

25.3.2019

## Pääjohtajalle

### Etuuspalvelujen tulosityksikön työjärjestyksen vahvistaminen

Kelassa aloittaa 1.4.2019 lukien toimintansa kaksi uutta tulosityksikköä: IT-palvelujen tulosityksikkö ja tietopalvelujen tulosityksikkö. Niiden perustaminen perustuu Kelan hallituksen 17.5.2018 ja 28.2.2019 tekemiin päätöksiin.

Lisäksi Kelan hallitus päätti 14.6.2018, että esikuntapalvelujen tulosityksikkö muutetaan 1.9.2018 lukien toiminnalliseksi yksiköksi, jonka nimeksi tuli johdon tukiyksikkö.

Näille uusille yksiköille on vahvistettava työjärjestykset, joissa on kirjattuna tulosityksikön tai toiminnallisen yksikön vastuut, toiminnalliset kokonaisuudet ja yksiköt.

Uusien yksiköiden perustamisella on vaikutusta myös olemassa olevien yksiköiden vastuisiin. Sen vuoksi etuuspalvelujen tulosityksikön työjärjestys on tarkistettava 1.4.2019 lukien.

#### Edellä olevan perusteella esitän, että pääjohtaja päättää

vahvistaa etuuspalvelujen tulosityksikön työjärjestyksen 1.4.2019 lukien oheisen liitteen mukaisesti.



Anne Neimala  
etuusjohtaja

Hyväksyn esityksen 1. 3. 2019



Elli Aaltonen  
Pääjohtaja



25.3.2019

## Kelan etuuspalvelujen työjärjestys 1.4.2019 lukien

### 1. Etuuspalvelujen tulosityksikön vastuut ja toiminnalliset kokonaisuudet

Etuuspalvelujen tulosityksikkö vastaa laadukkaasta, vaivattomasta, yhdenmukaisesta ja tehokkaasta etuusratkaisutoiminnasta asiakkaiden tarpeiden mukaisesti sekä etuuslainsäädännön kehittämis ehdotusten tekemisestä aktiivisesti ja asiakaslähtöisesti.

Etuuspalvelujen tulosityksikön toiminnalliset kokonaisuudet ovat:

- 1) etuusprosessien johtaminen ja kehittäminen
- 2) etuuksien käsittely ja ratkaisutyöt sekä niiden johtaminen ja kehittäminen
- 3) etuustuotteen sisällön määrittäminen ja kehittäminen sekä
- 4) etuuslainsäädännön kehittämis ehdotusten tekeminen

### 2. Etuuspalvelujen tulosityksikön yksiköt

Etuuspalvelujen tulosityksikössä on seuraavat yksiköt: lakiyksikkö, vakuutuslääketieteellinen yksikkö, suunnittelu yksikkö, kehittämis yksikkö sekä eteläinen vakuutuspiiri, läntinen vakuutuspiiri, keskinen vakuutuspiiri, itäinen vakuutuspiiri ja pohjoinen vakuutuspiiri.

Vakuutuspiirit muodostuvat seuraavasti

- Eteläiseen vakuutuspiiriin kuuluvat Kymenlaakson, Päijät-Hämeen ja Etelä-Karjalan sekä Uudenmaan maakunnat
- Keskiseen vakuutuspiiriin kuuluvat Kanta-Hämeen, Pirkanmaan sekä Etelä-Pohjanmaan maakunnat
- Läntiseen vakuutuspiiriin kuuluvat Varsinais-Suomen, Satakunnan ja Pohjanmaan maakunnat sekä Ahvenanmaan maakunta
- Itäiseen vakuutuspiiriin kuuluvat Keski-Suomen, Etelä-Savon, Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan maakunnat
- Pohjoiseen vakuutuspiiriin kuuluvat Keski-Pohjanmaan, Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin maakunnat.

### 3. Lakiyksikkö

Lakiyksikön tehtävänä on:

- vastata etuusprosessin johtamisesta ja kehittämisestä huomioon ottaen Asiakkuuspalvelujen tulosityksikön vastuulla olevan asiakkuusprosessien johtaminen ja kehittäminen.
- vastata etuuslainsäädännön kehittämis ehdotusten tekemisestä huomioon ottaen muiden tulosityksiköiden tekemät kehittämis ehdotukset.

