

Asia: VN/25768/2024

Lausuntopyyntö hallituksen esitysluonnokseen liikennepalvelun ja eräiden siihen liittyvien lakien muuttamisesta (taksit)

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Lausunto lukuun 2.3 – Taksamittari ja taksimatka kerättävät tiedot

Sovelluspohjaiset taksipalvelut edustavat tämän päivän teknologiaa ja tarjoavat luotettavan, turvallisen ja läpinäkyvän tavan kerätä kaikki tarvittavat tiedot taksimatkoista. Sovellukset tallentavat lähtö- ja saapumispaidan, reitin, hinnan, maksutavan ja matkan keston automaattisesti ja virheettömästi. Tiedot ovat jäljitettävissä ja saatavilla viranomaisten tarkasteltavaksi.

Tänä päivänä luotettavana kassakoneena toimivat erilaiset sovellukset ja niihin liitetyt maksupäätejärjestelmät. Sovellusten ja maksupääteiden kautta tiedonkeruu voidaan toteuttaa integraatorajapintojen avulla jopa reaaliaikaisesti Verohallinnolle. Tämä mahdollistaa tehokkaan verovalvonnan ilman vanhentuneen taksamittariteknologian rajoituksia.

Digitaaliset sovellukset pitävät samalla kirjaa autolla ajetuista kyydeistä, kuljettajan ajopäiväkirjasta sekä autolla ajetuista kilometreistä. Nämä tiedot ovat monissa sovelluksissa suoraan todennettavissa tarkastuksen yhteydessä. Toiminta on kokonaisuudessaan läpinäkyvää myös viranomaisille ja tukee taksialan luotettavuutta ilman erillisiä fyysisiä laitteistoja.

Sovelluspohjaiset palvelut keräävät jo nykyisin kaiken tarvittavan informaation valvontaa varten. Kaikki olennaiset tiedot ovat saatavilla viranomaisille tarkastuksia ja valvontaa varten ilman, että erillinen taksamittari olisi tarpeen.

Sovelluspohjaiset ratkaisut lisäävät myös läpinäkyvyyttä tavalla, johon perinteinen taksamittari ei pysty. Sovelluksissa asiakkaalla ja viranomaisilla on pääsy kattavaan tietoon koko matkasta,

maksutapahtumista ja kuljettajan toiminnasta, reaaliaikaisesti ja jälkikäteen, mikä tukee palvelun luotettavuutta ja avoimuutta.

Taksamittarit muodostavat yhteiskunnalle kalliin ja monivaiheisen prosessin. Ne vaativat säännöllistä kalibrointia, määräaikaistarkastuksia ja huoltoa, mikä aiheuttaa merkittäviä lisäkustannuksia monessa portaassa — niin taksiryttäjille, välityskeskuksille kuin myös julkiselle sektorille esimerkiksi KELA- ja SOTE-kytteihin liittyen. Tämä kustannustaakka syntyy täysin tarpeettomasti silloin, kun kyydit sovitaan kiinteähintaisina jo ennen matkaa.

Kiinteähintainen hinnoittelu sovelluksen kautta lisää molemminpuolista luottamusta asiakkaan ja kuljettajan välillä. Todisteet matkasta säilyvät järjestelmissä luotettavasti ja viranomaisten saataville.

Taksamittari ei paranna palvelun laatua millään tavalla. Taksipalvelun laatu ja asiakaskokemus syntyvät ennen kaikkea kuljettajan ammattitaidosta, palveluasenteesta ja asiakkaan tarpeiden huomioimisesta — ei käytetystä laitteistosta.

Kokonaisuutena toivoisin hallituksen korjaavan koulutuksen ja valvonnan, jotka lisäävät luottamusta alalle. Taksamittarit ovat vanhentunutta teknologiaa ja niitä voivat käyttää ne, jotka haluavat, mutta myös applikaatiokuljetukset ilman taksamittaria täytyy olla sallittuja. Ihmisillä täytyy olla vapaus valita. Taksamittarit eivät anna vapautta, sillä hinnat tulevat yleensä kiinteästi isoilta taksikeskuksilta, joista jokainen väliporras ottaa oman katteensa ja kuluttaja maksaa kyydeistä ylihintaa.

Huomionne esityksen nykytilan arviointia koskevasta luvusta 2

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Luvussa 2 väitetään, että taksamittari estäisi huijausta paremmin. Tämä ei kuitenkaan pidä paikkaansa, sillä taksamittari, joka mittaa aikaa ja matkaa, on altis erilaiselle manipuloinnille, kuten kalibroinnille, renkaiden vaihtamiselle tai ajoreittien valinnalle, joiden avulla on mahdollista saada matkasta todellisuutta kalliimpi hinta. Ennakoon sovittu hinta on luotettava matkan loppuun asti ja estää paremmin huijatuksi tulemistä.

Lisäksi luku 2 kuvaa nykytilaa puutteellisesti sovellustaksien osalta. Siinä ei riittävästi huomioida, että sovelluspohjaiset palvelut keräävät jo kaiken tarvittavan tiedon valvontaa varten ilman taksamittaria. Luku korostaa taksamittaria valvonnan välineenä, vaikka tosiasiaa digitaaliset sovellukset mahdollistavat paljon tehokkaamman ja tarvittaessa reaaliaikaisemman valvonnan.

Kustannusvaikutuksia, kuten KELA- ja SOTE-kyttien hinnannousua, ei arvioida riittävästi, vaikka taksamittarin pakollisuus kasvattaisi yhteiskunnan kustannuksia. Taksamittarin pakollisuus toisi mukanaan merkittäviä lisäkustannuksia, jotka heijastuisivat suoraan yhteiskunnan maksettaviksi.

Huomionne taksiliikenneluvan myöntämisen edellytyksiä koskevista ehdotuksista ja niiden perusteluista

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Sovelluspohjaiset taksipalvelut tukevat taksiliikenneluvan taustalla olevia tavoitteita, kuten toiminnan luotettavuutta, vastuullisuutta ja läpinäkyvyyttä. Sovellusten kautta kerättävä digitaalinen ja jäljitettävä tieto kuljetuksista tukee hyvämaineisuuden ja vastuullisen toiminnan vaatimuksia tehokkaasti.

On tärkeää, että yrittäjäkoulutuksen ja kelpoisuusvaatimusten tarkennukset toteutetaan siten, että ne eivät muodosta tarpeetonta estettä uusille tai pienille toimijoille, erityisesti sovelluspohjaisten palveluiden parissa. Innovatiivisen ja digitaalisesti valvottavan toiminnan mahdollisuudet tulee säilyttää ja tunnistaa osana modernia taksiliikennettä.

Taipaleenmäki Sami
Eweeks