

Asia: VN/15822/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Verohallinto kannattaa esitystä ja pyytää, että jatkovalmistelussa huomioidaan seuraavat tiedoksiantojen toteuttamiseen liittyvät seikat.

Ehdotuksessa käytetään yleiskäsitettä tiedoksianto kuvaamaan viranomaiselta asiakkaalle toimitettavia esimerkiksi päätöksiä ja muita asiakirjoja. Ehdotuksessa olisi hyvä mainita se, että sähköiset tiedoksiantomenettelyt vaihtelevat eri viranomaisissa. Esimerkiksi Verohallinto toimittaa sähköiset tiedoksiannot siten, että tiedoksi annettavat asiakirjat ovat Verohallinnon sähköisessä asiointipalvelussa ja tiedoksiannosta lähetetään vain ilmoitus asiakkaalle mm. Digi- ja väestötietoviraston tuottamaan viestinvälityspalveluun. Näin ollen esityksessä tarkoitettulla katselusovelluksella yksityisessä digipostipalvelussa näkyisi vain tiedoksiantoa koskeva ilmoitusviesti eikä tiedoksi annettavia verotusasiakirja.

Viranomaisella on laissa säädetty velvollisuus toteuttaa päätösten ja muiden asiakirjojen tiedoksianto tehokkaasti. Tehokkaalla tiedoksiannolla varmistetaan päätösten toimeenpano ja asiakkaan oikeusturva. Tiedoksiannon toteuttaminen on julkinen hallintotehtävä ja se on viranomaisen vastuulla. Ehdotetussa sääntelyssä ei ehdoteta muutoksia tältä osin eikä tiedoksiantoon liittyvää vastuuta siirretä viranomaiselta. Esityksestä ei kuitenkaan ilmene

onko tiedoksiannon toimittavalla viranomaisella mahdollisuus selvittää mihin sähköiseen osoitteeseen tiedoksianto tai tiedoksiannosta tehtävä ilmoitus on mennyt; ja onko asiakas katsonut tiedoksiannon tai ilmoituksen. Verohallinto pitää tärkeänä, että tiedoksiannon toimittavalla viranomaisella on mahdollisuus nähdä mihin digitaaliseen postilaatikkoon tiedoksianto tai ilmoitus on toimitettu nähtäväksi.

Ehdotuksessa on määritelty palveluntarjoajaan kohdistuvat vaatimukset. Verohallinto pitää tärkeänä, että vaatimusten toteutuminen voidaan tosiasiallisesti todeta palveluntarjoajan kanssa tehtävän sopimuksen tekohetkellä sekä myös sopimusaikana. Tiedoksiantoja koskevan katseluohjelman käyttö sisältää riskejä palvelua käyttävien henkilöiden ja yhteisöjen lisäksi myös yhteiskunnan toiminnan osalta. Näin ollen laissa tulisi myös huomioida palveluntarjoajan valvonta ehdotetun 8 g §:n lisäksi myös ehdotetun 8 h §:n mukaisten palveluntarjoajaa koskevien vaatimusten osalta.

Konow von Taito
Verohallinto