

Asia: VN/15822/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Tulli kiittää mahdollisuudesta lausua hallituksen esitysluonnoksesta ja lausuu asiassa seuraavaa.

Esityksen mukaan ”postilaatikon käyttöönottoon voisi kannustaa osaltaan se, että digipostilaatikoiden käyttäjät voivat saada ehdotettujen muutosten myötä paremman käyttökokemuksen sähköisen postilaatikon käytöstä, sillä palveluntarjoajien palvelut voivat mahdollistaa myös sellaisia toiminnallisuuksia, joita Suomi.fi-viesteissä ei ole saatavilla.”

Ehdotettu ratkaisu, jossa viranomaisten lähettämät sähköiset tiedoksiannot lähetettäisiin edelleen DVV:n tuottamaan viestinvälityspalveluun (Suomi.fi-viestit), josta niitä voitaisiin katsoa yksityisten digipostipalveluiden tarjoamissa käyttöliittymissä katseluohjelman avulla, ei ratkaise yritysten haasteita digipostilaatikoiden käytössä. Tulli huomauttaa, että kuvattu ratkaisu ei vaikuttaisi mahdollistavan viestien kohdentamista yrityksen sisällä. Tullin näkemyksen mukaan viestit pitäisi voida kohdentaa yrityksen sisällä tietyille henkilölle esim. asiaryhmittäin, sillä viranomaiset eivät välttämättä halua lähettää viestejä yrityksen yhteiseen digipostilaatikkoon, eivätkä yritykset itsekään halua, että kaikki viestipalvelua käyttävät työntekijät pääsisivät lukemaan kaikkea yritykselle tulevaa viranomaisviestintää. Yksi ratkaisu voisi olla viestien kytkeminen asiointivaltuuteen, jolloin yrityksen edustaja saisi vain niihin asioihin liittyviä viestejä ja tiedoksiantoja, joita hänet on muutenkin valtuutettu hoitamaan.

Tulli kiinnittää lisäksi huomiota yksityisten digipostipalveluntarjoajien vaatimuksenmukaisuuteen, miten siitä varmistutaan? Esim. tietosuojaan liittyen yksityiset digipostipalveluntarjoajat ovat tietojen käsittelijöitä, ja virastot ovat edelleen rekisterinpitäjiä lähettämiensä viestien sisällön osalta. DVV on välissä se, joka ohjeistaa tiedon käsittelyssä yksityistä yritystä käytännössä virastojen puolesta ja siten hallitsee tietosuojariskejään. Lopulta rekisterinpitäjä on kuitenkin vastuussa tiedon käsittelystä tässäkin tapauksessa. Onko tulossa jokin auditointimenettely, jolla voidaan varmistua tästä? Tämä tuottanee kustannuksia yrityksille. Virastoilla on viestinvälityspalvelun käyttövelvoite,

mutta minkälaiset mahdollisuudet virastoilla on vaikuttaa tiedonkäsittelyn vaatimuksiin ja ohjeistuksiin koskien digipostipalveluiden tarjoajia?

Rajala Anna
Tulli.fi