

## Opintoetuedet

	Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Lakiperuste (päätöksen antamiseen liittyvä)	Kappalemäärät
<b>Osittain automaattiset päätökset</b>				
Lainatakauspäätökset	Opiskelijan hakiessa opintotukea opintotuen lainatakaus myönnetään koko opiskeluajalle. Päätöksen tekee useimmiten käsittelijä (poikkeuksena verkkohakemuksesta tehdyt automaattiratkaisut). Varsinainen takauspäätös pankille lainan nostamisesta myönnetään lukuvuodeksi kerrallaan. Opiskelijan oikeus opintolainan valtiontakaukseen tarkistetaan ohjelmallisesti ilman uutta hakemusta vuosittain ennen seuraavan lukuvuoden alkua.	Ohjelmallisesti tarkistetaan opiskelijan oikeus seuraavan lukuvuoden lainatakaukseen ja lainatakauksen määrä. Oikeuteen vaikuttaa mahdollinen takausvastuun perusteella pankille maksettu aiempi opintolaina. Ohjelmallisesti muodostetaan seuraavan lukuvuoden lainatakauspäätös tai annetaan päätös, että oikeutta ei ole.	Opintotukilaki 15 §	Vuosittain annetaan ohjelmallinen lainatakauspäätös noin 115 000 opiskelijalle.
Vanhempien verotustietojen perusteella annettavat päätökset	Vanhempien tulot vaikuttavat vanhempien luona asuvien ja alle 18-vuotiaiden itsenäisesti asuvien opintotukeen. Jos vanhempien luona asuva tai alle 18-vuotiaiden itsenäisesti asuva on hakemuksen käsittelyhetkellä oikeutettu opintotukeen, opintotuki myönnetään koko opiskeluajalle. Päätöksen tekee aina käsittelijä. Vanhempien tulojen vaikutus tarkistetaan ohjelmallisesti vuosittain.	Ohjelmallisesti tarkistetaan, vaikuttavatko vanhempien viimeisimmän vahvistetun verotuksen mukaiset tulot opiskelijan opintotukioikeuteen tai määrään. Jos vaikuttavat, asiasta annetaan automaattinen tarkistus päätös.	Opintotukilaki 25 a §	Vuosittain tarkistetaan noin 43 000 opiskelijan opintotukioikeus vanhempien verotustietojen perusteella. Päätös annetaan noin 20 000 opiskelijalle.
Oppilaitoksen ilmoittaman lukuvuoden keston muutoksen perusteella annettavat päätökset	Opintotuki myönnetään koko koulutuksen ajalle. Toisen asteen opintoja koskevan opintotukipäätöksen tekee käsittelijä. Koulutuksen lukuvuosittainen tukiaika määräytyy tietyissä toisen asteen opinnoissa oppilaitoksen ilmoittaman lukuvuoden keston perusteella. Oppilaitokset ovat velvollisia ilmoittamaan Kelalle lukuvuoden keston muutokset.	Lukuvuoden keston muutokset rekisteröidään kullekin koulutukselle oppilaitosrekisteriimme. Muuttuneen keston perusteella annetaan ohjelmallisesti päätös niille tuen saajille, joiden tukiaikaa muutos koskee.	Opintotukilaki 25 a §	Vuosittaisessa koulutuksen lukuvuosittaisen kestonmuutoksen tarkistuksessa annetaan päätös noin 10 000 opiskelijalle.

