

12.1.2023  
VN/32066/2021

Valtiovarainministeriö

**Liikenne- ja viestintäministeriön lausunto yksityishenkilöitä koskevan  
valtionavustustoiminnan kehittämistä**

Valtiovarainministeriö on pyytänyt liikenne- ja viestintäministeriöltä lausuntoa yksityishenkilöitä koskevan valtionavustustoiminnan kehittämistä. Liikenne- ja viestintäministeriö kiittää mahdollisuudesta lausua ja lausuu asiassa seuraavaa.

Henkilöhakijoiden valtionavustuskäytäntöjen kehittämisjaosto on valmistellut selvityksen yksityishenkilöitä koskevan valtionavustustoiminnan kehittämistä. Selvitysluonnos on hyvin valmisteltu ja kattava kuvaus yksityishenkilöille myönnettävistä valtionavustuksista ja niihin liittyvistä käytännöistä.

Kehittämistoiminnan tavoitteena on lisätä valtionavustustoiminnan vaikuttavuutta, läpinäkyvyyttä, tehokkuutta ja yhdenmukaisuutta. Näiden tavoitteiden saavuttamiseksi selvityksessä esitetään kuusi kehittämissuositusta. Tavoite ja sen pohjalta annetut kehittämissuositukset ovat itsessään kaikilta osin kannatettavia. Liikenne- ja viestintäministeriö pitää hyvänä, että kehittämissuositukset ovat tässä vaiheessa yltäosaisia, mutta huomauttaa, että jatkokehityksessä tavoitteen saavuttamiseksi on kuitenkin ensiarvoisen tärkeää, että tavoitteiden saavuttamiseksi kehitetään monipuolisesti mahdollisimman konkreettisia toimenpiteitä, joilla on tosiasiallisia vaikutuksia valtionavustustoimintaan.

Liikenne- ja viestintäministeriö katsoo, että yksityishenkilöitä koskevassa valtionavustustoiminnassa korostuu paitsi läpinäkyvyys, myös erityisesti asiakaskokemus ja käyttäjälähtöisyys niin avustuksen hakijoiden, saajien kuin myöntäjienkin näkökulmasta. Toiminnan käytännön kehittämisessä ja tehostamisessa korostuu siten erityisesti prosessien keveys, ohjautuvuus ja selkeys, jota helppokäyttöiset ja saavutettavat digitaaliset järjestelmät voivat auttaa. Lisäksi korostuu henkilötietojen käsittelyyn liittyvät seikat. Liikenne- ja viestintäministeriö pitää näiden asioiden korostamista kehityssuosituksissa kannatettavana. Liikenne- ja viestintäministeriö pitää yhtenä keskeisimmistä ja tärkeimmistä selvityksen tavoitteista valtionapuviranomaisten ja valtionavustusten hakijoiden ja saajien hallinnollista taakkaa ja työmäärää.

Yleisellä tasolla ministeriö toteaa, että valtionavustustoiminnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden lisäämisen kannalta keskeistä on tunnistaa olennaiset mittarit ja mittaustavat. Tällä on vaikutusta sekä toiminnan kehittämiskohteiden tunnistamiseen, myös julkisten varojen

tarkoituksenmukaiseen, tehokkaaseen ja oikeasuhtaiseen käyttöön. Liikenne- ja viestintäministeriö pitää tärkeänä, että valtionavustustoiminnan laajaan ja jossain määrin pirstaleiseen toimintakenttään kehitetään yhtenäisiä toimintamalleja, tietovarantoja ja järjestelmiä, kuitenkin huomioiden eri säädöspohjien ja avustusmuotojen ominaispiirteet.

Olli-Pekka Rantala  
Osastopäällikkö

Konsta Luukka  
Erityisasiantuntija

Jakelu

VM Valtiovarainministeriö

**VN/32066/2021-LVM-33**

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: