

Työterveyslaitos

Sosiaali- ja terveysalan henkilöstön työhyvinvoinnin tunnusluvut ja niiden kehitystarpeet

Jaana Laitinen, tutkimusprofessori
Twitter @laitinen_jaana




1

Työterveyslaitos

Korona ja hyvinvointialueille siirtyminen haastavat sote-työntekijöiden jaksamista Mitä kuuluu? -tutkimustuloksia

Jaana Laitinen, tutkimusprofessori
Twitter: @laitinen_jaana

14.1.2021



2

Vuosittain toteutettava Mitä kuuluu? -kysely sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöille marraskuussa 2021

- V 2021 Kyselyyn vastasi 11 925 sote-työntekijää (62 % niistä, joille kysely lähetettiin)
- V 2020 Kyselyyn vastasi 24 458 sote-työntekijää (67 % niistä, joille kysely lähetettiin)
- Kysely on toteutettu vuosina 2018, 2019, 2020, 2021
- Mitä kuuluu? -kyselyn asiakkaina on suurin osa Suomen sote-kuntayhtymistä. Kuntayhtymät ovat olleet tulevien hyvinvointialueiden edelläkävijöitä.

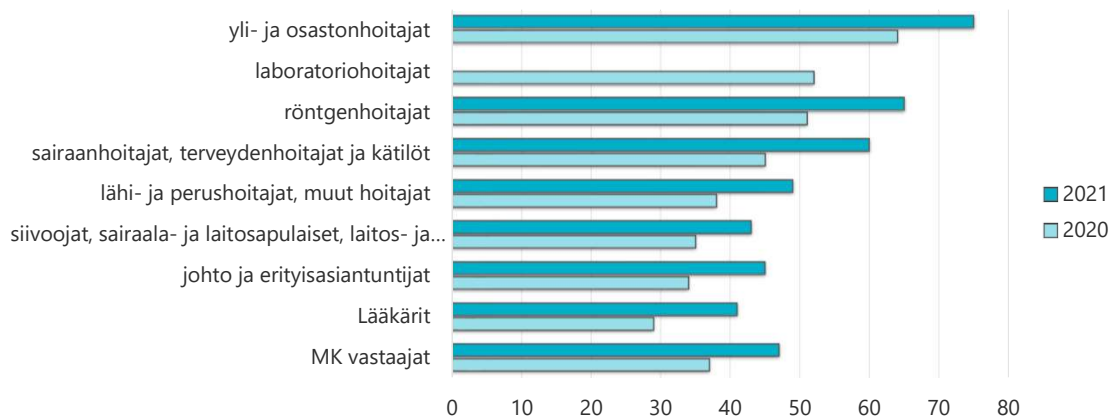
Lisäksi Kunta10 –tutkimus ja Sairaalahenkilöstön hyvinvointitutkimus

©TYÖTERVEYSLAITOS Jaana Laitinen @laitinen_jaana

3

3

Koronan takia työmäärä on kasvanut 2020–2021 (%-osuudet ammattiryhmittäin)



 Mitä kuuluu?

©TYÖTERVEYSLAITOS Jaana Laitinen @laitinen_jaana

4

4

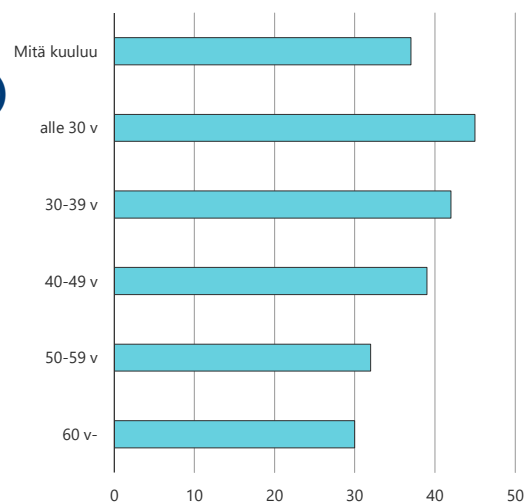
Joka kolmas sote-työntekijä on koronan vuoksi pelännyt terveytensä puolesta työssään. (2020->2021)

- Eniten terveytensä puolesta pelkäsivät
 - röntgenhoitajat
 - sairaanhoitajat, terveydenhoitajat ja kättilöt
 - laboratoriotyöntekijät ja
 - lähi- ja perushoitajat
 - Uusia ryhmiä sosiaaliohjaajat
- Nuorista useammat kuin iäkkäistä

