

Lausunto

11.11.2022

Asia: VN/27275/2022

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Tampereen Vesi Liikelaitos kiittää lausuntopyynnöstä ja esittää lausuntonaan seuraavaa:

Asetusluonnoksen §3 (Pyytämättä toimitettavat tiedot) osalta sanamuoto ”on toimitettava” on tulkinnanvarainen eikä suoraan ohjaa vesilaitosta digitaalisten palvelujen kehittämiseen. Digitaalisten palvelujen kehittäminen on koko Suomen laajuinen suuntaus, jota myös valtio pyrkii edistämään. Perustelumuiustiossa sama asia on todettu käyttäen niin ikään tulkinnanvaraista termiä ”lähetettävä”. Nämä molemmat ilmaisut voivat joidenkin mielestä tarkoittaa paperisen asiakirjan toimittamista postitse. Perustelumuiustion ilmaisu ”tai muutoin helposti saatavissa olevassa muodossa” sen sijaan tukee digitaalisten palvelujen kehittämistavoitetta. Asetusluonnoksen tekstiä pitäisikin muuttaa siihen suuntaan, että se tukisi tiedon saatavuutta ensisijaisesti sähköisessä muodossa. Yksi mahdollinen tiedottamisen kanava voi olla vesilaitoksen oma sähköinen asiointipalvelu, johon asiakas voi kirjautua omilla henkilökohtaisilla tunnuksillaan. Tiedon kanavoiminen tällaisiin tai vastaaviin järjestelmiin on yhteiskunnan yleisen kehityksen mukainen. Tämän lisäksi pitäisi vesilaitoksille jättää mahdollisuus halutessaan toteuttaa tietojen toimitus jollain muulla tavalla.

Asetusluonnoksessa ei ole määritelty siirtymäaika uuden tiedotuskäytännön toteuttamiselle. Uusien toimintatapojen käyttöönotto edellyttää muun resurssoinnin lisäksi myös riittävää siirtymäaika. Asetukseen tulisi lisätä maininta siirtymäajasta.

Petri Jokela

Tampereen Vesi Liikelaitos

Jokela Petri
Tampereen kaupunki/Tampereen Vesi