

Lausunto

10.11.2022

Asia: VN/27275/2022

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Maa- ja metsätalousministeriö

lausuntopalvelu.fi

LAUSUNTO ASETUSLUONNOKSEEN VESIHUOLLON TIETOJÄRJESTELMÄSTÄ JA
TIEDOTTAMISESTA

Viite: Dnro VN/27275/2022, Maa- ja metsätalousministeriön lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta

Asetuksella säädetään ja nimetään tietoja, jotka vesihuoltolaitoksen tulee toimittaa sekä vesihuollon tietojärjestelmään että pyytämättä asiakkaille.

Lappeenrannan Energian vesihuoltolaitoksen näkökulma on, että asetuksen liitteiden mukaiset tietojärjestelmään syötettävät tiedot ovat pääosin sellaisia vesihuollon perustoimintaan ja talouteen liittyviä lukuja, jotka toiminnasta on tavanomaista ja tarpeenmukaista koota. Nämä tiedot on toimitettu jo nykyisellään vesihuollon tietojärjestelmään Veetiin vuosittain. On kuitenkin huomattava, että osa tiedoista vaatii erityisesti aikaa vievää työpanosta

tietojen kokoamiseksi taikka osasta tiedoista ei ole aivan eksaktia tietoa saatavilla.

Esimerkiksi sähkönkulutustietojen kokoaminen toiminnoittain edellyttää tietojen yhteen koostamista käsin, tarkoittaen Lappeenrannankin kokoisella vesihuoltolaitoksella tietojen keräystä pitkälti yli sadasta eri kohteesta. Epätarkasti arvioitavia tietoja puolestaan ei ole syytä edes edellyttää toimitettavaksi. Tällainen karkeahko arviotieto on esimerkiksi liittyneiden asukkaiden määrä. Sitä vastoin liittymien lukumäärä, josta vesihuoltolaitoksilla on antaa tarkka tieto, tulisi katsoa riittäväksi tätä asiaa kuvaavaksi tiedoksi. Yleensäkin tulee asetukseen jättää mahdollisuus siihen, että tietoja ei ole ehdottomasti aivan kaikilta osilta toimitettava, mikäli vesihuoltolaitoksella on siihen jokin tapauskohtainen perusteltu syy.

Pyytämättä toimitettavat tiedot asiakkaille koskevat talousveden laatua, hintaa ja kulutusta, jotka on tarkennettu asetuksen 3 §:ssä. Lappeenrannan Energia korostaa, että vesihuoltolaitoksen kannalta tulee asetuksessa selkeästi varmistaa se, että pyytämättä toimitettavat tiedot voidaan toimittaa asiakkaalle laitokselle sopivimmalla tavalla. Laitoksilla on tapauskohtaiset mahdollisuudet näiden pyytämättä toimitettavien tietojen toimittamiseen esimerkiksi joko laskun, asiakaslehden, sähköisen linkin eli kotisivujen tai verkossa toimivien palveluohjelmien kautta.

Eryteisesti verkossa oleva tieto on katsottava riittäväksi tavaksi toimittaa asiakkaille asetuksen kohdan mukaiset pyytämättä toimitettavat tiedot. Muutoin näiden ns. pyytämättä toimitettavien tietojen koostaminen ja toimittaminen voi vaatia kustannuksellisesti mittavan ja kohtuuttoman laajan alkupanostuksen tai kehitystyön jo olemassa oleviin tietojärjestelmiin.

LAPPEENRANNAN LÄMPÖVOIMA OY

Riitta Moisio

vesihuoltopäällikkö

Haakonsson Päivi

Lappeenrannan Energia Oy - Riitta Moisio, Vesihuoltopäällikkö