5

Kielteisten tunteiden käsittely työyhteisössä säännöllisesti on tärkeää (%)

- 37 % kertoi, että kielteisiä tunteita käsitellään työyhteisössä säännöllisesti
- Nuoret kokevat niin tehtävän useammin kuin vanhemmat työntekijät
- Päälliköt & johto (58 %) ja esihenkilöt (55 %) enemmän kuin ei-esihenkilöasemassa (36 %) olevat



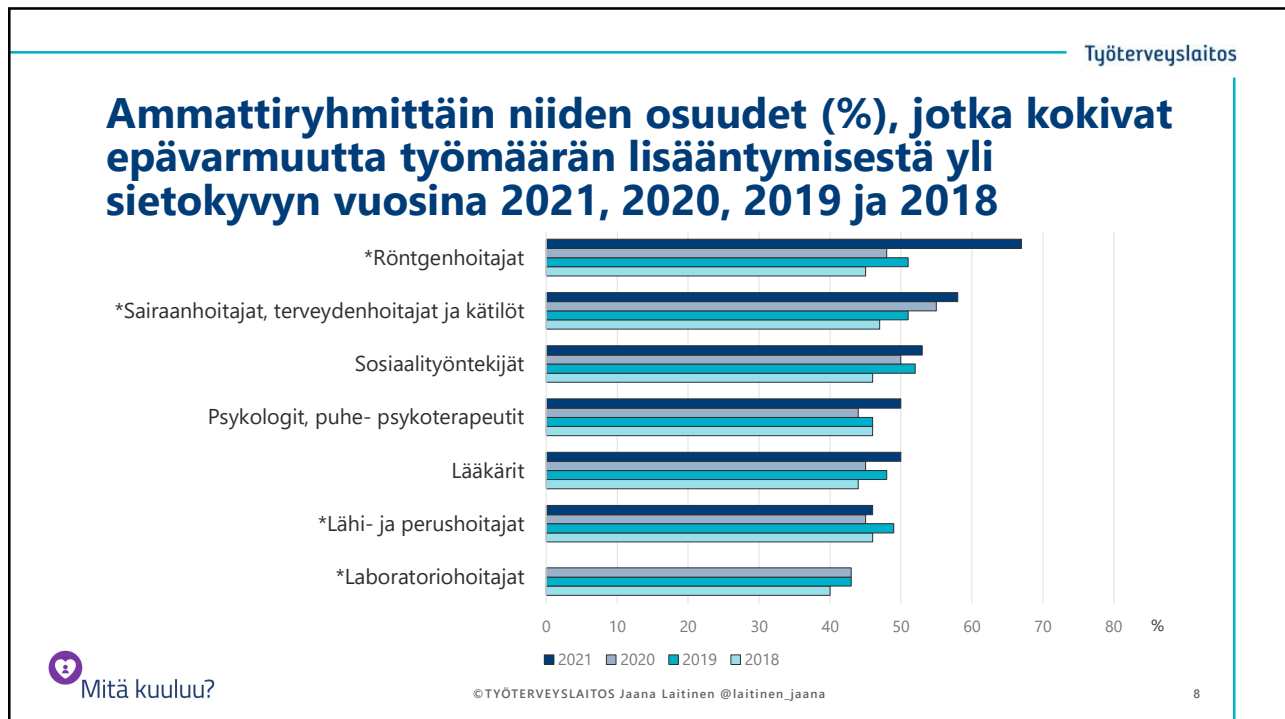
Mitä kuuluu?

