

## Terveydenhoitoetuudet

	Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste	Kappalemäärät
<b>Osittain automaattiset päätökset</b>				
Apteekkitilitykset	Apteekki perii asiakkaalta korvauksen määrällä vähennetyn hinnan eli asiakas saa suorakorvauksen. Apteekki toimittaa korvattavien valmisteiden ostotiedot sähköisesti Kelaan kunkin ostotapahtuman yhteydessä ja erikseen kalenterikuukautta koskevan tilityksen. Kela suorittaa maksun apteekille tilitykseen perustuen.	<p>Apteekki saa lääkkeen ostotilanteessa tiedon asiakkaan oikeudesta korvaukseen sähköisesti Kelan suorakorvaustietojen kyselypalvelusta, kun asiakas antaa luvan tietojen kysymiseen. Apteekki välittää lääkeoston tiedot sähköisesti suojatussa yhteydessä Kelan vastaanottopalveluun.</p> <p>Korvauksen maksaminen apteekille edellyttää, että ostossa on noudatettu suorakorvaussopimusta liitteineen sekä sen nojalla annettuja ohjeita. Kelan vastaanottopalvelusta lääkeoston tiedot siirtyvät eräajolla ohjelmallisesti tarkastettavaksi. Käsittelijän tarkistettaviksi nousevat vain ne ostot, joissa on esitarkistusajon (n. 100 kriteeriä) perusteella virheitä tai muuta tarkistettavaa. Lisäksi käsittelijä tekee tilityksiin asiatarkestusta satunnaisotannalla. Ne ostot, joissa ei ole korjattavaa, siirtyvät kuukausitilitykseen. Etuuskäsittelijä lähettää virheellisistä ostoista</p>	SVL 15 luvun 9 § Suorakorvaussopimuksella Kela, Suomen Apteekkariliitto, Helsingin Yliopiston Apteekki ja Itä-Suomen yliopiston apteekki ovat sopineet sairausvakuutuslain (1224/2004) 15 luvun 9 §:n mukaisen suorakorvausmenettelyn soveltamisesta sairausvakuutuslain mukaan korvattaviin lääkeostoihin. Kukin apteekki liittyy suorakorvaussopimukseen erillisellä sitoumuksella.	25 000 000 kpl

		<p>selvityspyynnön apteekkiin. Apteekki korjaa ostoja tai antaa selvityksen virheestä Kelalle. Korjattu osto vietään kuukausitilitykseen. Etuuskäsittelijä tarkastaa ja hyväksyy maksuun apteekin kuukausitilityksen. Asiakkaalla on mahdollisuus pyytää Kelasta erikseen päätös apteekissa annetusta suorakorvauksesta. Päätöksen antaa etuuskäsittelijä.</p> <p>Jos todetaan, että asiakas on saanut korvausta liian vähän, Kela maksaa puuttuvan osuuden asiakkaalle hänen tekemänsä hakemuksen perusteella.</p> <p>Kelan järjestelmät, jotka käsittelevät asiakkaan suorakorvattuna toimittamia lääketietoja jatkumona: Suorakorvaustietojen kyselypalvelu, lääkeosto- ja tilitystietojen vastaanottopalvelu, henkilöiden suorakorvaustietojen kokoaminen ja ylläpito, apteekkitilitysten käsittelyjärjestelmä ja asiointipalvelu.</p>		
Lääkkeiden kattokorvaukset	<p>Asiakkaalle maksetaan lisäkorvaus, kun hänelle korvatuista lääkkeistä aiheutuneet kustannukset ylittävät vuosiomavastuun (572 euroa vuonna 2019). Lisäkorvaus on 100 prosenttia 2,50 euron lääkekohtaisen omavastuun ylittävältä osalta.</p> <p>V. 2020 alusta vuosiomavastuun ylittävästä ostosta (ns. rajaosto) ei</p>	<p>Apteekkeille välitetään suorakorvaustietojen kyselypalvelusta vuoden 2020 alusta asiakkaan reaaliaikainen vuosiomavastuukertymä. Asiakas saa jatkossa rajaostosta lisäkorvauksen suorakorvauksena, eikä sitä tarvitse enää erikseen hakea. Kelassa seurataan asiakkaiden lääkeostoja, ja jos henkilö on maksanut liikaa</p>	<p>SVL 5 luvun 8 § SVL 15 luvun 3 §</p>	.

