

Asia: VN/15822/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Digitaalisten palvelujen kehittäminen sekä yhteisten tukipalvelujen selkeyttäminen voivat osaltaan edistää ja palvelujen saatavuutta ja tehokkuutta.

Huolena on, että maaseutujen ikääntyvä väestö harvemmin kuuluu digitaalisten palveluiden piiriin. Kaikilla ei ole käytössään tarvittavia digitaalisia laitteita, verkkoyhteyksiä tai riittäviä digitaitoja. Siirtyminen entistä vahvemmin digitaaliin asiointikanaviin voi johtaa tilanteeseen, jossa osa ikäihmisistä jää palvelujen ulkopuolelle. Lisäksi heikko ICT-infrastruktuuri syrjäseuduilla saattaa asettaa kansalaiset eriarvoiseen asemaan Suomessa.

Osalla vanhusväestöstä ei ole henkilökortteja tai passeja, koska niiden saanti on kotipaikkakunnilla tehty haastavaksi ja heiltä saatavat puuttua sähköiseen tunnistautumiseen vaadittavat verkkopankkitunnisteet. On hyvä varmistaa, että digitaalisten palvelujen rinnalla säilyvät myös vaihtoehtoiset asiointikanavat niille henkilöille, jotka eivät kykene tai pysty käyttämään digitaalisia palveluja. Uudistus ei saa heikentää kansalaisten yhdenvertaista asemaa.

Toimeenpanossa, on myös erittäin tärkeä huomioida riittävä neuvonta ja ohjaus sekä tuki erityisesti ikäihmisille.

Järvensivu Johanna

