

Asia: VN/28196/2024

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtiovarainministeriön asetukseksi Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista vuonna 2025

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Tämä lausunto koskee Suomi.fi -laatutyökalujen maksullisuutta.

OmaKannassa Laatutyökalujen asiakaspalautteen hyödyntäminen on laajentumassa uusiin osioihin. Olemme kokeneet työvälineen hyväksi ja olemme myös kehittämässä avoimen palautteen käsittelyn automatisointia. Työväline vastaa niihin tarpeisiin, joita meillä on, mm. saamme isolta käyttäjäjoukolta avointa palautetta, jota voimme hyödyntää kehittämiseen. Tärkeää on myös se, että palaute on ollut anonyymiä eikä siihen tarvitse vastata (tähän meillä ei olisi henkilötyövoimaa).

Jos maksu olisi kohtuullinen, niin OmaKanta jatkaisi asiakaspalautetyökalun käyttämistä. Olisi toki tärkeä saada ensin myös yksityiskohtaisempaa tietoa hinnoittelumallista. Olisiko vuosimaksun suuruus esim. riippuvainen siitä, kuinka monta asiakaspalautelinkkiä olisi käytössä ja vaikuttaisiko hintaan, jos jokin palauteosio suljetaan? Vai perustuisiko hinnoittelu arvioon, jonka asiakasorganisaatio tulevasta käytöstä antaisi? Laatutyökaluissa on myös muita välineitä kuin asiakaspalaute. Vaikuttaisiko hintaan, jos käyttäisi vain yhtä palvelun työkalua vai sisältyisikö vuosimaksuun kaikki työkalut?

Korhonen Marko
kela - Suomi.fi -koordinaattori