

Lausunto

26.10.2022

Asia: VN/27275/2022

## **Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta**

### Lausunnonantajan lausunto

**Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Asia: VN/27275/2022

Liikelaitos Porvoon veden lausunto

Vaatimukset tietojen toimittamisesta asiakkaille on voitava toteuttaa julkaisemalla tiedot verkkosivulla, jonka osoite voi olla laskulla. Asiakkaan erikseen pyytäessä voidaan tiedot toimittaa muilla tavoin. Asiakaskohtaiset tiedot löytyvät jo laskulla, ja osin asiakkaan Kulutus-web liittymässä. Lisäksi on huomioitava, että arviolaskutuksessa ei tietoja ole saatavilla, ellei asiakas ilmoita mittarilukemia laitokselle. Tietojen toimittaminen lähtökohtaisesti muilla tavoin kuin sähköisesti ja aiheuttaisi merkittäviä lisäkustannuksia. Ellei voida edellyttää asiakkaan omia toimenpiteitä tietojen haussa tarvitaan myös merkittäviä muutoksia tietojärjestelmiin, jotta kaikki lähetettäväksi esitetyt tiedot saataisiin esim. laskun mukana asiakkaalle.

Apulaisjohtaja Mats Blomberg

Blomberg Mats  
Liikelaitos Porvoon vesi