

Asia: VN/28370/2020

## **Kuluttajaluottoja koskevan lainsäädännön tarkistaminen. Työryhmän mietintö.**

Lausunnonantajan lausunto

**Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Oikeusministeriö

Oikeusministeriön lausuntopyyntö: Kuluttajaluottoja koskevan lainsäädännön tarkistaminen. Työryhmän mietintö.

Etelä-Suomen aluehallintoviraston lausunto

Oikeusministeriö on pyytänyt eri tahoilta lausuntoa työryhmän mietinnöstä, jonka aiheena on kuluttajaluottoja koskevan lainsäädännön tarkistaminen. Etelä-Suomen aluehallintovirasto (ESAVI) lausuu seuraavan:

Aluehallintovirastot (avit) valvovat Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) alaisina viranomaisina kuluttajaluottoja koskevan kuluttajansuojalain (KSL) 7 luvun säännösten noudattamista. Samoin aluehallintovirastot valvovat asunto-omaisuuteen liittyviä kuluttajaluottoja koskevan KSL 7 a luvun säännösten noudattamista. Aluehallintovirastot ovat tehneet vuosittain valvonta- tai selvityshankkeen kuluttajaluottojen markkinoinnista osana KKV:n ja avien sopimaa

toimintasuunnitelmaa. Sen ohella avit tekevät omatoimista kuluttajaluottojen markkinoinnin valvontaa asiakasilmoitusten ja havaintojen perusteella.

KKV on huhtikuussa 2022 tiedottanut kuluttajaluottojen markkinointia koskevasta selvityksestä, joka tehtiin aveissa syksyllä 2021. Selvityksen aiheena oli autokoulujen luottomarkkinointi. <https://www.kkv.fi/ajankohtaista/uutiset/valvontakampanja-autokouluissa-markkinoidaan-luottoja-puutteellisin-tiedoin/> Selvityksen havaintojen mukaan usein luoton tiedoista ei kerrota riittävällä tavalla. Usein tiedot olivat hajallaan linkkien takana. Markkinoinnissa ei aina kerrottu selvästi luottotyyppiä ja tietoja luoton rahoittajasta. Havaintojen perusteella luottoja markkinoidaan luoton hakemisen nopeudella ja helppoudella.

ESAVI toteaa, että KKV on esittänyt eriävän mielipiteen työryhmän mietintöön. KKV katsoo, etteivät mietinnössä esitetyt seuraavat toimenpiteet ole riittäviä kuluttajaluottojen markkinoinnin sääntelyn tiukentamiseksi: hyvää luotonantotapaa koskevan säännöksen täsmentäminen, kuluttajaluoton mainonnassa annettava varoitus ja eri maksutapojen esittämisjärjestys kuluttajan ostaessa hyödykkeitä verkossa.

KKV ensisijaisesti kannattaa mietintöön liitettyä malli A:n mukaista vaihtoehtoa, jossa säädettäisiin enimmäistiedoista, jotka kuluttajaluottoa ja toisaalta luotonantajaa ja luotonvälittäjää koskevassa mainonnassa saisi antaa. Tässä mallissa mielikuvamarkkinointi ei olisi sallittua, mutta luottoja saisi edelleen markkinoida tosiasiatiedoin. Tällöin voitaisiin luopua varoituksen antamista koskevasta ehdotetusta velvoitteesta. Lisäksi KKV kannattaa pysyvän suoramarkkinointikiellon säätämistä ilman soveltamisalarajausta.

ESAVI puoltaa sitä, että KKV:n esittämät näkemykset ja johtopäätökset otetaan huomioon asian jatkovalmistelussa.

Muulta osin ESAVlla ei ole huomautettavaa työryhmän mietinnöstä. Mietinnössä on käsitelty monipuolisesti asiaa koskevia näkökohtia työryhmän toimeksiannon mukaisesti. Mietintö ja siitä saatavat lausunnot antanevat hyvän pohjan asian jatkovalmisteluun.

Tämän lausuntoasian käsittelyyn on ESAV:ssa osallistunut ylitarkastaja Jouni Kiviniemi. Hän edustaa luotonantajien ja vertaislainanvälittäjien rekisteröinti- ja valvontatehtäviä.

Elinkeinovalvontayksikön päällikkö

Marko Peltonen

Ylitarkastaja

Risto Pennanen

Pennanen Risto  
Elinkeinovalvontayksikkö