

Asia: VN/7644/2023

## **Luonnos hallituksen esitykseksi: laki liikenteen palveluista annetun lain muuttamisesta (rautatieasemien esteettömyyspalvelu ja tieliikenteen toimivaltaiset viranomaiset)**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Kuuloliitto kannattaa esitystä ja esitysluonnoksen ehdotusta uuden 154 a §:n (Rautatieasemien esteettömyystietopalvelu) lisäämisestä liikenteen palveluista annettuun lakiin. Liikenne- ja viestintäministeriön selvitys on osoittanut puutteita esteettömyystiedon saatavuudessa: esteettömyystieto on hajallaan eri kanavissa ja oleellisen tiedon löytäminen on haastavaa ja aikaa vievää. Ennakkoon saatu tieto reitin esteettömyydestä ei myöskään pidä aina paikkaansa. On tärkeää, että kaikki oleellinen tieto liittyen esteettömyyteen löytyy helposti ja yhdenmukaisena eri kanavissa. Kansallinen esteettömyystietopalvelu on tärkeä parannus tähän.

Tiedot tulee kuvata vähintään kolmen eri käyttäjäryhmän näkökulmasta (näkövammaiset, liikkumisesteiset ja kuulovammaiset henkilöt). Näiden eri ryhmien osalta tulee kuvata käyttäjäpolut matkan suunnittelusta, lipun varaamisesta ja ostamisesta, liikenneterminaaliin ja -välineeseen pääsystä sekä matkan aikaisesta tiedottamisesta. Esteettömyystiedon tulee olla osa muuta matkatietojen kehittämistyötä ja että liikennepalvelujen tarjoajat avaavat omaan palveluunsa liittyviä esteettömyystietoja rajapintojen kautta, jotta muut toimijat, esimerkiksi matkaketjuja mydessään tai reittioppaita laatiessaan, voivat jakaa tätä tietoa.

Kuulovammaisten henkilöiden näkökulmasta tärkeää on, että kaikki oleellinen matkatieto on aina saatavilla kirjallisena. Poikkeustilanteista, kuten laitur- tai aikataulumuutoksista, puhelimeen annettava push-ilmoitus tai tekstiviesti, asemien ja kulkuneuvojen näyttöjen sekä kuulutusten lisäksi, varmistaisi kuulovammaisten tiedonsaantia.

Lavikainen Hanne  
Kuuloliitto ry