

Asia: VN/27275/2022

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Jämsän Vesi liikelaitos kiittää mahdollisuudesta antaa lausunnon asetuksesta ja lausuu seuraavaa:

Valtioneuvoston asetuksessa vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta 3 § pyytämättä toimitettavat tiedot ovat osin tietoja mitä vesilaitos tiedottaa tälläkin hetkellä omilla verkkosivuillaan, kuten veden laatutiedot ja vesihuoltopalveluiden hinnat. Osa tiedoista on sellaisia, mitä asiakas näkee halutessaan KulutusWeb-palvelun kautta.

Esittelymuistiossa mainitaan, että nettisivuosoitteen ei katsota olevan tietojen toimittamista. Yhteiskunnassa digitalisaatio etenee muutoinkin, joten tuntuu oudolta, että vesihuollossa pakotettaisiin käyttämään paperikirjettä tiedottamiseen. Osalla asiakkaista laskut menevät suoraan verkkopankkiin, jolloin mahdollisia laskun mukana olevia liitteitä ei välttämättä edes avata. Erillinen asiakaskohtainen kirjepostitus lisää kustannuksia ja työmäärää enemmän kuin esittelymuistiossa mainittu pienet kustannukset ja pieni työmäärä.

Vaikka postitus saataisiin automatisoitua laskutusjärjestelmästä, aiheuttaa se lisää kustannuksia ohjelmien lisäominaisuuksien maksujen muodossa.

Mikäli vesilaitoksen omat kotisivut eivät täytä tiedottamisen vaatimuksia, tulee vesi.fi -palvelua kehittää siten, että asiakas saa halutessaan asetuksen edellyttämät tiedot ko. palvelun kautta.

Arvonen Vesa
Jämsän Vesi liikelaitos