

# Sähköisen viestinnän palvelulain uudistus – AVMS-direktiivin ja telepaketin implementointi

Seurantaryhmän I kokous 3.4.2019



# Viestintäpalvelulain (917/2014) uudistus

- Hankkeessa täytäntöönpannaan telepaketti- ja AVMS-direktiivit
- Samalla arvioidaan myös muut tarpeet viestintäpalvelulain säännösten muuttamiselle ja mahdollisuudet sääntelyn keventämiselle
- Tämän päivän kokouksessa keskitytään erityisesti direktiivien tuomiin muutoksiin

# Seurantaryhmä...

...**arvioi** sähköisen viestinnän **lainsäädännön uudistamistarpeita** kansalaisten, elinkeinoelämän ja yhteiskunnan näkökulmista katsottuna,

...**arvioi**, millaisilla **vaihtoehtoilla** ja kansallisella liikkumavaralla tele- ja AVMS-direktiivit voidaan implementoida,

...**tuottaa** laajasti **tietoa ja näkemyksiä** valmistelun tueksi nykytilasta sekä viestintä- ja media-alan kehitystrendeistä ja tulevaisuudennäkymistä,

...**seuraa** valmistelutyön **etenemistä** ja ehdottaa keinoja, joilla uudistuksen tavoitteet saavutetaan ja Suomi pysyy edelläkävijänä sähköisen viestinnän alalla



# Hankkeen eteneminen

- Säädöshankepääätös vuoden alussa.  
Seurantaryhmän asettaminen
- Ensimmäinen seurantaryhmän kokous 3.4
- Sidosryhmien näkemyksiä toimitettu ministeriölle.  
Saatavilla hankeikkunasta
- **Vaalit ja uusi hallitus keväällä-kesällä 2019**
- HE lausunnoille syksyllä 2019  
→ 6 viikon lausuntoaika
- HE eduskunnalle keväällä 2020
- Hankkeen ja seurantaryhmän materiaalit  
saatavilla hankeikkunasta





# Seuraavia kokouksia

- 15.5. AVMS-direktiivi
- 24.5. Verkot
- 4.6. Loppukäyttäjän oikeudet ja yleispalvelu
- Haussa vielä aikoja esteettömyysasioille ja mahdollisille muille tapaamisille
- Lomakauden jälkeen syksyllä lisää kokoontumisia ennen ja jälkeen lausuntokierroksen

# BEREC-suuntaviivat

**Ajankohdat osin haastavia:** käytännössä suuntaviivoja tulee valmistelutyön keskellä tai lopussa

Traficom osallistuu BERECin työhön ja suuntaviivojen valmisteluun. Tavoitteena varmistaa, että suuntaviivat riittävän joustavia Suomen kannalta

Sidosryhmät mukana työssä, Traficom  
BEREC-työpajat alkaneet

# Hankkeeseen liittyviä EU-määräaikoja

Joulukuu 2018/  
Tammikuu 2019

Hyväksyntä ministeri-  
neuvostossa **4.12.2018**

Allekirjoitus **12.12.2018**

Julkaisu EU:n virallisessa  
lehdessä **17.12.2018**

Direktiivin voimaantulo  
3 päivää julkaisemisesta

Asetuksen voimaantulo  
20 päivää julkaisemisesta

Toukokuu 2019

Ulkomaanpuhelujen  
hintasääntelyä  
sovellettava  
**15.5.2019** alkaen

Joulukuu 2019/  
Tammikuu 2020

Jäsenmaiden notifioitava  
poikkeavat kansalliset  
kuluttajansuojasäännöt, jotka  
se säilyttää v. 2021 asti

