

Asumisen tuet, sotilasavustus

	Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste	Kappalemäärät
Automatisoitu prosessi				
Yleistietomuutokset, Asuntoon muutto-tilanteet (automatisoitu osaprosessi)	Kela saa väestötietojärjestelmästä muuttotiedot sähköisesti. Jos asumistukea saavan asiakkaan asuntoon muuttaa uusi henkilö, asumistuki tulee tarkistaa. Tarkistamista varten asiakkaalta pyydetään asumistukihakemus.	<p>Robotti ottaa käsittelyyn vakuutuspiirin työjonossa olevan työn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jos muuttotieto aiheuttaa selkeästi asumistuen tarkistamistarpeen, robotti lähettää asiakkaalle viestin, jolla pyydetään asiakasta toimittamaan hakemus. Tämän jälkeen robotti laittaa työn odottamaan. <ul style="list-style-type: none"> ○ Kun vastaus viestiin saadaan, käsittelijä tarkistaa asumistuen ja antaa asiasta päätöksen. • Jos muuttotieto on jo huomioitu yleisessä asumistuessa, robotti ei lähetä viestiä, vaan sulkee työn. <ul style="list-style-type: none"> ○ Käsittelijän ei tarvitse tehdä mitään. • Jos robotti ei pysty päättelemään, mitä asumistuella tulisi muuttotiedon perusteella tehdä, robotti siirtää työn käsittelijälle. <ul style="list-style-type: none"> ○ Käsittelijä tutkii tarvittavat toimenpiteet. 	Laki yleisestä asumistuesta 4 § ja 27 §	Testikäytössä

Täysin automaattiset päätökset				
Automaattilakkautukset (yleinen asumistuki)	<p>Yleisen asumistuen saajille lähetetään vuositarkistuksesta kertova kirje reilu kuukausi ennen vuositarkistusaikaa. Kirjeessä pyydetään vuositarkistushakemusta ja lisäksi kirjeessä kerrotaan asiakkaalle, että tuki lakkautetaan, jos hakemusta ei saada.</p> <p>Jos asiakas ei ole toimittanut pyydettyä vuositarkistushakemusta määräajassa, tuki tulee lakkauttaa ja asiasta tulee antaa asiakkaalle päätös.</p>	<p>Jos asiakas ei ole palauttanut vuositarkistushakemusta viimeistään viisi päivää ennen asumistuen maksupäivää, asumistuki lakkautetaan ohjelmallisesti. Järjestelmä antaa lakkautuksesta asiakkaalle päätöksen. Käsittelijän ei tarvitse tehdä mitään.</p>	<p>Laki yleisestä asumistuesta 27 § ja 29 §</p>	<p>Noin 70 000 kpl</p>
Automaattilakkautukset (sotilasavustus)	<p>Sotilasavustusta voidaan maksaa asevelvollisen kotiuttamiskuukauden loppuun. Kun asevelvolliselle myönnetään sotilasavustus, kerrotaan päätöksessä seuraavasti:</p> <p>"Sotilasavustusta maksetaan enintään sen kuukauden loppuun, jonka aikana palveluksesi päättyy. Kela saa tiedon palvelusajasta suoraan palveluspaikastasi. Ilmoita kotiutumisesi vain silloin, kun palveluksesi keskeytyy ennen suunniteltua päättymisajankohtaa."</p> <p>Sotilasavustus lakkautetaan, kun Kela saa tiedon asevelvollisen kotiuttamisesta tai palveluksen keskeytymisestä vähintään 14 vuorokauden ajaksi.</p>	<p>Kun Kelaan on saapunut palveluspaikasta sähköinen ilmoitus asevelvollisen kotiuttamisesta, sotilasavustus lakkautetaan ohjelmallisesti palveluksen päättymistä seuraavan kuukauden alusta.</p> <p>Järjestelmä lakkauttaa sotilasavustuksen, mutta lakkauttamisesta ei anneta päätöstä, koska asia on kerrottu asiakkaalle jo sotilasavustuksen myöntöpäätöksessä.</p> <p>Sotilasavustus myönnetään määräajaksi palvelusajalle. Teknisellä päätöksellä järjestelmä lakkauttaa maksun oikeasta ajankohdasta.</p>	<p>Sotilasavustuslaki 14 §</p>	<p>Noin 4 000 kpl</p>