6

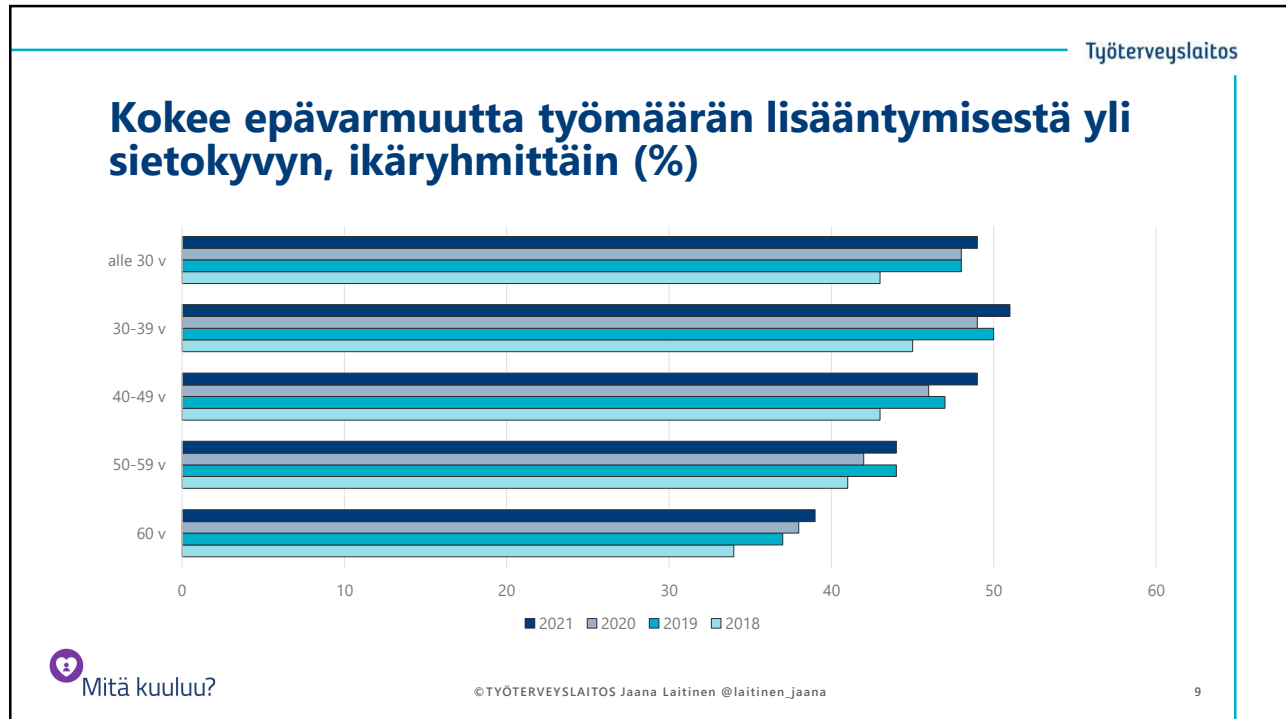
Työterveyslaitos

Työntekijöiden ja erityisesti nuorten työntekijöiden jaksaminen on koetuksella.

