

Asia: VN/25768/2024

Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnokseen liikennepalvelun ja eräiden siihen liittyvien lakien muuttamisesta (taksit)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Helsingin Satama Oy Lausunto

Liikenne- ja viestintäministeriö VN/25768/2024

LAUSUNTO HALLITUKSEN ESITYSLUONNOKSEEN LIIKENNEPALVELULAIN JA ERÄIDEN SIIHEN LIITTYVIEN LAKIEN MUUTTAMISESTA (TAKSIT)

Helsingin Satama Oy kiittää mahdollisuudesta lausua hallituksen esitysluonnoksesta liikennepalvelulain ja eräiden siihen liittyvien lakien muuttamisesta. Lausuntonamme toteamme:

Yleistä

Esitysluonnos on kokonaisuudessaan kannatettava, ja vastaa taksialan tämänhetkisiin haasteisiin niin kuluttajien kuin alan toimijoidenkin näkökulmasta. Koska satamatoiminta on merkittävä taksipalveluiden solmukohta, Helsingin Satamalle on hyvin tärkeää, että esitysluonnoksella tavoitellaan sääntelylle pohjaa, joka tähtää kuluttajien luottamuksen vahvistamiseen, taksien saatavuuden edistämiseen, asiakasryhmien huomioimiseen sekä taksiliikenteen valvonnan tehostamiseen.

Vaatimukset taksamittarista, rekisteröinnistä ja liikenneluvan selkeydestä sekä erityisistä taksikilvistä yhdistettynä koulutukseen sekä asiakaspalvelun ja osaamisen varmistamiseen ovat tarpeelliset keinot tavoitteisiin pääsemiseksi.

Kokonaisuudessaan hyvästä esitysluonnoksesta haluamme korostaa erityisesti seuraavien merkitystä:

Taksien tunnistaminen

Erityiset rekisterikilvet

Kannatamme taksien erityistä rekisterikilpeä koskevaa vaatimusta. Sillä mahdollistetaan selkeä ja turvallinen tunnistettavuus asiakkaille sekä tehokas viranomaisvalvonta.

Valvonta

Rekisteröinti yksinomaiseen hallintaan ja liittäminen liikenneluvalle

Kannatamme vaatimusta taksiajoneuvon liittämisestä liikenneluvalle sekä vaatimusta luvanhaltijan rekisteröimisestä ajoneuvon haltijaksi. Taksiajoneuvon liittäminen liikenneluvalle yhdistettynä vaatimukseen luvanhaltijan rekisteröimisestä ajoneuvon haltijaksi mahdollistavat tehokkaan valvonnan. Vaatimus estää toisen lukuun liikennöintiä, mikä on valitettavan yleistä tällä hetkellä.

Taksamittari ja taksimatka kerättävät tiedot

Kannatamme taksamittarin pakollisuutta taksina käytettävässä ajoneuvossa ja taksamittarin käyttövelvoitetta. Taksamittari mahdollistaa tietojen keräämisen taksimatkoista luotettavasti ja todelliseen mittaustietoon perustuen. Taksamittaria koskevat uudet vaatimukset ovat tärkeitä kuluttajien luottamuksen palauttamiseksi.

Taksinkuljettajan ajoluvan myöntämisen edellytykset

Taksinkuljettajan koulutus

Kannatamme pakollista, riittävän pitkän koulutuksen suorittamista taksinkuljettajan ajoluvan saamisen edellytykseksi. Esitysluonnoksessa ehdotetut muutokset ovat vähimmäistaso kuljettajan edes tyydyttävän ammattitaidon varmistamiseksi.

Satamatoiminnan ympäristössä niin asiakkaamme kuin järjestyksenvalvojamme kokevat lähes päivittäin, että monilla taksinkuljettajilla ei ole ammatin edellyttämää osaamistasoa tai ymmärrystä siitä, että kyseessä on asiakaspalveluammatti.

Taksinkuljettajan koulutuksen tavoite tulee olla parantaa kaikkien kuljettajien ammattitaitoa, asiakaspalvelun laatua sekä asiakkaiden luottamusta taksialaan. Lisäksi kuljettajilla tulee olla riittävä kielitaito.

Kannatamme myös pakollista täydennyskoulutusta kaikille vuoden 2018 jälkeen taksilupansa saaneille kuljettajille. Täydennyskoulutuksessa tulee panostaa erityisesti asiakaspalvelun laatu-tekijöihin. Lisäksi tulisi edellyttää taksinkuljettajan kokeen suorittamista uudelleen ajoluvan uusimisen yhteydessä.

Helsingissä 5. päivä kesäkuuta 2025

Helsingin Satama Oy

Kaj Takolander

Johtaja, matkustajaliiketoiminta

Huomionne esityksen nykytilan arviointia koskevasta luvusta 2

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Huomionne taksiliikenneluvan myöntämisen edellytyksiä koskevista ehdotuksista ja niiden perusteluista

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Takolander Kaj
Helsingin Satama Oy