

Kansainväliset tilanteet

	Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste	Kappalemäärät
Pohja-automaatio				
Hoito-oikeuden käsittely ja EU-asetuksen mukainen tietojenvaihto	Rajat ylittävissä tilanteissa (EU-/Eta-maa ja Sveitsi) ratkaistaan asiakkaan hoito-oikeudet.	Etuusasian käsittelyssä päätellään ohjelmallisesti lähetettävät asiakirjat (hoito-oikeustodistukset asiakkaalle sekä EU-asetuksen mukaiset sanomat toisen EU-asetusta soveltaman maan sosiaaliturvalaitokselle). Käsittelijä lisää tarvittaessa lähetettäviä asiakirjoja. Järjestelmä muodostaa ohjelmallisesti lähetettäviä asiakirjoja, kun käsittelijä täydentänyt tarvittavin osin. Lisäksi käsittelijä antaa päätöksen ja tarvittaessa muita asiakirjoja järjestelmän ulkopuolella kirjejärjestelmässä ja kirjaa niistä tiedot järjestelmään. Lopuksi käsittelijä varmentaa ratkaisun järjestelmässä. Hoito-oikeuden rekisteröinnissä toimitaan samoin eli järjestelmä päättelee lähteviä sanomia, mutta käsittelijä varmentaa ne. (Tähän on tulossa lisää automatiikkaa, kun keväällä 2020 otetaan käyttöön EESSI-integraatio ja aloitetaan EU-asetuksen mukainen sähköinen tietojenvaihto sosiaaliturvalaitosten kesken.)	EU-asetus 883/2004 ja sen toimeenpanoasetus 987/2009, Laki rajat ylittävästä terveydenhuollosta (1201/2013)	Vuonna 2018 ratkaisuja oli noin 20 000kpl (taloudellinen merkitys ei ole laskettavissa, koska etuudella ei ole loppusuoritetta)

Pohja-automaatio				
Ulkomailla oleskelleiden, Suomeen palaavien henkilöiden vakuuttamistiedot päivittyvät automaattisesti.		Henkilöiden osoite- ja etuustiedot tutkitaan ohjelmallisesti ja henkilöt päivitetään Suomeen palanneiksi automaattisesti.	Ei anneta päätöstä	10 000 kpl
Eurooppalaisen sairaanhoitokortin verkkohakemus	Asiakas voi hakea itselleen ja alaikäiselle huollettavalleen asiointipalvelusta eurooppalaista sairaanhoitokorttia.	Tilaustapahtumassa tarkistetaan, onko asiakkaalla oikeus korttiin. Jos oikeutta ei ole, asiakasta kehoitetaan ottamaan asiakaspalveluun yhteyttä oikeuden selvittämiseksi. Jos oikeus on, tilaus tehdään ja asiakkaalle ilmoitetaan tilauksen onnistumisesta. Tilaus siirtyy ohjelmallisesti Kelan ulkopuoliselle korttitoimittajalle, joka valmistaa ja postittaa kortit.	EU-asetus 883/2004 ja sen toimeenpanoasetus 987/2009, Hallintotoimikunnan päätökset S1 ja S2	Vuonna 2018: noin 97 000 kpl
Eurooppalaisen sairaanhoitokortin (EHIC) ja Kela-kortin automaattinen uusiminen	EHIC: Kortti uusitaan automaattisesti, kun sen voimassaolo päättyy tai henkilötiedot muuttuvat. Kortti on voimassa korkeintaan kaksi vuotta kerrallaan. Kela-kortti: Kortti uusitaan automaattisesti, kun henkilötiedot muuttuvat. Kortit on alkuperäisesti myönnetty etuuskäsittelyn yhteydessä tai erillisestä hakemuksesta tai Kela-kortin kohdalla silloin, kun lapsi saa nimen. Ohjelmallinen uusinta on mahdollista, jos perusteet ovat edelleen kunnossa. Jos ne eivät ole, tapaus nousee virhelistalle ja menee manuaalikäsittelyyn.	Eräajo tilaa uuden kortin ohjelmallisten tarkistusten jälkeen.	EHIC: EU-asetus 883/2004 ja sen toimeenpanoasetus 987/2009, Hallintotoimikunnan päätökset S1 ja S2 Kela-kortti: Sairausvakuutuslaki 1224/2004	EHIC: Vuonna 2018 noin 935 000 kpl Kela-kortti: 75 000I

<p>Eurooppalaisen sairaanhoitokortin (EHIC) ja Kela-kortin tilaus järjestelmäimpulssilla</p>	<p>Asiakkaalle tilataan etuusratkaisun yhteydessä eurooppalainen sairaanhoitokortti ja/tai Kela-kortti. Peruste-etuus on käsitelty ensin.</p>	<p>Tiettyjen vakuuttamisratkaisujen yhteydessä lähetetään ohjelmallinen tilausimpulssi joko Kela-kortista tai EHIC:stä tilanteesta riippuen korttijärjestelmälle.</p> <p>Kela-kortti tilataan ohjelmallisesti myös silloin, kun</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakkaalle myönnetään lääkkeiden erityiskorvausoikeus • henkilö siirtyy Kelan vastuulta työpaikkakassan vastuulle tai päinvastoin. 	<p>EHIC: EU-asetus 883/2004 ja sen toimeenpanoasetus 987/2009, Hallintotoimikunnan päätökset S1 ja S2 Kela-kortti: Sairausvakuutuslaki 1224/2004</p>	<p>EHIC: Vuonna 2018 järjestelmäimpulssilla tilattu noin 17 000 kpl. Kela-kortti: 208000 kpl.</p>