

Eläkkeet

	Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste	Kappalemäärät
Osittain automaattiset päätökset				
-	-	-	-	-
Automatisoitu prosessi				
Takuueläkkeen tasokorotukset	Etuuden määrän ohjelmallinen tarkistaminen lainmuutoksen johdosta.		laki takuueläkkeestä 32 §, kansaneläkelaki 63 §, mahdolliset tasokorotuksesta annetun lain voimaantulo- ja menettelysäännökset	105 000 kpl
Takuueläkkeen indeksitarkistukset			laki takuueläkkeestä 32 §, kansaneläkelaki 63 §,	105 000 kpl
Kansaneläkkeen tasokorotukset	Etuuden määrän ohjelmallinen tarkistaminen lainmuutoksen johdosta.	Eräajo tarkistaa tuen saajien tuen esim. indeksikorotuksen mukaisesti. Ohjelmallinen maksuunpano toimeenpanee etuuksien maksamisen. Ei anneta ohjelmallista päätöstä. Käsittelijä antaa tarvittaessa päätöksen etuudensaajan pyynnöstä.	Kansaneläkelaki 63 §, mahdolliset tasokorotuksesta annetun lain voimaantulo- ja menettelysäännökset	585 000 kpl
Kansaneläkkeen indeksitarkistukset			Kansaneläkelaki 63 §	585 000 kpl

Perhe-eläkkeen, lapsikorotuksen ja eläketuen indeksitarkistukset			kansaneläkelaki 63 § ja eläketukilaki 22 §	
SQELOP			kansaneläkelaki 63 § ja 74 §	
Täysin automaattiset päätökset				
Takuueläkkeen lakkauttaminen	Takuueläkkeensaajille lähetetään määräaikaistarkistuksesta kertova kirje määräaikaistarkistusaikaa. Kirjeessä pyydetään määräaikaistarkistushakemusta ja lisäksi kirjeessä kerrotaan asiakkaalle, että tuki lakkautetaan, jos hakemusta ei saada. Jos asiakas ei ole toimittanut pyydettyä hakemusta määräajassa, tuki tulee lakkauttaa ja asiasta tulee antaa asiakkaalle päätös.	Lakkautukset tehdään eräajolla.	laki takuueläkkeestä 23 §, 32 § sekä kansaneläkelaki 63 §	
Eläkkeensaajan asumistuen lakkauttaminen	Eläkkeensaajan asumistuen saajille lähetetään määräaikaistarkistuksesta kertova kirje määräaikaistarkistusaikaa. Kirjeessä pyydetään määräaikaistarkistushakemusta ja lisäksi kirjeessä kerrotaan asiakkaalle, että tuki lakkautetaan, jos hakemusta ei saada. Jos asiakas ei ole toimittanut pyydettyä hakemusta määräajassa, tuki tulee lakkauttaa ja asiasta tulee antaa asiakkaalle päätös.	Lakkautukset tehdään eräajolla.	laki eläkkeensaajan asumistuesta 24 § ja 32 §	

Kansaneläkkeen keskeyttäminen	1) Ulkomailla asuva eläkkeensaaja ei ole vastannut hänelle lähetettyyn olosuhteiden selvityspyyntöön määräajassa. 2) Eläkkeensaaja ei ole palauttanut hänelle lähetettyä tarkistushakemusta määräajassa.	Eräajo keskeyttää eläkkeen maksamisen, jos asiakas ei ole palauttanut hänelle lähetettyä määräaika- tai olosuhdetarkistushakemusta. Keskeytyksestä annetaan päätös ohjelmallisesti.	Kansaneläkelaki 63 ja 73 §	Vuosittain noin 1 300 keskeytyspäätöstä
Lesken jatkoeläkkeen täydennysmäärän keskeyttäminen	Täydennysmäärän saaja ei ole palauttanut hänelle lähetettyä tarkistushakemusta määräajassa.	Eräajo keskeyttää eläkkeen maksamisen, jos asiakas ei ole palauttanut hänelle lähetettyä määräaika- tai olosuhdetarkistushakemusta. Keskeytyksestä annetaan päätös ohjelmallisesti.	Kansaneläkelaki 63 ja 73 §	Vuosittain noin 30 keskeytyspäätöstä