

Asia: VN/15822/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ulosottolaitos kannattaa ehdotusta siitä, että hallinnon asiakkaat voivat valita, mihin digipostipalveluun he haluavat vastaanottaa viranomaisilta saapuneet viestit ja tiedoksiannot. Ulosottolaitos lähettää jo tällä hetkellä yli 50 % asiakkaille lähtevistä kirjeistä Suomi.fi-viestipalveluun. Yksityisten digipostipalveluiden tuominen vaihtoehdoksi Suomi.fi:n rinnalle lisää kansaisten ja muiden hallinnon asiakkaiden valinnanvapautta omaan asiointiinsa viranomaisten kanssa sekä myös vähentää viranomaisen postituskuluja.

Esityksessä (8 k §) säädetään häiriötilanteen toimintatavoista. Häiriötilanteissa, joissa viestin vastaanottaja ei ole saanut herätettä viestin saapumisesta tai viesti jää teknisistä syistä näkymättä asiakkaan valitsemassa digipostipalvelussa, on välttämätöntä, että viestin lähettänyt viranomainen saa tiedon tilanteesta, jotta tiedoksianto voidaan lähettää uudelleen tai postitse.

Palmqvist Mari
Ulosottolaitos