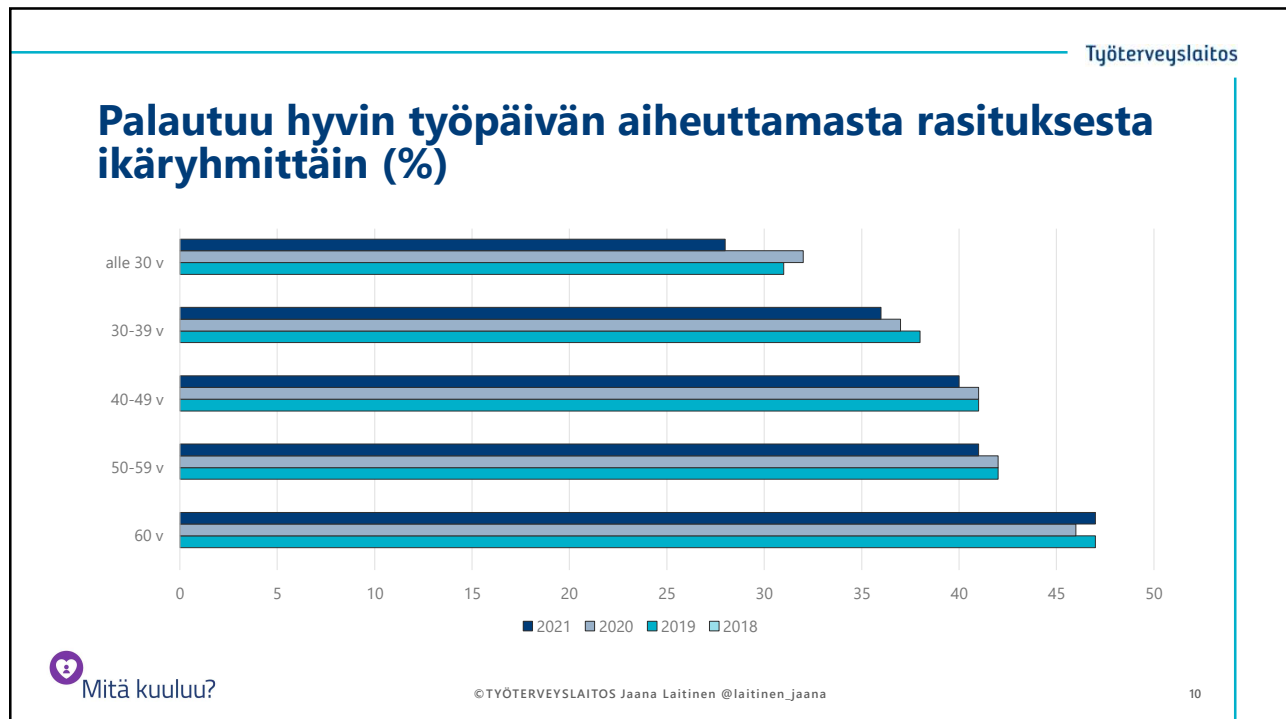
7



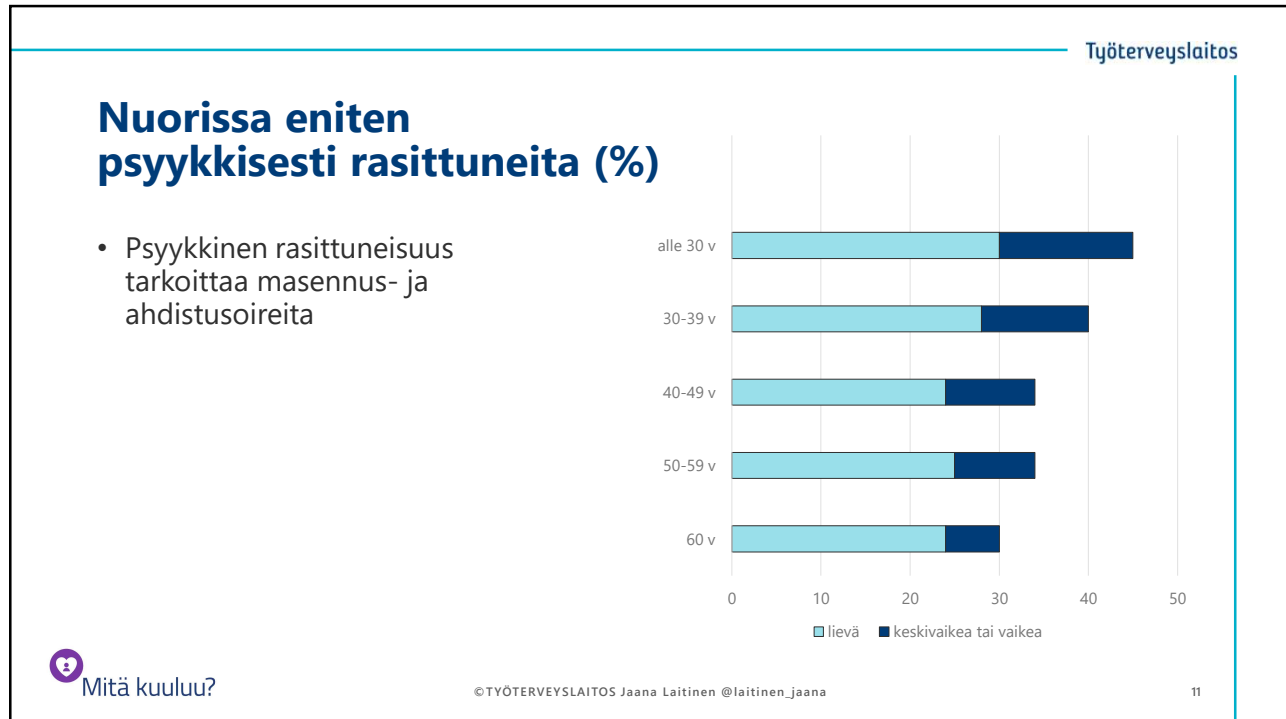
8



9



10