**BEREC antaa suuntaviivat  
viitetarjouksen vähimmäis-  
vaatimuksista ja  
teletoimintailmoitusten  
vakioimisesta**

Komissio antaa täytäntöön-  
panosäädöksiä sopimus-  
tiivistelmästä

Jäsenmaiden arvioitava  
must carry -velvoitteitaan

Kesäkuu/  
Heinäkuu 2020

**BEREC antaa  
suuntaviivoja mm.  
laajakaista-  
verkkojen  
maantieteellisiä  
kartoituksia,  
numerointia,  
internetyhteys-  
palvelua, julkisista  
varoituksia  
koskien**

# Hankkeeseen liittyviä EU-määräaikoja

**Joulukuu 2020/  
Tammikuu 2021**

Täytäntöönpanon määräaika; jäsenmaiden on julkaistava direktiivin noudattamisen edellyttämät lait, asetukset ja hallinnolliset määräykset

Jäsenmaiden on sovellettava edellä mainittuja kansallisia säännöksiä

BEREC antaa suuntaviivat erittäin suuren kapasiteetin verkoista

**Joulukuu 2021/  
Tammikuu 2022**

Jäsenvaltioiden on tarkasteltava uudelleen yleispalvelusääntelyään

Loppukäyttäjiä koskevia yhdenmukaistettuja säännöksiä koskeva erityinen siirtymäkausi päättyy

BEREC antaa lausunnon yleisvaltuutuksesta ja sähköisistä viestintäpalveluista, komissio voi antaa säädösehdotuksia

**Kesäkuu/  
Heinäkuu 2022**

Jäsenvaltioiden on otettava käyttöön vaaratiedotejärjestelmä



# 1. Määritelmät



# Määritelmistä ja soveltamisalasta

Teledirektiivi ja AVMS-direktiivi tuovat osaltaan uusia määritelmiä. Direktiivien soveltamisala laajenee OTT-palveluihin (teledirektiivi) ja videonjakoalustoihin (AVMS-direktiivi)

Monilta osin nykyiset viestintäpalvelulain määritelmät ovat kuitenkin implementoinnin näkökulmasta käyttökelpoisia.

## Teleyritys:

- Harjoittaa yleistä teletoimintaa eli tarjoaa viestintä- tai verkkopalvelua ennalta rajoittamattomalle käyttäjäpiirille.
- Käytännössä voi sisältää mm. myös laajemmat WLAN-verkot
- Sisältää numerointisuunnitelmiin kuuluvat henkilöiden väliset viestintäpalvelut (puhelut, tekstiviestit) jne.
- Toiminnan vastikkeellisuudella ei sinänsä merkitystä: vastikkeellista tai vastikkeetonta
- Myös OTT-toimija (whatsapp jne) voi olla teleyritys, MUTTA ”numeroista riippumattomilla henkilöiden välisillä viestintäpalveluilla” ei direktiviin myötä ole velvollisuutta teletoimintailmoitukseen
- EI SISÄLLÄ: mm. yrityksen työntekijöilleen tarjoama viestintäpalvelu, verkkosivujen sisältö, tv-paketit, tilausohjelmalvelut

# Määritelmistä

## Viestintäpalvelun käsitettä ei laissa tarvinne muuttaa

- Käytännössä ”kattokäsite” eri palveluille. Palvelu, joka muodostuu kokonaan tai pääosin viestien siirtämisestä viestintäverkossa sekä siirto- ja lähetyspalvelua joukkoviestintäverkossa
- Ollut riittävän laaja aiemmin Vastikkeelliset, mutta myös vastikkeettomat palvelut
- Tulkintakäytännön mukaisesti viestintäpalvelun määritelmän täyttävänä siirtämisenä on vähimmillään pidetty internetiin liitetyn sähköpostipalvelimen hallintaa
- Ei koske mm. televisio ja radiotoimintaa, ohjelmistoja ja niiden sisältöjä

