

Asia: VN/6466/2026

## **Lausuntopyyntö Oikeuspalveluviraston toimipaikoista annetun oikeusministeriön asetuksen muuttamisesta**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Takuusäätiö kiittää mahdollisuudesta lausua asetusluonnoksesta.

Takuusäätiön ymmärryksen mukaan talous- ja velkaneuvonnan asiakkaista pääosa hyödyntää jo sähköistä asiointimahdollisuutta, puhelinpalvelua ja etäyhteyksiä eikä kasvokkaisia tapaamisia enää ole samaan tapaan kuin aikaisempina vuosina tai vuosikymmeninä. Palveluita on hyvä kehittää sellaisiksi, mitä enin osa asiakkaista ovat kykeneviä ja halukkaita käyttämään ottaen huomioon myös palvelun järjestämisestä koituvat kustannukset.

Takuusäätiö pitää tärkeänä, että pääkaupunkiseudun suuri asukasmäärä on huomioitu esityksessä talous- ja velkaneuvonnan toimipaikoista kuten myös kieliasiat. Rahasta ja veloista puhuminen on usein tunnepitoista ja sisältää erityissanastoa, jonka vuoksi mahdollisuus asioida omalla äidinkielellään madaltaa kynnystä hakeutua palveluun ja siihen sitoutumista.

Nykyisessä kustannuspaineessa on tärkeää, että palvelua kyetään tuottamaan tuloksekkaasti, tehokkaasti, mutta laadukkaasti ja että sitä on tosiasiallisesti saatavilla. Toimipaikoista päätettäessä ja palvelumuotoja kehitettäessä on otettava huomioon erityisesti heikoimmassa asemassa olevat asiakkaat. Osalle sähköinen asiointi ja digitaaliset välineet voivat olla vaikeita ja muodostavat kynnyksen yhteydenottoon tai viivästyttää palveluun hakeutumista kohtuuttomasti. Toisille pidentyvä asiointimatka voi aiheuttaa kustannuksia, joihin ei oman heikon taloustilanteen takia ole varaa ja saattaa myös estää tai viivästyttää omassa asiassa toimimista Pitkittyneet talous- ja velkavaikeudet aiheuttavat ihmisille ja perheille tutkimusten mukaan monenlaisia kielteisiä seurauksia ja vaikutuksia. Siksi on tärkeää, että palvelua on saatavilla riittävän helposti ja matalalla kynnyksellä - myös heille, jotka tarvitsevat kasvokkaista tapaamista asioidensa selvittämiseen.

On toivottavaa, että talous- ja velkaneuvonnan tuottamien palvelujen tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta mitataan ja seurataan säännöllisesti ja läpinäkyvästi. Samanaikaisesti olisi hyvä arvioida tässä esitettyjen muutosten vaikutusta palvelujen saavutettavuuteen ja käyttöön. Julkisen palvelun on oltava kaikille kansalaisille tasapuolisesti saavutettavaa ja mahdollista.

Backman-Grönqvist Minna  
Takuusäätiö sr.