11

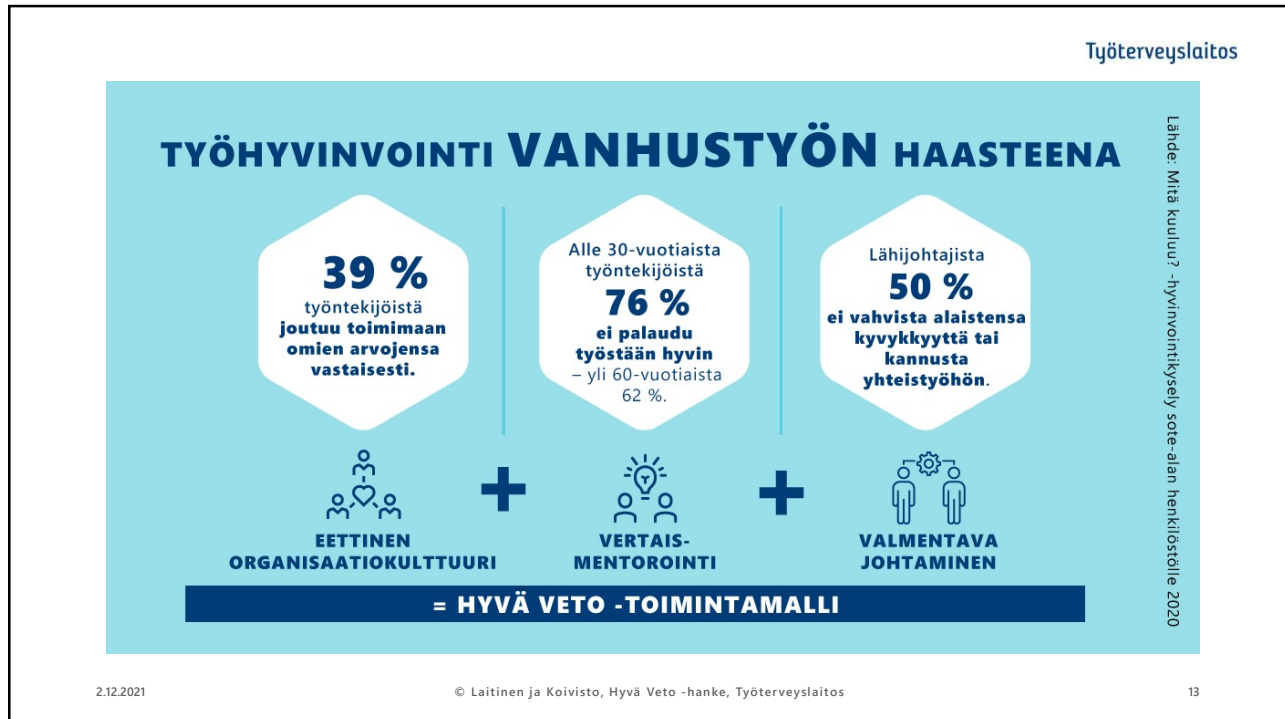
Työterveyslaitos

Eroja myös soten sisällä läkkäiden palvelut

