

Etuuskäsittelyn hallinto- ja pohja-automaatio

	Käyttötarkoituksen kuvaus (mihin tilanteeseen tehty, mitä tavoitellaan)	Toiminnallisuuden kuvaus (mitä käsittelijä tekee, mitä järjestelmä tekee, automaation taso)	Taloudellinen merkitys
Tiedonvälitys Esimerkiksi Väestörekisterikeskus, Verohallinto, Eläke- ja vakuutuslaitokset	<p>Kela saa kumppaneiltaan ja sidosryhmiltään tiedonvälityksen kautta perustietoja asiakkaista ja asiakkaiden tilanteesta. Tiedot vaikuttavat asiakkaan tukioikeuteen ja tuen määrään.</p> <p>Esimerkiksi Väestörekisterikeskukselta saamme hakijan henkilötiedot, tiedot suhdehenkilöistä tiedon asumisesta, yms., Verohallinnolta saamme tietoja tuloista ja Eläke- ja vakuutuslaitoksilta muista etuuksista.</p> <p>Kela myös välittää tietoja ohjelmallisesti kumppaneille ja sidosryhmille, esimerkiksi tiedot maksettujen etuuksien määrästä Verohallinnolle.</p>	<p>Järjestelmät käyttävät erilaisia tiedonvälityksessä saatuja tietoja pohjatietoina.</p> <p>Mikäli asiaa käsittelee käsittelijä, kutakin asiakasta koskevat tiedot tuodaan käsittelijälle etuusjärjestelmässä nähtäväksi ja hyväksyttäväksi, jos tiedolla on merkitystä tukioikeuteen tai tuen määrään. Käsittelijän ei tarvitse pyytää tietoja asiakkaalta itseltään tai kysyä niitä erikseen sidosryhmältä. Käsittelijän ei myöskään tarvitse syöttää tietoja järjestelmään, kun tiedot ovat valmiina pohjatietoina.</p>	<p>Tiedonvälityksessä saatuja pohjatietoja hyödynnetään kaikissa etuuksien ratkaisuissa ja erilaisissa tarkistustilanteissa. Taloudellinen merkitys on huomattava niin asiakkaille, sidosryhmille kuin Kelallekin.</p> <p>Mikäli jokainen ratkaisu ja tarkistus perustuisi asiakkaan tai sidosryhmän erikseen toimittamiin ja liitteillä oikeaksi osoittamiin tietoihin, jotka käsittelijät syöttäisivät järjestelmään, vaatisi se huomattavan määrän lisätyötä niin asiakkailta, sidosryhmiltä kuin Kelan käsittelijöiltäkin.</p>
Apurekisterit	<p>Apurekistereihin tallennetaan keskitetysti etuusoikeyteen liittyviä tietoja. Apurekistereissä ei ole asiakaskohtaisia tietoja.</p> <p>Esimerkiksi oppilaitosrekisteriin tallennetaan keskitetysti tietoja eri oppilaitosten erilaista koulutuksista ja kyseisten koulutusten tukioikeudesta ja -ajasta.</p>	<p>Apurekistereiden tietoja hyödynnetään etuuskäsittelyssä, kun päätetään tukioikeudesta ja tukiajasta.</p> <p>Esimerkiksi opintoetuuksia ratkaistaessa yhdistetään Opetushallitukselta saatu tieto opiskelupaikasta ja oppilaitosrekisterissä oleva tieto kyseisen koulutuksen tukioikeudesta- ja ajasta. Tieto nostetaan käsittelijälle hyväksyttäväksi silloin, kun asiaa käsittelee käsittelijä.</p>	<p>Taloudellinen merkitys on huomattava.</p> <p>Esimerkiksi jos jokaisen koulutuksen tukioikeus- ja aika tulisi käsitellyssä laskea jokaisen hakijan kohdalla erikseen, vaatisi se huomattavan määrän lisätyötä Kelan käsittelijöiltä.</p>
Laskentaohjelmat	<p>Kaikissa etuuksista on järjestelmiin toteutetut laskentaohjelmat, jotka laskevat ohjelmallisesti tukioikeutta, tukiaikaa ja tuen määrää.</p>	<p>Etuusjärjestelmissä olevat laskentaohjelmat laskevat sääntöpohjaisesti käytettävissä olevien pohjatietojen (tiedonvälityksessä saadut tiedot ja apurekisterien tiedot) ja käsittelijän tarvittaessa syöttämien tietojen</p>	<p>Taloudellinen merkitys on huomattava.</p> <p>Mikäli käsittelijät laskisivat jokaisen ratkaisun tai tarkistustilanteen yhteydessä tukioikeuden, tukiajan ja tuen määrän</p>

		perusteella tukioikeutta, tukiaikaa ja tuen määrää. Tiedot nostetaan käsittelijälle hyväksyttäväksi silloin, kun asiaa käsittelee käsittelijä.	manuaalisesti, vaatisi sen huomattavan määrän lisätyötä Kelan käsittelijöiltä.
Ohjelmallinen maksatus	Ohjelmallisesti hoidetaan maksuunpanoja.	Ohjelmallinen maksatus toimeenpanee etuuksien maksamisen.	Maksujen ohjelmallisen toimeenpanon taloudellinen merkitys on huomattava. Mikäli käsittelijät hoitaisivat näitä tehtäviä manuaalisesti, vaatisi sen huomattavan määrän lisätyötä Kelan käsittelijöiltä.
Erilaiset ohjelmalliset tarkistukset, jotka tuottavat tapauksia käsittelijöiden tarkistettavaksi	Ohjelmallisesti tehdään tarvittaessa työ Kelan työnhallintajärjestelmään asiakkaan tilanteen tarkistamiseksi. Tarkistustilanteiden tunnistamisessa hyödynnetään Kelan rekistereissä olevaa tietoa ja tiedonvälityksessä saatuja tietoja.	Järjestelmät tunnistavat Kelan rekistereissä olevista tiedoista tai tiedonvälityksessä saaduista tiedoista muutoksia tms. tilanteita asiakkaan tiedoissa, joilla voi olla vaikutusta esim. asiakkaan tukioikeuteen. Näistä tuotetaan työ käsittelijän tarkistettavaksi. Käsittelijä tarkistaa tiedon vaikutuksen ja tekee sen perusteella tarvittaessa päätöksen.	Ohjelmallisten tarkistusimpulssien taloudellinen merkitys on huomattava niin asiakkaille, sidosryhmille kuin Kelallekin. Tarkistukset mahdollistavat sen, että tukia ei makseta aiheettomasti tai väärän suuruisina.