- vastata etuuksien sisällön määrittämisestä sekä etuusohjeiden ylläpidosta ja kehittämisestä huomioon ottaen hyvän ja sujuvan ratkaisu- ja palvelutyön vaatimukset sekä muiden tulosityksiköiden kehittämisehdotukset
- vastata etuuksien kansainvälisten asioiden johtamisesta, suunnittelusta ja kehittämisestä
- vastata Kelan kansainvälisten asioiden koordinoinnista, yleisistä kansainvälisistä asioista sekä maahan- ja maastamuuttoon liittyvistä asioista
- vastata etuusosaamisen varmistamisesta
- vastata etuuslainsäädännön kehittämisprosessista
- päättää etuustuotteita koskevista hankinnoista
- vastata lääkkeiden korvaus- ja hinta-asioiden hoitamisesta ja järjestämisestä
- vastata etuuksien valtakunnallisesta sidosryhmä- ja kumppanuusyhteistyöstä huomioiden ratkaisu- ja palvelutyön muodostaman kokonaisuuden toimivuus
- vastata Rajat ylittävän terveydenhuollon yhteispisteen toiminnasta
- vastata etuuksien muutoksenhaku- ja takaisinperintäasioista
- vastata perustoimeentulotukihakemusten oikaisuvaatimusten käsittelystä

Lakiyksikössä on seuraavat osaamiskeskukset:

- toimeentuloturvaetuuksien osaamiskeskus (työttömyysturva, yleinen asumistuki, perustoimeentulotuki ja sotilasavustus perustoimeentulotuen oikaisuvaatimusten käsittely)
- eläke-, opinto- ja perhe-etuuksien osaamiskeskus (eläke-, opinto- ja perhe-etuudet, ei työkyvyttömyyseläke)
- työ- ja toimintakykyetuuksien osaamiskeskus (kuntoutus, vammaisetuudet, vammaisten tulkkauspalvelu, sairauspäiväraha, erityishoitoraha, kuntoutusraha ja työkyvyttömyyseläke)
- terveydenhuoltoetuuksien osaamiskeskus (sairaanhoitokorvaukset, lääkeasiat, työterveyshuolto)
- kansainvälisten asioiden osaamiskeskus (yleiset kansainväliset asiat, vakuuttamisasiat, kansainväliset eläkeasiat, valtioiden välinen sairaanhoitokustannusten hallinnointi, ennakkoluvallinen hoitoon hakeutuminen, kv-sairaanhoitokorvaukset, valtion korvaus ja hoito-oikeudet, Rajat ylittävän terveydenhuollon yhteispiste, Kela- ja eurooppalainen sairaanhoitokortti, kansainvälisen sairaanhoidon laskutus, maahan- ja maastamuuttoon liittyvät asiat sekä kv-asioiden koordinointi).

Osaamiskeskusten tehtävänä on vastata omalla vastualueellaan Lakiyksikön tehtävistä.

#### 4. Vakuutuslääketieteellinen yksikkö

Vakuutuslääketieteellisen yksikön tehtävänä on:

- vastata Kelan asiantuntijalääkärityön suunnittelusta, kehittämisestä, ohjauksesta ja lääketieteellisestä linjasta sekä osaamiskeskusten lääketieteellisestä neuvonnasta.

## 5. Suunnitteluyksikkö

Suunnitteluüksikön tehtävänä on:

- vastata tulosityksikölle kuuluvista yhteisistä suunnittelutehtävistä ja strategisen johtamisen tuesta
- vastata koko tulosityksikön toiminta- ja taloussuunnitelman suunnittelusta ja seurannasta sekä tulossopimusneuvottelujen tuesta
- vastata tulosityksikön toiminnan seurannan tuesta ja raportoinnista
- vastata etuustyön organisointiin ja etuustyön johtamiseen liittyvien linjausten valmistelusta
- vastata tulosityksikön henkilöstöasioiden ja osaamistietojen koordinoinnista
- vastata etuustoiminnan prosessien suunnittelun ja kehittämisen tuesta sekä kehittämismenetelmistä ja niiden käytön koordinoinnista osana etuustoiminnan laadun hallintaa
- vastata oman vastualueensa kehittämisen visioista, tavoitteiden määrittelystä, innovaatioista ja priorisoinnista
- vastata asiakkaan asiointiin liittyvien palvelujen muotoilusta ja kehittämisestä
- vastata etuuksien riskienhallinnan suunnittelusta, menetelmistä ja toimeenpanon koordinoinnista osana etuustoiminnan laadunhallintaa
- vastata työpaikkakassojen sairausvakuutuksen toimeenpanoon liittyvästä ohjauksesta ja valvonnasta
- vastata ylioppilaiden terveydenhoitosäätöön kustannusten korvaamisesta sekä tarkastuksesta
- vastata Kelan etuuksiin liittyvästä ulkoisesta tarkastus- ja auditointitoiminnasta

