

Osittain automatisoidut päätökset

Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste	Kappalemäärät
Automaattiset tarkistusratkaisut aktiivisuuden tarkastelujakson täyttymisen perusteella	<ul style="list-style-type: none"> Automaattinen tarkistusratkaisu muodostetaan aktiivisuuden tarkastelujakson 65. maksupäivän täyttymistä seuraavasta kalenteripäivästä lukien. Luonnollinen henkilö eli etuuskäsittelijä ratkaisee aina sen, <ol style="list-style-type: none"> kuuluuko asianosainen aktiivisuusseurannan piiriin kerryttääkö asianosaisen toiminta aktiivisuutta Automaatin tekemä ratkaisu perustuu etuuskäsittelijän arvioimiin tietoihin 	Työttömyysturvalaki 6 luku 3 a §	540 000 kpl vuodessa
Ohjelmallinen TE-toimistojen lausuntojen kuittaaminen Suuren volyyminsa takia kielteiset lausunnot kuluttavat merkittävän määrän henkilöstöresursseja. Työt itsessään ovat hyvin usein helppoja ja yksinkertaisia eivätkä vaadi käsittelijältään kovasti vaivaa.	TE-toimistosta tulleita lausuntoja kuitataan ohjelmallisesti silloin, kun niillä ei ole vaikutusta asiakkaan etuuteen sillä hetkellä, eikä etuuskäsittelijä voi tällöin niille mitään tehdä. Prosessissa käsitellään TE-toimiston antamia työvoimapoliittisia lausuntoja. Tässä nimenomaisessa prosessissa robotti poimii kielteisen lausuntotyön ja tutkii sen sisällön		F1-lausunnot: 200 000 kpl vuodessa Muut kuitatut lausunnot: OBJ,OD3,OD9, OE8,OG3,OG9,OA2,OA3,OA4 OA8, OA9,OM3,OM4,OM6, OY2,OY3,OA1, OD6, OM1, OY1, OY6, OY7 Yhteensä noin 222 000 kpl vuodessa

Automatisoitu prosessi

Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste	Kappalemäärät
Indeksitarkistuksen tai muun vastaavan lain tai asetuksen perusteella suoraan määräytyvän perusteen vuoksi tehty etuuden tarkistaminen <ul style="list-style-type: none">Lain mukaan päätöstä ei anneta, jollei asiakas sitä pyydä	Eräajossa laskenta käyttää 1.1.2020 lukien voimaan tulevia rahamääriä sekä peruspäivärahan, työmarkkinatuen, liikkuvuusavustuksen ja vuorottelukorvauksen valmistelun käsittelysääntöjä.	Työttömyys- turvalaki 11 luku 3 §	Noin 175 000 kpl
Ohjelmalliset maksut <ul style="list-style-type: none">Maksu perustuu aina aikaisemmin annettuun päätökseen, joten etuuden maksusta ei anneta erikseen päätöstä	<ul style="list-style-type: none">Ohjelmallinen maksu muodostetaan maksukelpoiselta ajalta, kun asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät muuta aiheuta.Jos ohjelmallinen maksu ei onnistu, ilmoitus ohjataan työjonoon etuuskäsittelijän käsiteltäväksi.Lisäksi on tilanteita, joissa maksu muodostetaan koko tai osalle ilmoituksen aikaa, ja sen jälkeen ilmoitus ohjataan manuaaliseen työjonoon		Noin 1718 000 kpl

Täysin automatisoidut päätökset

Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste	Kappalemäärät
<p>Peruspäivärahan automaattiratkaisut</p> <p>Peruspäivärahaan tehdään automaattiratkaisuina sekä lakkautus- että tarkistusratkaisuja. Nämä ratkaisut ovat täysin automaattisia päätöksiä.</p> <p>Automaattiratkaisu aiheutuu pääsääntöisesti jonkin enimmäisaikakertymän täyttymisen johdosta tai siitä, ettei henkilöllä ikänsä puolesta enää ole peruspäivärahoikeutta. Automaattiratkaisusta syntynyt päätös vastaa käsittelijän tekemää päätöstä. Päätöksen allekirjoittajaksi kirjoittuu Kansaneläkelaitos.</p>	<p>Automaattiset lakkautusratkaisut</p> <p>Peruspäivärahan lakkaamisesta muodostetaan automaattiratkaisu, kun peruspäivärahan</p> <ul style="list-style-type: none"> • maksuerä on muodostettu henkilön 65 vuotta täyttämiskuukauden viimeiseen päivään asti • maksuerä on muodostettu enimmäismaksuajasta riippuen peruspäivärahan 300, 400 tai 500 päivän täyttymispäivään saakka, eikä henkilöllä ole lisäpäiväoikeutta • maksuerä on muodostettu peruspäivärahan lisäpäivillä olevan 65 vuotta täyttämiskuukauden viimeiseen 	<p>Työttömyysturvalaki 3 luku 1 §</p> <p>Työttömyysturvalaki 6 luku 7 §</p>	<p>196500 kpl</p>

<p>Kun jonkin kertymän (peruspäivärahan enimmäisaika, korotusosan kertymä) enimmäismäärä täyttyy kesken maksuerän, maksuerä muodostetaan pääsääntöisesti kertymän täyttymispäivään asti. Tämän jälkeen muodostetaan mahdollisesti myös automaattiratkaisu ja loppuerä maksetaan.</p> <p>Peruspäivärahaan muodostetaan automaattinen tarkistusratkaisu, kun maksussa oleva peruspäiväraha on täysimääräinen eli siitä ei ole vähennetty sosiaalietuutta eikä sitä ole soviteltu palkan tai muun työtulon kanssa ja päiväraha maksetaan kokonaan asiakkaalle siten, että siitä tehdään enintään takaisinperintä- tai regressiperintävähennys.</p>	<p>päivään saakka ja henkilö on syntynyt vuonna 1950 tai sen jälkeen.</p> <p>Automaattinen tarkistusratkaisu muodostetaan, kun</p> <ul style="list-style-type: none"> • korotusosan maksamiselle laissa säädetty enimmäismaksuaika tulee täyteen <p>Työmarkkinatuen automaattiratkaisut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Työmarkkinatuen automaattiratkaisu muodostetaan silloin, kun peruspäivärahan enimmäismaksuaika täyttyy. • Työmarkkinatuen myöntöratkaisu muodostetaan enimmäismaksuajan täyttymispäivää seuraavasta päivästä lukien ja ratkaisu tehdään samoin perustetiedoin, kuin mitkä olivat voimassa ajallisesti viimeisimmässä peruspäiväraharatkaisussa. 	<p>Työttömyys- turvalaki 6 luku 3 §</p> <p>Työttömyys- turvalaki 6 luku 7 §</p>	
---	--	---	--

	<p>Automaattiset lakkautukset</p> <ul style="list-style-type: none">• Työmarkkinatuen lakkautusratkaisu muodostetaan ohjelmallisesti, kun henkilö on täyttänyt 65 vuotta ja maksuunpanossa maksuerä kohdistuu sen kalenterikuukauden viimeiselle päivälle, jona henkilö on täyttänyt 65 vuotta. Maksuerä päätetään kalenterikuukauden viimeiselle päivälle ja työmarkkinatukeen muodostetaan ohjelmallinen lakkautusratkaisu seuraavan kuukauden ensimmäisestä päivästä alkaen.	<p>Työttömyys- turvalaki 3 luku 1 §</p>	
--	--	---	--

