

Asia: VN/27275/2022

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä kiittää otsikossa mainitusta lausuntopyyntöstä ja esittää lausuntonaan seuraavaa:

Asetusluonnoksen 3 §:n mukainen velvollisuus toimittaa asiakkaalle pyytämättä kohdassa määritellyt tiedot, on voitava täyttää julkaisemalla osa tiedoista ilmoitetulla verkkosivulla ja osa sähköisiä järjestelmiä hyödyntäen. Mikäli vesihuoltolaitokset veloitetaan toimittamaan asetuksen 3 §:ssä listatut tiedot asiakkaalle lähettämällä, tulkinta on HSY:n näkemyksen mukaan direktiiviä tiukempi. Tietojen toimittaminen asiakkaalle erillisenä koontina ei tuota suurimmalle osalla asiakkaista lisäarvoa, sillä tiedot ovat jo tälläkin hetkellä asiakkaan saatavilla. Kaikille asiakkaille yhteiset tiedot (talousveden laatuun ja hintoihin liittyvät tiedot) on voitava toimittaa ohjaamalla asiakas verkkosivustolle, johon vaaditut tiedot on koottu. Asiakaskohtaiset tiedot (vedenkulutukseen liittyvät tiedot) asiakas saa laskulta ja lisäksi sähköisestä asiointipalvelusta, jos vesihuoltolaitoksella on sellainen käytössään. Vain asiakkaan erikseen pyytäessä tiedot toimitettaisiin erillisenä koontina.

Velvoite toimittaa tiedot kaikille asiakkaille erillisenä koontina laskun yhteydessä aiheuttaisi merkittäviä lisäkustannuksia. Kustannuksia muodostuu esimerkiksi tietojärjestelmien vaatimista muutoksista sekä tiedon muokkaamisesta lähetettävissä olevaan muotoon. Tämä on resurssien tuhlaamista. Erillisten koontitiedostojen kokoamisen sijasta tulisi panostaa sähköisten asiointipalveluiden kehittämiseen.

Arviolaskutuksen piirissä olevilta asukkailta laskutettava talousvesimäärä perustuu arvioon. Siten arviolaskutuksen piirissä olevien asiakkaiden tarkkoja vedenkulutustietoja ei välttämättä ole

laskutuskausi- tai vuosikohtaisesta saatavilla. Tiedot laskutetusta vesimäärästä ovat näkyvissä laskulla. Etäluennan piirissä olevilla asiakkailla tiedot ovat saatavana tarkemmalla tasolla. Niiden tarkastelun tulee kuitenkin tapahtua sähköisessä asiointipalvelussa. Myös arviolaskutuksen piirissä olevien asiakkaiden vedenkulutustietojen tarkastelua on jatkossa tarpeen kehittää nimenomaan sähköiseen asiointipalveluun.

Tiedon tuottaminen asiakkaan käyttämän talousveden trendistä ja mahdollinen vertailu tulee tapahtua sähköisessä asiointipalvelussa sitä mukaan, kun järjestelmiä kehitetään. Näiden tietojen tuottaminen erikseen raakadatasta voi edellyttää kohtuutonta työmäärää, vaikka data itsessään olisikin vesihuoltolaitoksen saatavilla. HSY ehdottaakin 3 §:n 3-kohdan muutettavaksi seuraavaan muotoon: ”asiakkaan talousveden käytön vuosittainen suuntaus ja vertailu vastaavien asiakkaiden keskimääräiseen talousveden kulutukseen, jos nämä tiedot ovat vesihuoltolaitoksen saatavilla kohtuullisella työmäärällä”.

Asetuksessa ei ole annettu siirtymäaikaa asetuksen vaatimusten täyttämiseen. Tietojärjestelmiin sekä muihin menettelyihin tehtävien muutosten toteuttamiseen on annettava riittävä siirtymäaika. On kohtuuton vaatimus edellyttää, että tekninen valmius toteutetaan muutamassa viikossa, riippumatta siitä, mikä katsotaan riittäväksi 3 §:n mukaiseksi tietojen toimittamistavaksi.

Asetuksen 2 § liitteen 2 osalta HSY toteaa, että tarkkaa tietoa vesijohtoverkostoon liittyneistä asukkaista ei ole saatavilla. Vesihuoltolaitoksen asiakkaana on kiinteistö, vesihuoltolaitos ei kerää tietoa kiinteistön asukkaista.

Yhteyshenkilönä tarvittaessa toimii Henna Luukkonen, henna.luukkonen@hsy.fi

puh. 040 5364 984.

Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä

vesihuolto

Mari Heinonen

toimialajohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu

Heikkinen Merja
Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä HSY - Henna Luukkonen,
henna.luukkonen@hsy.fi, puh. 040 5364 984