

22.5.2008

Uuden aluehallinnon palvelurakenteen kehittämistyöryhmä

Asettaminen

Aluehallinnon uudistamishankkeen ohjausryhmä on tänään 22.5.2008 asettanut aluehallinnon palvelurakenteen kehittämistyöryhmän valmistelemaan ehdotukset uusien aluehallintoviranomaisten palvelujen tuotantotavoista.

Toimikausi

22.5.2008 – 31.10.2008

Tausta

Hallinnon ja aluekehityksen ministerityöryhmä on 8.5.2008 päättänyt aluehallinnon uudistamishankkeen väliraportin ehdotusten pohjalta lääninhallitusten, työvoima- ja elinkeinokeskusten, alueellisten ympäristökeskusten, työsuojelupiirien, tiepiirien ja ympäristölupavirastojen tehtävien organisoimisesta uudelleen kahteen valtion aluehallintoviranomaiseen. Perustettavat uudet viranomaiset ovat työnimiltään aluehallintovirasto ja elinkeino-, liikenne- ja luonnonvarakeskus. Uudet viranomaiset aloittavat toimintansa 1.1.2010.

Aluehallinnon uudistamishankkeen väliraportti korostaa myös asiakaslähtöisyyden edistämistä. Aluehallinnon merkittävimmät asiakkaat lähes kaikissa tehtäväryhmissä ovat yritykset ja yhteisöt sekä kunnat. Palvelut tulee olla helposti saatavissa ja niin, että asiakas saa omaan tarpeeseensa, elämäntilanteeseensa tai yrityksen tilanteeseen tarvittavia erilaisiakin palveluja yhteensovitettuina ja yhteentoimivina, yhdellä tai mahdollisimman harvoilla asiointikerroilla. Asiakaspalveluun aluehallinnossa vaikuttavat muun muassa etäisyydet, palvelujen luonne ja asiakasrakenne. Väliraportti sisältää asiakkuusstrategiset linjaukset, jotka tulee ottaa jatkovalmistelussa huomioon.

Hallinnon ja aluekehityksen ministerityöryhmä on 8.5.2008 linjannut, että virastot organisoidaan toiminnallisesti siten, että tehtävien kokoamisella saavutetaan synergia- ja tuottavuushyötyjä ja että toiminnan tuloksellisuus ja asiakaspalvelu paranevat. Varmistetaan myös, ettei tehtävien kokoamisella heikennetä asiakaspalvelua tilanteessa, jossa asiakasryhmät ja toiminnan kohde ovat käytännössä hyvin erilaiset. Tämä koskee erityisesti yritys- ja innovaatiotoiminnan edistämistä ja toisaalta liikenne- ja muun toimintaympäristön kehittämistä.

Tavoite

Tavoitteena on valmistella asiakkuusstrategisten linjausten pohjalta ehdotukset valtion aluehallintoviranomaisten palvelurakenteen kehittamisestä ottaen huomioon hallinnon ja alueiden kehittämisen ministerityöryhmän päätöksen sisältämät linjaukset.

Tehtävät

Työryhmän tehtävänä on tehdä asiakkuusstrategisia linjauksia toteuttavat ehdotukset

1. aluehallintoviranomaisten asiakaspalvelujen rakenteesta ja organisointivaihtoehtoista sekä monikanavaisten ja paikkariippumattomien asiakaspalvelujen järjestämisestä
2. menetelmistä, joiden avulla turvataan palveluiden laatu
3. arvioida ehdotusten kielelliset vaikutukset

Organisointi

Puheenjohtaja:

Kehittämiskojohtaja Marko **Puttonen**, valtiovarainministeriö, hallinnon kehittämisosasto

Pysyvä asiantuntija:

Teknologiajohtaja Raine **Hermans**, Teknologian kehittämiskeskus

Jäsenet:

Työmarkkinaneuvos Marja **Merimaa**, työ- ja elinkeinoministeriö

Elintarviketurvallisuusjohtaja Veli-Mikko **Niemi**, maa- ja metsätalousministeriö