Täysin automaattiset päätökset				
Automaattipäätökset opintotuen verkkohakemuksen perusteella	Suomalaisessa korkeakoulussa opiskelevien opintotuen verkkohakemus voidaan ratkaista automaattisesti, kun opiskelija hakee tukea ensimmäisiin korkeakouluopintoihinsa tai tukea kesäajan opintoihin.	Järjestelmä yhdistää Kelan rekistereissä olevat tiedot asiakkaasta, tiedonvälityksessä saadut tiedot ja opiskelijan hakemuksessaan ilmoittamat tiedot. Jos tiedoissa ei ole ristiriitaisuuksia, annetaan opiskelijalle ohjelmallisesti päätös opintotuesta hyödyntäen sääntöpohjaisia laskentaohjelmia. Automaattipäätöksenä voidaan antaa tuen hylkäävä päätös vain hakuajan perusteella. Opintotukilain mukaisesti opintotuki myönnetään aikaisintaan sen kuukauden alusta, jona hakemus on jätetty. Tässä ei ole harkintavaraa.	Opintotukilaki 23 §	Verkkohakemuksen perusteella tehtäviä päätöksiä annetaan vuosittain noin 27 000.
Lakkautukset	Suomalaisessa oppilaitoksessa opiskelevien opintotuki lakkautetaan ohjelmallisesti, kun saamme tiedon valmistumisesta tai opintojen keskeyttämisestä. Keskeyttämistiedon perusteella lakkautus tehdään ohjelmallisesti silloin, kun opiskelija on itse ilmoittanut opintojen keskeyttämisestä oppilaitokselle.  Korkeakouluopiskelijan opintotuki lakkautetaan ohjelmallisesti, jos hän ei vastaa lainkaan saamaansa opintojen riittämätöntä edistymistä koskevaan selvityspyyntöön.	Järjestelmä laskee valmistumis- tai keskeytyspäivän mukaisesti lakkautusajankohdan ja antaa lakkautuspäätöksen.  Korkeakouluopiskelijan opintotuki lakkautetaan riittämättömän edistymisen perusteella opintotukilain mukaisesti vuoden alusta. Jos opiskelija ei vastaa selvityspyyntöön lakkautus tehdään ohjelmallisesti.	Opintotukilaki 25 a §	Oppilaitoksilta saatujen tietojen perusteella ohjelmallisia lakkautuspäätöksiä annetaan vuosittain noin 6 000.  Korkeakouluopiskelijoiden ohjelmallisessa edistymisen seurannassa tarkistetaan vuosittain noin 140 000 opiskelijan opintotukioikeus. Ohjelmallisen selvityspyynnön saa noin 13 500 opiskelijaa. Ohjelmallisia opintotuen lakkautuspäätöksiä tehdään noin 1 500.
Opintotuen tulovalvonta	Opintotuen tulovalvonnassa tarkistetaan ohjelmallisesti kaikkien opintotukea saaneiden veronalaiset tulot ja niiden vaikutus opintotukioikeuteen.	Järjestelmä tarkistaa Kelan rekisteritiedoista opintotukitiedot ja tiedonvälityksenä Verottajalta saadut tiedot veronalaisista tuloista. Näiden tietojen perusteella saadaan selville, onko	Opintotukilaki 27 §	Opintotuen tulovalvonnassa tarkistetaan vuosittain noin 310 000 opiskelijan opintotukioikeus.

