

Asia: VN/15822/2025

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Pohjois-Savon hyvinvointialue kiittää mahdollisuudesta lausua valtiovarainministeriön lausuntopyyntöön luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin (yksityiset digipostipalvelut) tukipalveluista annetun lain muuttamisesta.

Pohjois-Savon hyvinvointialue on panostamassa digipalveluihin ja sen osana Suomi.fi-viestien ja sitä kautta saatavien TKJ-palvelujen käyttöön voimakkaasti. Kannatamme muutosta, jolla yksityisten digipostipalveluiden kautta asukkaat voivat jatkossa saada viranomaisviestinsä luettavaksi. On huomioitava, että asukkaat tulevat saamaan viranomaisviestintää useaan kanavaan ja/tai käyttötavoilla, joihin he eivät ehkä ole tottuneet. On tärkeää, että asukkaille viestitään muutoksesta sekä myös sähköisen viranomaisviestinnän ensisijaisuudesta. Ohjeiden ja tuen järjestämisen vastuut on saatava selkeäksi kunkin osapuolen osalta ja niiden on oltava saavutettavia.

Kokemuseräisesti puolesta asiointi on haastava ratkaistava ja tähän on erityisesti kiinnitettävä huomiota. Vaikka ominaisuutta ei suunniteltaisi toteutettavaksi tässä vaiheessa, tulee se huomioida kehityssuunnitelmiin vähintäänkin viranomaisten käyttämien toteutusten näkökulmasta. Viranomaisilla on liikkumavaraa siinä, miten alaikäisten puolesta asiointia määritetään. Ei ole selvää, miten nämä mahdolliset rajaukset mahdollistetaan, vastuutetaan ja hoidetaan yksityisen digipostipalvelun kohdalla.

Mahdolliset kustannusvastuut viranomaistoimijoille jää esityksessä puutteelliseksi. Mikäli näitä kustannusvastuita tulee, on talouden ennakointi ainakin käyttöön perustuen jokseenkin haastavaa, koska käyttömääriä ja kustannustasoa on vaikea ennakoida. Kustannusvastuisiin toivotaan tältä osin selkeytystä

On huomioitava myös digiasioinnin alustapalvelujen toimittajat, jotta he voivat kehittää ominaisuuden osaksi alustan toiminnallisuutta ja siten yhtenäistä asioinnin palvelukokemusta. Onko syytä arvioida, onko tällä lähestymistavalla vaikutusta säädösten kirjauksiin?

Vaikutelma on, että tämä koskee ainoastaan yksityiset toimijat. On kuitenkin huomioitava, että julkisen sektorin toimijat tarjoavat enenevässä määrin digipalveluja asukkaille. Koskeeko tämä sääntely jollain tavalla heitä vai onko asia säännelty muualla?. On syytä arvioida tämä sääntely koskien julkisen sektorin toimijoiden mahdollisuus tarjota vastaava ratkaisu osana omia digipalveluja, jotta asioinnista saadaan muodostettua yhtenäinen, loogisesti käytettävä ja saavutettava kokonaisuus. Tällä olisi mahdollisuus välttyä lukuisten eri järjestelmien integroinnilta digipalveluratkaisuihin tai palveluportaaleihin vain näyttääkseen sen sisällön, joka jo toimitetaan Suomi.fi-viestit -palveluun.

Ålander Mika
Pohjois-Savon hyvinvointialue