

Asia: VN/25768/2024

Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnokseen liikennepalvelun ja eräiden siihen liittyvien lakien muuttamisesta (taksit)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Suomen Palvelutaksit ry (jäljempänä SPT) on tutustunut esitykseen.

SPT pitää liikenneluvan edellytysten myöntämistä esitetyllä tavalla kannatettavana. Koska esteettömillä autoilla kuljetettavien asiakkaiden toimintakyky on usein rajoittunut, on sekä kuljettajan että yrittäjän luotettavuudella erittäin suuri painoarvo. Myös riittävällä kotimaisten kielten hallinnalla ja siihen perustuvalla kommunikaatiolla on merkityksensä. Luotettavuus sen kaikissa muodoissaan on koko henkilökuljetusliikenteen perusta, jonka varaan toiminnan tulee rakentua. Näin ollen SPT kannattaa taksiliikenteen yrittäjäkokeessa tapahtuneen vilpin huomioimista kokeen hylkäämisellä ja karenssiaikaa todetusta vilpistä.

SPT pitää kannatettavana taksien tunnistettavuuden lisäämistä. Taksivalaisin itsessään ei kuluttajalle kerro sitä, että auto on lain edellyttämällä tavalla taksiksi tarkoitettu ajoneuvo. SPT kannattaa liikenneluvan kytkemistä ajoneuvoon ja sen haltijaan. Myös ilmoitusvelvollisuuksien laiminlyöntien tulee olla sanktioitavissa.

Taksamittarin käyttö taksiasemilta ajetuissa ja muissa sellaisissa kuljetuksissa, joissa hinta ei perustu ennalta määrättyyn sopimukseen on SPT:n mukaan perusteltua. Tämän esityksen mukaan applikaatiokuljetuksen hinta pitää käsin siirtää taksamittariin. SPT:n näkemyksen mukaan esitykseen jää kuljetuksen suorittajan sormen levyinen aukko.

Tulee kuitenkin edelleen harkita mahdollisuutta, jossa tiedon keruu mahdollistettaisiin applikaatiokyydeissä applikaation omistajan toimesta. Tämä vaatisi sitä, että yhteiskunnalliset toimijat loisivat yhteisen tietorekisterin, jonne sekä taksamittarinvalmistajat että applikaatioiden toimittajat olisivat velvoitettuja toimittamaan kaikki matkasta kerättävät olennaiset tiedot ennalta

määritellyssä formaatissa. Laite ja applikaatiovalmistajat pitää velvoittaa tekemään järjestelmänsä rajapinnan, jonka kautta tietoa pystytään siirtämään.

Toimiakseen tämä edellyttäisi myös sitä, että rekisterin pitäjän tulisi hyväksyä tietoa lähettävä mittari tai applikaatio, josta tietoa kerätään. Lisäksi applikaatiota käytettäessä pitää pystyä varmentamaan, että ajotapahtuma suoritetaan luvanhaltijan rekisteriin ilmoittamalla ajoneuvolla.

Seuraamussääntely veloitteiden hoitamattomuudesta on SPT:n näkemyksen mukaan perusteltua.

SPT kannattaa esityksen mukaisia ajoluvan saamisen estäviä rikoksia lisättäväksi lakiin.

Taksinkuljettajan tulee olla luotettava. Luotettavuus korostuu erityisryhmien kuljetuksissa. Myös asiakkaan erityistarpeet tulee kyetä ymmärtämään. Tämä edellyttää joskus jopa sanattoman viestinnän ymmärtämistä. Luotettavuutta pystytään osittain lisäämään koulutuksella. On kuitenkin perusteltua olettaa, että esityksessä mainituista rikoksista tuomitut eivät välttämättä ole sopiva toimimaan taksinkuljettajana, joten esitys on tältä osin kannatettava.

Koulutusorganisaatioiden hyväksynnän ja valvonnan osalta SPT kannattaa esitystä.

Taksien erityisellä rekisterikilvellä voidaan lisätä taksien tunnistettavuutta. Kuluttajan kannalta tunnistettavuuden lisääminen on kannatettavaa. Tunnistettavuus itsessään toteutuu jo taksivalaisimellakin, tosin mistään muusta se ei luo varmuutta. Taksikilvet tulee asentaa vain sellaiseen ajoneuvoon, joka on rekisteröity yksinomaiseen hallintaan ja joka on liitetty liikennelupaan ja jossa on ajoneuvoon sinetöity taksamittari tai muu vastaava laite. Mikäli näin toimitaan, on liikennöinnin valvonta myös automaation keinoin helpommin toteutettavissa.

Koska koko taksiliikenteen toimintakenttä on nykyisin kohtuullisen ennalta arvaamaton, on pitkäjänteisen toiminnan suunnittelu lähes mahdotonta. Tämän seurauksena kuljettajien ja yrittäjien vaihtuvuus on suurta. Toimijoiden nopea vaihtuvuus vähentää osaamista ja tätä kautta myös luotettavuutta sekä yrittäjää että koko alaa kohtaan.

Liikenteen palveluita säätevien lakien vapauttaessa autoilijoiden toiminnan vapaus lisääntyi. Koska autoilijoille osoitettujen velvollisuuksien seuranta ei ole pysynyt tehtäviensä tasalla, ovat yritykset ottaneet vapauksia omiin käsiinsä. Tästä on seurannut se, että markkinoilla kilpailutilanteessa kaikki eivät noudata samoja sääntöjä. Tästä johtuen luottamus alaa kohtaan on heikentynyt. Autoilijat eivät yksin alan luottamusta voi palauttaa jos markkinoilla pelataan useilla eri säännöillä. Näin ollen SPT olettaa että myös viranomaiset ovat valmiita kantamaan tilanteesta osavastuullisina oman kortensa kekoon, vaikka se tarkoittaisi uusia valvonnan tapoja joista seuraa kustannuksia. Esimerkkinä tästä vaikka yhteisen maksuliikennedatan keräämiseen tarkoitetun tietorekisterin perustaminen.

Huomionne esityksen nykytilan arviointia koskevasta luvusta 2

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Huomionne taksiliikenneluvan myöntämisen edellytyksiä koskevista ehdotuksista ja niiden perusteluista

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Rönni Ari

Suomen Palvelutaksit ry - Jouko Lehto, hallituksen puheenjohtaja