Neuvotteleva virkamies Irja **Vesänen-Nikitin**, liikenne- ja viestintäministeriö

Sosiaalineuvos Martti **Lähteinen**, sosiaali- ja terveysministeriö

Aluehallintoneuvos Olavi **Rantasaari**, ympäristöministeriö

Lupahallintopäällikkö Anne **Aaltonen**, sisäasiainministeriö

Ylitarkastaja Laura **Määttänen**, oikeusministeriö

Neuvotteleva virkamies Juhani **Korhonen**, valtiovarainministeriö, hallinnon kehittämisosasto/ValtIT

Osastopäällikkö, lääninsivistysneuvos Tuomo **Laitila**, Länsi-Suomen lääninhallitus

Osastopäällikkö Kirsi **Paasikoski**, Länsi-Suomen lääninhallitus

Johtaja Matti **Kuosmanen**, Pohjois-Karjalan työvoima- ja elinkeinokeskus

Johtaja Ulla **Koivusaari**, Pirkanmaan ympäristökeskus

Ympäristöneuvos Tapio **Kovanen**, Länsi-Suomen ympäristölupavirasto

Tiejohtaja Pekka **Jokela**, Turun tiepiiri

Ylitarkastaja Kirsi **Häkkinen**, Uudenmaan työsuojelupiiri

Maakuntajohtaja Asko **Peltola**, Etelä-Pohjanmaan liitto

Yksikön johtaja Carl-Gustav **Mikander**, Maaseutuvirasto

Jaoston esimies Annika **Nurttila**, Elintarviketurvallisuusvirasto (EVIRA)

Sopimustoimitsija Sari **Bäcklund**, JHL ry

Lakimies Jaana **Meklin**, AKAVA, Juko ry

Kielenkääntäjä Tarja **Rinne**, Länsi-Suomen lääninhallitus, Pardia ry

Jäsen ja sihteeri:

Neuvotteleva virkamies Katju **Holkeri**, valtiovarainministeriö, hallinnon kehittämisosasto

Sihteeri:

Ylitarkastaja Mikko **Kuoppala**, työ- ja elinkeinoministeriö

Työryhmä asettaa keskuudestaan alatyöryhmät valmistelevaan toisaalta aluehallintovirastoa ja toisaalta elinkeino-, liikenne- ja luonnonvarakeskusta koskevia erikseen määrittelemiänsä asioita.

Työryhmä raportoi työstään säännöllisesti hankkeen valmisteluryhmälle. Työryhmän tulee tehdä tiivistä yhteistyötä uudistusta valmistelevien muiden työryhmien kanssa.

ALKU-hankkeen ohjausryhmä ohjaa ja hankkeen valmisteluryhmä koordinoi työryhmän työtä.

Valmisteluryhmän puheenjohtaja ja hankkeen kokonaisuutta koordinoiva pääsihteeri osallistuvat tarpeen mukaan työryhmän kokouksiin.

Kustannukset ja rahoitus

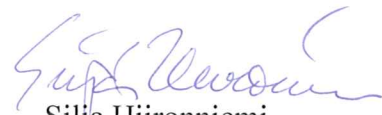
Työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujiensa matkakulut. Muut kulut maksetaan momentilta 28.01.01.

Valtiosihteeri



Timo Reina

Ylijohtaja



Silja Hiironniemi

Jakelu Työryhmän puheenjohtaja, jäsenet ja sihteerit

Tiedoksi ALKU-hankkeen valmisteluryhmä
Hankkeen pääsihteeri Tapio Välinoro
Valtioneuvoston kanslia ja ministeriöt
Maakunnan liitot
TE-keskukset
Lääninhallitukset
Alueelliset ympäristökeskukset
Ympäristölupavirastot
Työsuojelupiirit
Tiehallinto
Tiepiirit
Metsäkeskukset
JHL ry
Pardia ry
JUKO ry