		opiskelija ylittänyt tuloajansa. Mikäli on, opiskelija saa ohjelmallisesti muodostetun päätösehdotuksen opintotuen takaisinperinnästä. Ehdotuksen mukainen päätös tulee voimaan, jos tuensaaja ei valituksen tekemiseen varatussa määräajassa pyydä kirjallisesti asian käsittelemistä uudelleen.		Päätösehdotus annetaan noin 35 000 asiakkaalle.
Opintolainahyvitys ja -vähennys	Korkeakoulututkinto-opintojen aikana opintolainaa nostanut ja tutkinnon määräajassa suorittanut voi saada opintolainahyvityksen tai -vähennyksen. Opintolainahyvityksen- ja vähennyksen eräajoissa tarkistetaan opiskelijoiden oikeus opintolainahyvitykseen tai -vähennykseen sekä lasketaan opintolainahyvityksen tai vähennyksen määrä.	Järjestelmä tarkistaa Kelan rekisteritiedoista opintotukitiedot sekä määräaikaan vaikuttavat muut etuustiedot, tiedonvälityksenä saadut tiedot opiskeluajasta ja pankeilta saadut tiedot opintolainoista. Nämä tiedot sääntöpohjaisesti yhdistämällä tehdään päätös oikeudesta opintolainahyvitykseen tai vähennykseen. Mikäli opiskelija on oikeutettu opintolainahyvitykseen tai -vähennykseen opiskelija saa ohjelmallisesti muodostetun päätöksen. Mikäli opiskelijalla ei ole oikeutta opintolainahyvitykseen tai vähennykseen lainamäärän tai opintojen suoritusajan perusteella, opiskelija saa ohjelmallisesti muodostetun päätösehdotuksen. Ehdotuksen mukainen päätös tulee voimaan, jos opintolainansaaja ei valituksen tekemiseen varatussa määräajassa pyydä kirjallisesti asian käsittelemistä uudelleen.	Opintotukilaki 15 e §	Päätös tai päätösehdotus opintolainahyvityksestä tai -vähennyksestä annetaan vuosittain noin 21 500 asiakkaalle.
Aikuiskoulutustuen lainatakauspäätökset	Opiskelija voi saada opintolainan valtiontakauksen, jos hän saa Työllisyysrahaston myöntämää aikuiskoulutustukea. Aikuiskoulutustuen saajan lainatakaushakemus voidaan käsitellä ohjelmallisesti.	Ohjelmallisesti tutkitaan Työllisyysrahastolta saadun aikuiskoulutustukea koskevan tiedon perusteella asiakkaan oikeus lainatakaukseen ja sen aikaan ja annetaan päätös.		Vuosittain annetaan noin 4 500 ohjelmallista päätöstä aikuiskoulutustuen opintolainasta.
Lainmuutokset	Ohjelmallisissa lainmuutostarkistuksissa tarkistetaan niiden tuen saajien	Lainmuutoksen vaatimat muutokset toteutetaan opintoetuksien		Lainmuutospäätösten määrä vaihtelee vuosittain

	opintoetuusoikeus ja tuen määrä, joihin lainmuutos kohdistuu.	laskentaohjelmiin. Muutosajoihin poimitaan mukaan ne tuen saajat, joihin lainmuutos kohdistuu ja heille annetaan asiasta päätös.		huomattavasti lainmuutosten määrästä ja kohdejoukosta riippunen. Tänä vuonna ohjelmallisia lainmuutospäätöksiä annetaan noin 20 000.
Perumiset	Opiskelija voi verkkohakemuksella perua opintotukea tietyiltä kuukausilta esimerkiksi niiltä kuukausilta, jolloin opinnot ovat keskeytyneenä, opintotuen tuloajan korottamiseksi tai korkeakoulutukikuukausien säätämiseksi.	Verkkohakemuksella tullut peruminen käsitellään ohjelmallisesti ja siitä annetaan päätös. Opintotuki perutaan asiakkaan ilmoittamalta ajalta.		Vuosittain annetaan noin 15 000 ohjelmallista päätöstä verkkohakemuksella tehdyn perumisilmoituksen perusteella.
<b>Automatisoitu prosessi</b>				
Opintotuen indeksitarkistukset	Opintotuen saajien etuuden määrä tarkistetaan indeksikorotuksen perusteella.	Järjestelmä tarkistaa tuen saajien tuen indeksikorotuksen mukaisesti. Asiasta ei anneta päätöstä.	Opintotukilaki 11 §	Vuosittain tehdään noin 130 000 erillistä ohjelmallista tarkistusta indeksikorotuksen perusteella. Osa tarkistuksista tehdään muun päätöksenteon yhteydessä (esimerkiksi opiskelijan opintotukihakemuksen ratkaisun yhteydessä).
Asiakas ei saa ohjelmallista päätöstä, jos ohjelmallisen päätöksenteon yhteydessä havaitaan jokin estävä tilanne tai tieto. Esimerkiksi asiakkaalla vireillä oleva muu opintotukiasia estää tietyissä tilanteissa ohjelmallisen ratkaisun tekemisen.				