

Asia: VN/15822/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Turun kaupunki kiittää mahdollisuudesta lausua valtiovarainministeriön esityksestä.

Turun kaupunki pitää hallituksen esitystä, joka mahdollistaa viranomaisviestien välittämisen myös yksityisten digipostipalvelujen kautta, lähtökohtaisesti myönteisenä. Uudistus tukee hallitusohjelman linjausta digitaalisten palvelujen ensisijaisuudesta ja parantaa kansalaisten valinnanvapautta sekä asioinnin joustavuutta. On tärkeää, että kansalaiset voivat käyttää heille parhaiten soveltuvaa palvelua viranomaisviestien vastaanottamiseen.

Samalla Turun kaupunki haluaa korostaa kahta keskeistä periaatetta, jotka on varmistettava lain toimeenpanossa:

1. DVV:n vastuurooli säilyy

Digi- ja väestötietoviraston tulee jatkossakin tarjota sekä taustapalvelu (Suomi.fi-viestien viestinvälityspalvelu) että oma katseluohjelma (Suomi.fi-viestit). Näiden osien kokonaisvastuuta ei tule voida siirtää tai ulkoistaa yksityisille palveluntarjoajille. Julkisen hallinnon palvelujen jatkuvuus, tietoturva ja yhdenvertaisuus edellyttävät, että DVV:n oma palvelu säilyy lakisääteisenä ja toimintavarmana ratkaisuna kaikille kansalaisille.

2. Yksityisiltä palveluntarjoajilta edellytetään saavutettavuutta ja helppokäyttöisyyttä

On välttämätöntä, että yksityiset digipostipalvelut täyttävät saavutettavuusvaatimukset ja ovat helppokäyttöisiä sekä tarjoavat palvelunsa yhdenvertaisesti kaikille käyttäjille, mukaan lukien

henkilöt, joilla on erilaisia toimintarajoitteita. Tämä varmistaa, että digitalisaatio ei lisää eriarvoisuutta vaan tukee kaikkien kansalaisten mahdollisuuksia asioida viranomaisten kanssa.

Tiivistettynä, Turun kaupunki katsoo, että lakimuutoksen tavoitteet ovat kannatettavia, mutta niiden toteutus edellyttää selkeitä säännöksiä DVV:n vastuusta sekä yksityisten palveluntarjoajien velvoitteista saavutettavuuden ja helppokäyttöisyyden osalta.

Strengell-Anderson Ulla
Turun kaupunki