

Asia: VN/27275/2022

## **Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi vesihuollon tietojärjestelmästä ja tiedottamisesta**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Useiden vesihuoltolaitosten tietojärjestelmät perustuvat tällä hetkellä iäkkäisiin järjestelmiin, eikä kulutuksen erottelevia jaottelumääriä ole välttämättä tehty. Suurin muutos ja kulukohde asetusehdotuksessa olisi kulutusdatan käsittelyn ja analysoinnin merkittävä lisääntyminen sekä erillisen paperitiedotteen lähettäminen asiakkaille. Laskutuspalvelut ovat usein rajallisia eivätkä välttämättä tue erillisen tiedotteen lisäämistä laskun mukana asiakkaalle lähetettäväksi. Lisäksi laskutusjärjestelmät eivät välttämättä tue rajatusti eroteltua tiedottamista.

Suuren kulutusdatan käsittelyn ja analysoinnin vaatimat tiedonkäsittelylliset taidot ovat hyvin henkilöresurssiriippuvaisia. Lisäksi vesihuoltolaitoksilla ei välttämättä ole käytössä sellaista järjestelmää, jossa pystyisi tiedottamaan suurta joukkoa personalisoiduilla viesteillä.

Edellä mainittujen seikkojen rajoitteet sekä kustannusvaikutukset tulevat korostumaan sitä enemmän mitä pienempiin laitoksiin asetusta tullaan

kohdistamaan.

Kohdennetussa tiedottamisessa tulee kiinnittää huomiota turvallisuusnäkökohtiin muun muassa siten, ettei viestinnästä voi aiheutua turvallisuusriskiä vesihuollon infrastruktuurille.

Hyvärinen Marika  
Lieksan kaupunki