

Asia: VN/28196/2024

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtiovarainministeriön asetukseksi Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista vuonna 2025

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Opetushallitus lausuu luonnoksesta valtiovarainministeriön asetukseksi Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista vuonna 2025 seuraavaa:

Laatutyökalujen käyttö säästää kustannuksia valtionhallinnon tasolla

Digi- ja väestötietoviraston julkisille toimijoille maksuttomasti tarjoamat Laatutyökalut auttavat Opetushallitusta palveluiden laadun ja sujuvuuden parantamisessa, tehostavat kehittämistyötä ja tukevat palvelukehityksen johtamista. Opetushallituksella on ollut suunnitelma laajentaa Digi- ja väestötietoviraston tarjoamien laatutyökalujen käyttöä kaikkiin viraston digitaalisiin palveluihin. Juuri maksuttomuus on puoltanut muista olemassa olevista yksityisten toimijoiden tarjoamista mittaustyökaluista siirtymistä Laatutyökalujen käyttöön sekä itse rakennettavien mittaustyökalujen korvaamista valmiilla Laatutyökaluilla. Laatutyökalujen käyttö yksityisten toimijoiden ratkaisujen sijaan tuo viraston tasolla kymmenien tuhansien eurojen kustannussäästöt vuosittain.

Laatutyökalut edistävät tiedolla johtamista

Laatutyökalut ovat tarjonneet maksuttomuutensa ansiosta ainutlaatuisen mahdollisuuden rakentaa toimintatapaa ja näkyvyyttä palveluiden mittaamiseen yhdenmukaisesti koko organisaation tasolla. Laatutyökalujen avulla organisaatio pystyy vertailemaan eri palveluiden sujuvuutta ja tarkoituksenmukaisuutta.

Opetushallituksen palveluissa on ollut erilaisia yksityisten toimijoiden maksua vastaan tarjoamia asiakaspalautetyökaluja, mutta maksuton koko organisaation kattava yhteinen työkalu, yhteinen

näkymä kaikkiin organisaation palveluihin ja palautteiden käsittelyn yhteinen mahdollisuus ovat puoltaneet DVV:n Laatutyökaluihin siirtymistä. Alustavasti valmistelussa on ollut myös Laatutyökalujen laajentaminen kaikkien sivistyshallinnon virastojen käyttöön Sivistyshallinto2030-uudistuksen yhteydessä.

Maksullisuus saattaa pysäyttää käyttöönoton laajentamisen

Tiukassa taloustilanteessa Opetushallitus ei pysty tekemään pieniäkään ylimääräisiä hankintoja. Laatutyökalujen mahdollinen maksullisuus saattaa pysäyttää niiden käyttöönoton sekä Opetushallituksen että koko sivistyshallinnon laajuisesti. Opetushallitus näkee että Laatutyökalujen mahdollinen maksullisuus on käytännössä valtionhallinnon sisäinen rahansiirto virastolta toiselle, eikä kokonaisuudessa säästä kustannuksia valtionhallinnon tasolla. Laatutyökalujen mahdollinen maksullisuus aiheuttaa ylimääräistä sisäistä hallinnollista työtä.

Piskonen Elina
Opetushallitus