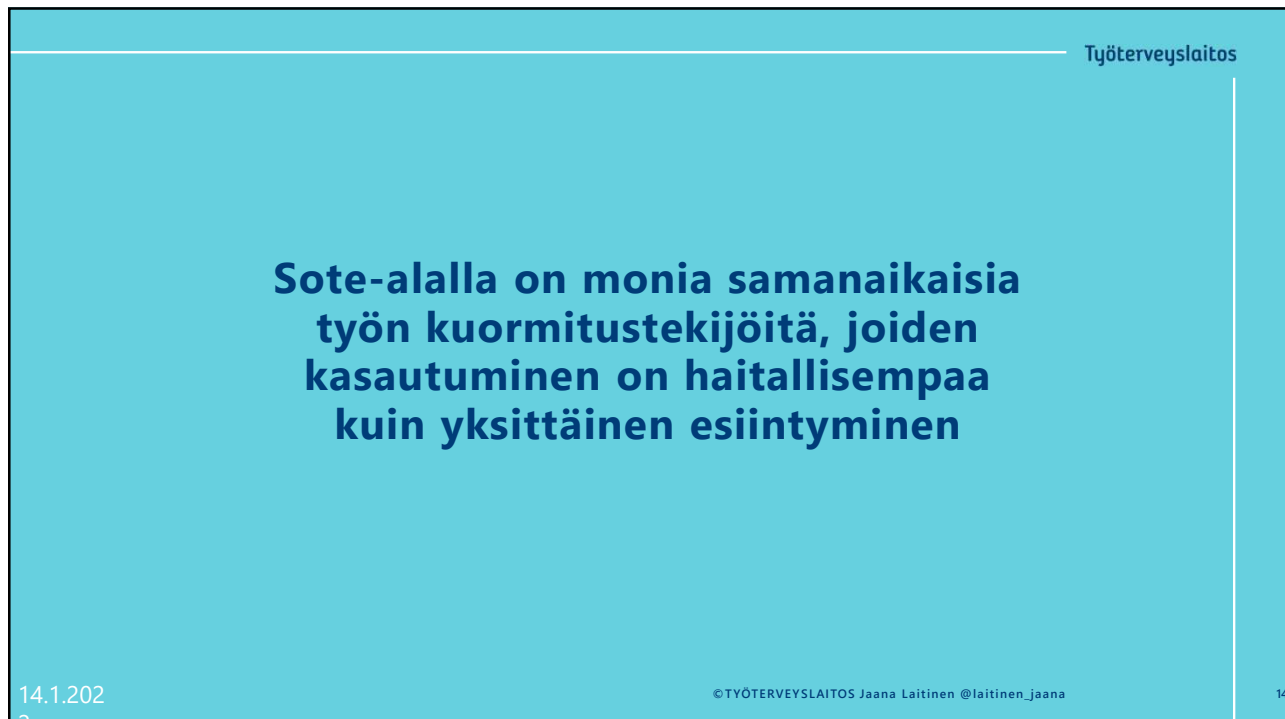
©TYÖTERVEYSLAITOS Jaana Laitinen @laitinen_jaana

