

Asia: VN/28196/2024

## **Lausuntopyyntö luonnoksesta valtiovarainministeriön asetukseksi Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista vuonna 2025**

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Tulli kiinnittää huomiota asetuksen kohtaan 5 § liiketaloudellisesti hinnoiteltavat suoritteet, jossa ehdotetaan lisättäväksi maksulliseksi suoritteeksi Suomi.fi-laaturyökaluja.

Tullissa laaturyökalut on tällä hetkellä aktiivisessa käytössä 7 asiointipalvelussamme. Laaturyökalujen käyttöominaisuuksiin ollaan oltu Tullissa pääosin tyytyväisiä ja niiden kautta on saatu arvokasta asiakaspalautetta, jota voidaan hyödyntää raportoinnissa ja palvelujen kehittämisessä. Selviteltäessä asiakaskokemuksen mittaamiseen soveltuvien työkalujen tarjontaa, yhtenä DVV:n Laaturyökalujen käyttöönottoon olennaisesti ohjaavana tekijänä oli niiden maksuttomuus valtion virastoille ja luonnollisesti myös valtion yhteisiin digitalisaatiota edistäviin työkaluihin tukeutuminen koettiin mielekkääksi.

Kun Laaturyökalujen käyttöön esitetään kuitenkin nyt vuosittaisia käyttömaksuja, Tullissa tullaan arvioimaan uudelleen oma kyvykkyytemme tuottaa vastaavat mittaustyökalut omaan käyttöömme mahdollisesti kustannustehokkaammin. Käyttömaksujen taso ja niiden jatkuvuus ja ikävä kyllä myös ennakoimattomuus puoltaa voimakkaasti tätä. Riippumattomuus toisen organisaation tekemistä äkillisistä hinnankorotuksista antaa paremman mahdollisuuden hallita kustannuksia jatkossa ja toisaalta mahdollinen oma tuotekehitys mahdollistaa myös tarkemman räätälöinnin juuri omiin tarpeisiimme soveltuvaksi. On valitettavaa, jos jo toteutetut valtion yhteiskäyttöiset työkalut eivät olisi enää organisaatioille houkuttelevia käyttää.

Myös Tulli on haastavassa tiukentuvassa taloustilanteessa. Huomionarvoista on tässä myös esitetty erittäin kireä aikataulu, johon viitattu jo edellä. Virastojen budjetoitukierrokset lienevät laajemminkin jo finaalivehessä ja näin nopea aikataulu ei mahdollista oikeastaan muuta

vaihtoehtoa kuin joko jatkaa käyttöä määrärahojen sen salliessa tai sitten lopettaa palvelun käyttö kustannussyistä ja odottaa kunnes omat ratkaisut asiakaspalautteen keräämiseksi on kehitetty.

Pylkkänen Pekka  
Tulli.fi