

Perhe-etuudet

	Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste	Kappalemäärä
Osittain automaattiset päätökset				
Lapsilisä	Asiakas hakee lapsilisää syntymässä olevasta lapsesta. Hakemus voi olla joko asiakkaan täyttämä verkkohakemus Kelan asiointipalvelussa tai paperihakemus.	Asiakas täyttää lapsilisähakemuksen verkossa. Hakemuksesta tiedot tallennetaan lapsilisäjärjestelmään ja muodostetaan varmennusta vaille oleva ratkaisu. Hakemukseen on tallennettu ohjelmallisesti pohjatiedot, mutta se siirtyy käsittelijän varmennettavaksi. Käsittelijä tallentaa hakemuksesta tiedot lapsilisäjärjestelmään ja tallentaa varmennusta vaille olevan ratkaisun. Kun tieto lapsen syntymästä saadaan VTJstä, varmennusajo muodostaa päätöksen.	Lapsilisälaki 8 §	noin 12 000 hakemusta vuosi
Automatisoitu prosessi				
Indeksitarkistus/tasokorotus	Indeksiin sidottujen etuuksien määrät tarkistetaan vuosittain indeksin mukaiseksi. Etuuden määrää korotetaan/lasketaan lainmuutoksella. Päätös annetaan vain pyydettyäessä.	Määrät ajetaan kaikkiin maksussa oleviin ratkaisuihin eräajolla, ainoastaan tapaukset, jotka on määritelty ohittumaan automaattiajossa, siirretään ohjelmallisesti käsittelijälle		160 000 ratkaisua Riippuu etuudesta ja lainmuutoksesta lapsilisässä voi olla esim. kaikki maksussa olevat lapsilisät

Kuntalisien toimeenpano	Maksussa oleviin lastenhoidontukiin toimeenpannaan kuntalisät kuntien kanssa tehtyjen kuntalisäsopimusten mukaisesti	Uusien kuntalisäsopimusten määrät ajetaan kaikkiin maksussa oleviin ratkaisuihin eräajolla, ainoastaan tapaukset, jotka on määritelty ohittumaan automaattijossa, siirretään ohjelmallisesti käsittelijälle		7500 ratkaisua/vuosi
Lapsilisä	Asiakas hakea lapsilisää syntymässä olevasta lapsesta. Hakemus on asiakkaan täyttämä verkkohakemus Kelan asiointipalvelussa	Asiakas täyttää lapsilisähakemuksen verkossa. Hakemuksesta tiedot tallennetaan lapsilisäjärjestelmään ja muodostetaan varmennusta vailla oleva ratkaisu. Kun tieto lapsen syntymästä saadaan VTJ:stä, varmennusajo muodostaa päätöksen.	Lapsilisälaki 8 §	noin 38 000 ratkaisua/vuosi