	<p>enää tarvitse hakea korvausta erikseen Kelasta. Asiakas saa lisäkorvauksen suorakorvattuna apteekissa, jolloin vuositasolla noin 120 000 hakemusta poistuu.</p>	<p>omavastuuta apteekissa, käsittelijä on yhteydessä asiakkaaseen ja tekee päätöksen korvauksen maksamisesta. Suorakorvauksen antaminen apteekissa edellyttää sopimuksen ja ohjeiden noudattamista, ks. yllä. Järjestelmät ks. yllä</p> <p>Kelassa käsitellään manuaalisesti edelleen korvaushakemukset ostoista, joista asiakas ei ole saanut suorakorvausta (ml. lisäkorvausta) apteekissa, esimerkiksi lääkkeellisen hapen toimittajan valtakirjan nojalla tekemä hakemus asiakkaan hankkiman lääkkeellisen hapen kustannuksista. Jos asiakkaan vuosiomavastuukertymä ylittyy näissä ostoissa, käsittelijä maksaa samassa yhteydessä myös lisäkorvauksen. Käytettävät järjestelmät: sairaanhoitokorvausten käsittelyjärjestelmä, lääkkeiden kattokorvaukset - käsittelyjärjestelmä, ja asiointipalvelu</p>		120 000 kpl
Erityiskorvattavat lääkeoikeudet	<p>Asiakkaalle teknisesti lisättävä lääkkeiden korvausoikeus ohjelmallisen ajon perusteella. Poikkeavaa toimintatapaa on käytetty tilanteissa, joissa uuden korvausoikeuden saajia on lukumääräisesti paljon.</p>	<p>Tekninen korvausoikeuden lisääminen on tehty Kelassa kolme kertaa. Esimerkiksi vuonna 2017 henkilöille, joilla oli diabeteslääkkeiden ylempi erityiskorvausoikeus 100 %, (korvausnumerot 103 ja 160), lisättiin alempi erityiskorvausoikeus 65 % (korvausnumerot 215 ja 285).</p>		Henkilömäärät tilanteissa, jolloin on tehty tekninen korvausoikeuden lisääminen, ovat olleet välillä 12 200-300 000.

		<p>Näitä henkilöitä oli yhteensä 300 000.</p> <p>Näissä tilanteissa asiakas ei toimita hakemusta (lääkärintaus B) Kelaan korvausoikeuden saamiseksi. Henkilöt poimittiin tietokannasta tietyin poimintakriteerein. Henkilöille lisättiin uusi korvausoikeus ohjelmallisesti eräajolla ja siitä tiedotettiin korvausoikeuden saajia massakirjeellä, joka lähetettiin kertaeräajolla. Tieto lähetetystä kirjeestä vietiin henkilön lähetettyihin asiakaskirjeisiin ja uuden korvausoikeuden sisältävä Kela-kortti tilattiin ohjelmallisesti. Muutos oli osa lääkesäästöjä, joissa tietyt diabeteslääkkeet siirrettiin asetuksella alempaan erityiskorvausluokkaan (VnA 25/2013).</p> <p>Perustilanteessa tämän kaltaiset korvausoikeuden lisäykset tehdään antamalla päätös asiakkaalle manuaalisesti käsittelijän toimesta.</p>		
<b>Täysin automaattiset päätökset</b>				
<p>Sairaanhoitokorvaukset</p> <p>Sähköinen IT-menettely</p> <p>Asiakas voi saada suorakorvauksen</p>	<p>Tilitys voidaan ratkaista automaattisesti, jos järjestelmän tekemien tarkistusten perusteella kaikki tilitykseen sisältyvät hakemukset täyttävät korvaamisen</p>	<p>Järjestelmä tutkii tilitykseen sisältyvät hakemukset ohjelmallisten tarkistusten perusteella. Yksittäinen hakemus nousee käsittelijälle tarkistettavaksi, jos ohjelmallisessa</p>	<p>SVL 15 luvun 9 §</p>	<p>Vuosiarvio</p> <p>1 500 000 kpl</p>