12

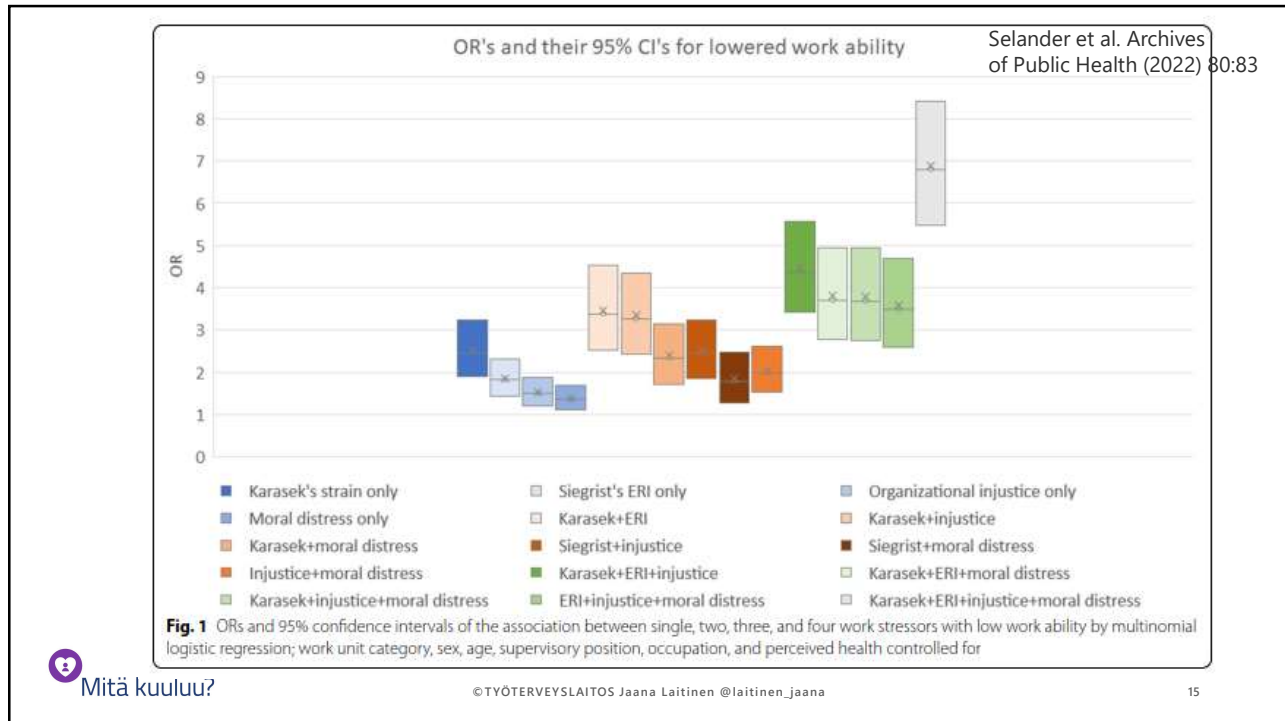
12



13



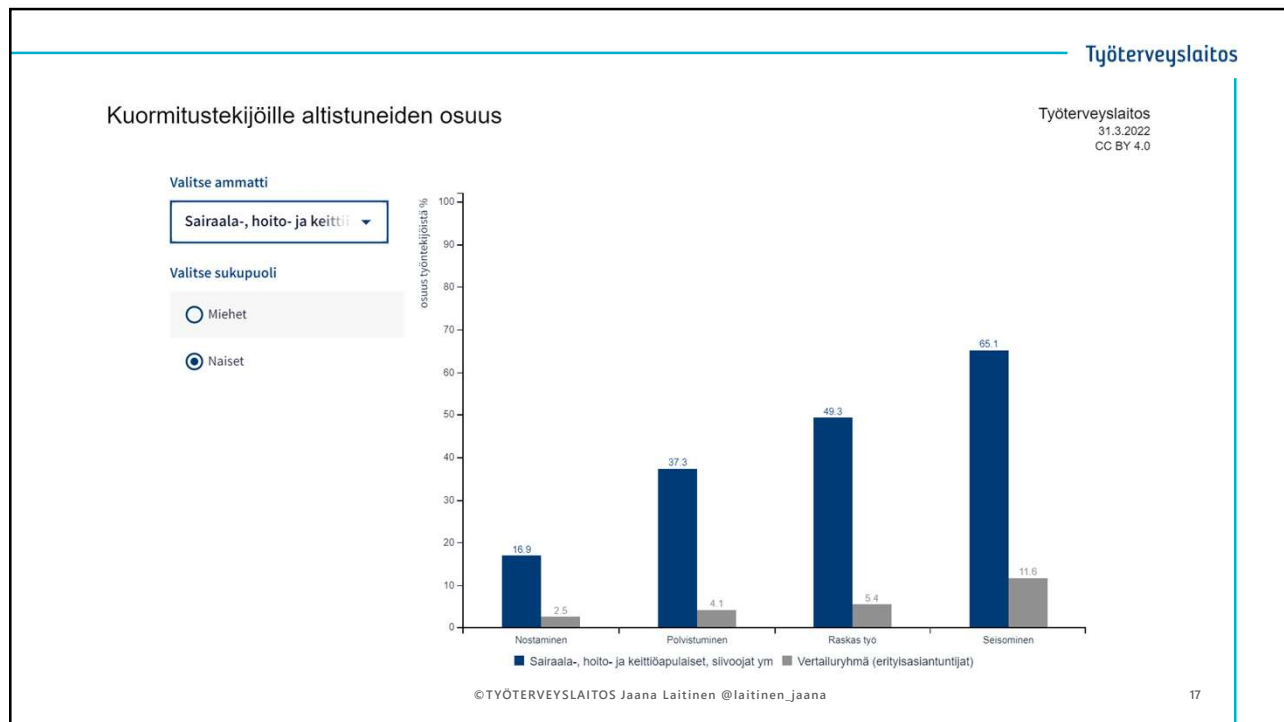
14



15



16



17

Työterveyslaitos

**Miten tukea sote-työntekijöiden
jaksamista koronan ja tulossa olevan
hyvinvointialueelle siirtymisen
haasteissa?**

18

Työyhteisöjen toiminta

- Työyhteisön yhteistyö on toimivaa 68 % (v 2018: 66 %)
- Työyhteisöissä jaetaan aktiivisesti tietoa:
 - Pidämme toisemme ajan tasalla työasioista 76 %
- Työyhteisö tukee esimiestyötä 67 % (v 2018: 62 %)

-> Työhyvinvoinnin yhteisölliset keinot ja kannustava ilmapiiri esimerkiksi työstä palautumisesta ja itsestä huolehtimiseen jo työpäivän aikana ja vapaalla