## 6. Kehittämyksikkö

Kehittämyksikön tehtävänä on:

- vastata etuusprosesseja tukevien it-ratkaisujen kehittämisestä ja niiden jatkuvuudesta
- vastata etuusprosesseja tukevien it-ratkaisujen ylläpitoon ja kehittämiseen liittyvien töiden ja hankintojen tilaamisesta IT-palveluilta
- vastata tulosityksikön it-hankintastrategiasta yhteistyössä IT-palvelujen kanssa
- vastata tulosityksikön ja IT-palvelujen tulosityksikön yhteistyömallin mukaisesta sopimuskokonaisuudesta ja tavoitteiden toteutumisesta
- vastata tulosityksikön kehittämisen toimintatavoista, kehitysportfolion hallinnasta, kokonaisarkkitehtuurista ja it-laadunhallinnasta
- vastata oman vastualueensa kehittämisen visiosta, tavoitteiden määrittelystä, innovaatioista ja priorisoinnista
- vastata etuusasiakirjatuotannon ja etuusasiakirjahallinnan kehittämisestä ja ylläpidosta

## 7. Vakuutuspiirit

Vakuutuspiirien tehtävänä on:

- vastata etuustyöstä kokonaisvaltaisesti asiakkuutta hoitaen sekä etuustyön johtaminen ja kehittäminen
- vastata etuuspalveluille määriteltyjen palveluiden toteuttamisesta
- vastata vakuutuspiirin sidosryhmä- ja kumppanuustyöstä sekä osallistua ja tehdä ehdotuksia niiden kehittämiseksi
- osallistua ja tehdä ehdotuksia etuuksien lainsäädännön kehittämistarpeiden määrittelyyn
- vastata osaamisen johtamisesta vakuutuspiirissä

Vakuutuspiirissä on seuraavat keskuksat:

- toimeentuloturvaetuuksien ratkaisukeskus (työttömyysturva, asumistuki, toimeentulotuki)
- eläke-, opinto- ja perhe-etuuksien ratkaisukeskus (eläke, opintotuki, perhe-etuudet)
- työ- ja toimintakykyetuuksien ratkaisukeskus (kuntoutus-, kuntoutusraha-, sairauspäiväraha- ja vammaisetuudet)
- terveydenhuoltoetuuksien ratkaisukeskus (sairaanhoitokorvaus-, lääkekorvaus- sekä työterveyshuolto)
- asiantuntijalääkärikeskus
- lisäksi vakuutuspiirissä voi olla skannauskeskus sekä keskuksen rinnastettavia muita toimintayksiköitä

Ratkaisukeskuksen tehtävänä on vastata omalla etuusvastuualueellaan vakuutuspiirin vastuulla olevista tehtävistä.

Asiantuntijalääkärikeskuksen tehtävänä on vakuutuspiirin lääketieteellisestä asiantuntemuksesta vastaaminen.

Skannauskeskusten tehtävänä on vakuutuspiirin postin käsittely ja skannaus sekä indeksointi.

Vakuutuspiireissä on seuraavat keskuksen rinnastettavat muut toimintayksiköt:

**Eteläinen vakuutuspiiri**

- Kansainvälisten asioiden ratkaisukeskus, jonka tehtävänä on vastata koko maan kansainvälisten asioiden etuuksien käsittelystä ja ratkaisutyöstä
- Työkyvyttömyyseläkkeiden ratkaisukeskus, jonka tehtävänä on vastata työkyvyttömyyseläkehakemusten etuuksien käsittelystä ja ratkaisutyöstä

**Läntinen vakuutuspiiri**

- Kela-Ahvenanmaa, jonka tehtävänä on etuuksien käsittely ja ratkaisutyön toteuttaminen sekä sidosryhmäyhteistyö Ahvenanmaan alueella ja Maakuntahallituksen kanssa
- Vammaisten tulkkauspalvelukeskus, jonka tehtävänä on vastata vammaisten tulkkauspalvelun järjestämisestä ja tulkkien välityksestä sekä etätulkkauksesta

## 8. Ryhmät ja tiimit

Etuuspalvelujen keskuksset jakautuvat ryhmiin ja tiimeihin.

## 9. Johtoryhmä

Tulosyksikön johtajan johdolla toimii johtoryhmä. Johtoryhmään kuuluu myös henkilöstön edustaja.

## 10. Raportointi

Etuusjohtaja raportoi toimialasta vastaavalle johtajalle ja yksiköiden johtajat raportoivat etuusjohtajalle.

## 11. Voimaantulo

Tämä työjärjestys tulee voimaan 1.4.2019.