<p>asioidessaan yksityisellä terveydenhuollon palveluntuottajalla (esim. lääkäriasemat). Sen jälkeen palveluntuottaja hakee korvauksen Kelasta itselleen tilitysmenettelyllä. Palveluntuottajat keräävät tilitykseen useita asiakkaita koskevat hakemukset.</p>	<p>edellytykset ja korvaus myönnetään haetun mukaisesti.</p>	<p>tarkistuksessa löytyy jotain sellaista, ettei hakemusta voida ratkaista automaattisesti. Siinä tapauksessa koko tilitys jää käsittelijän ratkaistavaksi. Automaattiratkaisu voidaan antaa vain kokonaan myönteisistä tilitysratkaisuista, jossa kaikki hakemukset ratkaistaan haetun mukaisesti. Asiakkaalle ei anneta asiasta kirjallista päätöstä, jos korvaus on tilityksessä haetun mukainen. Asiakas voi halutessaan pyytää kirjallisen päätöksen. Myös automaattiratkaisun perusteella palveluntuottajalle maksetuista korvauksista asiakas näkee tiedot Kelan verkkoasiointipalvelussa.</p> <p>Jos hakemus hylätään kokonaan tai osittain, käsittelijä tekee kirjallisen päätöksen, joka annetaan sekä palveluntuottajalle että asiakkaalle.</p> <p>Jos todetaan, että asiakas on saanut korvausta liian vähän, Kela maksaa puuttuvan määrän suoraan asiakkaalle, ja tällöinkin käsittelijä tekee kirjallisen päätöksen.</p>		<p>Automaattiratkaisut ovat olleet käytössä 6/2019 alkaen</p>
<p>Matkakorvaukset, taksimatkojen sähköinen suorakorvaus</p> <p>Sopimus Kumppanien maksuliikennettä hoitavan tahon kautta, voi olla joko omaa toimintaa tai Taksiliiton</p>	<p>Matkakorvaus voidaan ratkaista automaattisesti, jos järjestelmän tekemien tarkistusten perusteella hakemus täyttää korvaamisen edellytykset, esimerkiksi kustannukset eivät ylitä tiettyä määrää. Tilityksestä voidaan ratkaista kaikki ne hakemukset automaattisesti, jotka läpäisevät tarkistukset ja korvaus</p>	<p>Järjestelmä tutkii tilitykseen sisältyvät hakemukset ohjelmallisten tarkistusten perusteella. Yksittäinen hakemus nousee käsittelijälle tarkistettavaksi, jos ohjelmallisessa tarkistuksessa löytyy jotain sellaista, ettei hakemusta voida ratkaista automaattisesti. Jos hakemus ei nouse tarkistettavaksi käsittelijälle, siitä muodostuu automaattiratkaisu.</p>	<p>SVL 15 luvun 9 §</p>	<p>Vuosiarvio 3 140 000kpl</p> <p>Automaattiratkaisut ovat olleet käytössä 6/2019 alkaen</p>

<p>yrityspalvelun hoitamaa.</p>	<p>myönnetään haetun mukaisesti. Sellaisista hakemuksista, jotka eivät läpäise tarkistusta, muodostuu lisätilitys, jonka käsittelijä ratkaisee.</p>	<p>Automaattiratkaisu voidaan antaa vain kokonaan myönteisistä ratkaisuista, joissa korvaus on tilityksessä haetun mukainen. Asiakkaalle ei anneta asiasta kirjallista päätöstä, jos korvaus on tilityksessä haetun mukainen. Asiakas voi halutessaan pyytää kirjallisen päätöksen. Myös automaattiratkaisun perusteella palveluntuottajalle maksetuista korvauksista asiakas näkee tiedot Kelan verkkoasiointipalvelussa.</p> <p>Jos hakemus hylätään kokonaan tai osittain, käsittelijä tekee kirjallisen päätöksen, joka annetaan sekä palveluntuottajalle että asiakkaalle.</p> <p>Jos todetaan, että asiakas on saanut korvausta liian vähän, Kela maksaa puuttuvan määrän suoraan asiakkaalle, ja tällöinkin käsittelijä tekee kirjallisen päätöksen.</p>		
<p>Automaattipäätökset asiakkaan itse tekemän matkakorvauksen verkkohakemuksen perusteella</p>	<p>Matkakorvauksen verkkohakemus voidaan ratkaista automaattisesti, jos järjestelmän tekemien tarkistusten perusteella hakemus täyttää korvaamisen edellytykset.</p>	<p>Järjestelmä tutkii hakemuksen ohjelmallisten tarkistusten perusteella. Hakemus nousee käsittelijälle tarkistettavaksi, jos ohjelmallisessa tarkistuksessa löytyy jotain sellaista, ettei hakemusta voida ratkaista automaattisesti. Jos hakemus ei nouse tarkistettavaksi käsittelijälle, muodostuu siitä automaattiratkaisu.</p> <p>Automaattipäätöksenä voidaan antaa vain kokonaan myönteisiä ratkaisuja. Jos hakemus hylätään</p>	<p>SVL 15 luvun 3 §</p>	<p>62 000kpl</p>

		kokonaan tai osittain, käsittelijä tekee kirjallisen päätöksen.		