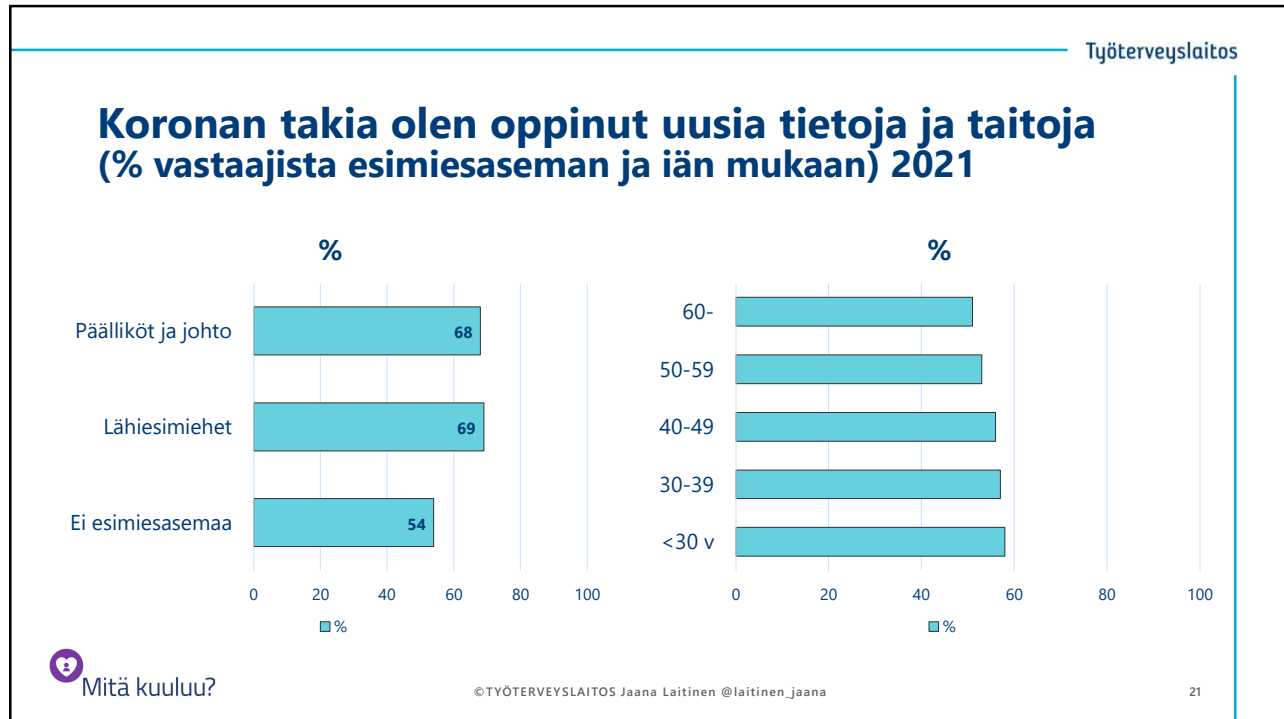
19

Johtaminen on tärkeää, kun edistetään työhyvinvointia ja työkykyä

- Lähiesimiehen toiminta koetaan oikeudenmukaiseksi 75 %
- Valmentava johtaminen yleistynyt
 - Lähiesimies vahvistaa alaistensa kyvykkyyttä **72 %** (2017: 67 %)
 - Lähiesimies kannustaa alaisia yhteistyöhön **69 %** (v 2018: 63 %)
 - Lähiesimies kannustaa alaisia itsenäiseen työskentelyyn **68 %** (v 2018: 62 %)
- Organisaatiotason päätöksenteko koetaan oikeudenmukaiseksi harvemmin (36 %).

-> Kokemus johtamisen oikeudenmukaisuudesta on yhteydessä hoitotyöntekijöiden työssä jatkamisen aikeisiin (Nokela ym. Hoitotiede 2021, 33 (3), 142–153

20



21

Työterveyslaitos

Työhyvinvointia on tärkeää johtaa

- Sotessa on isoja haasteita
 - On tärkeää seurata työhyvinvoinnin kehittymistä
 - Tiedon avulla voi tarkemmin kohdentaa toimenpiteet

Tärkeää on ottaa työntekijät mukaan kehittämiseen, silloin ratkaisuihin sitoudutaan ja niistä tulee arjen työtä sujuvoittavaa.

Työn ja työhyvinvoinnin kehittämisen integrointi ja osaksi omavalvontaa.

Mitä kuuluu?

©TYÖTERVEYSLAITOS Jaana Laitinen @laitinen_jaana

22

22

Työterveyslaitos

Sote-työntekijöiden jaksamiseen ja työhyvinvoinnin edistämiseen on keinoja!

-  Muistetaan antaa tunnustusta ja arvostusta hyvin tehdystä työstä
-  Kannustetaan pitämään hyvää huolta itsestä ja palautumisesta.
-  Järjestetään työpaikoilla aikaa keskustella työstä ja sen aiheuttamista tunteista
-  Kerrotaan työssä ja sen organisoinnissa tapahtuvista muutoksista avoimesti ja oikea-aikaisesti

Mitä kuuluu?

©TYÖTERVEYSLAITOS Jaana Laitinen @laitinen_jaana

23

23

Työterveyslaitos

KIITOS!

@laitinen_jaana


 ttl.fi


 @tyoterveys
 @fioh


 tyoterveyslaitos


 tyoterveys


 Tyoterveyslaitos

24