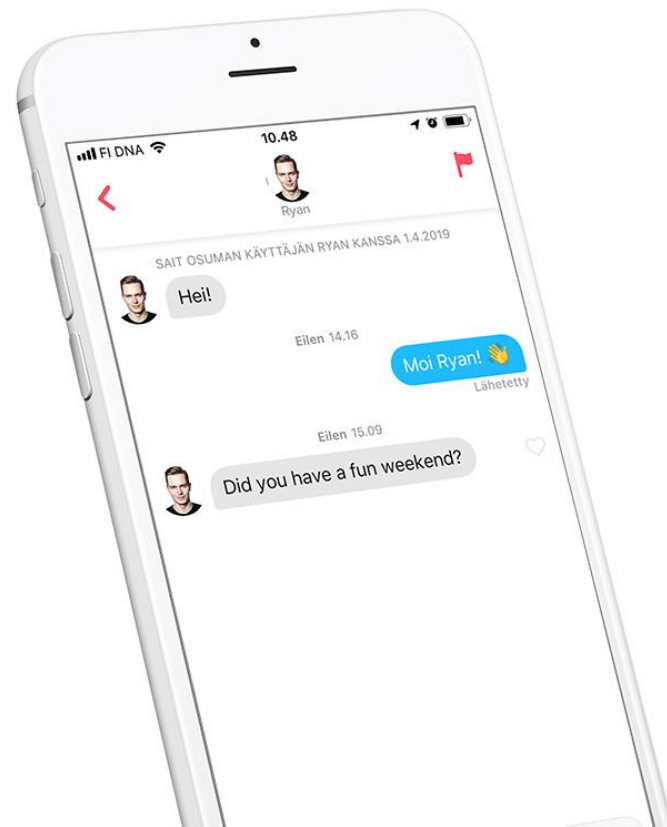
## Mutta lain määritelmiin tarvitaan uusi käsite vastaamaan direktiivin käsitettä ”Numeroista riippumaton viestintäpalvelu”

- Käytännössä nämä ovat OTT-palveluita, WhatsApp, skype, ryhmächatit yms tyyliset
- Eivät perustu numerointisuunnitelmiin
- Uusia velvollisuuksia loppukäyttäjien oikeuksien osalta. Ei kuitenkaan teletoimintailmoitusta.
- Sisältää vastikkeelliset ja ”vastikkeettomat” mm. käyttäjätiedon hyödyntämisen kautta.

# Määritelmistä

## Viestinnän välittäjä

- Sisältää teletoiminnan, mutta laajentaa käsitettä myös palveluihin, jotka eivät välttämättä tarjoa viestintäpalvelua ennalta rajaamattomalle käyttäjäpiirille.
- Viestin välittäminen ei välttämättä palvelun ainoa tarkoitus
- SVPL:ssä liittyy tietoturvaan ja viestinnän luottamuksellisuuteen
- Tulkintakäytännön mukaan sisältää esimerkiksi seuraavan tyyppisiä:
  - Treffipalvelut, joissa viestintätoiminnallisuus käyttäjien kesken
  - Oppilaitoksille tarkoitetut viestintäratkaisut, joissa esimerkiksi huoltajat ja opettajat voivat viestiä keskenään
- Ei sisällä: sananvapauslain mukaiset verkkojulkaisut, keskustelupalstat



# Määritelmistä

Yleisen puhelinpalvelun määritelmä tulee muuttua vastaamaan direktiiviä → **Ääniviestintäpalvelu**.

- Tarkoituksena olla teknologianeutraalimpi
- Käytännössä ei kuitenkaan tuo tässä vaiheessa lain substanssiin muutoksia

Lisäksi kuluttaja/tilaaja/loppukäyttäjä – termit katsotaan laissa johdonmukaisiksi ja ymmärrettäviksi.

AVMS-direktiivistä uudet termit:

- Videonjakoalustapalvelu
- Videonjakoalustapalvelun tarjoaja





## 2. AVMS-direktiivi



# Markkinointisäännökset

- Mainonnan yleiset säännökset soveltuvat myös videonjakoalustapalvelun tarjoajiin
- Tuotesijoittelu lähtökohtaisesti sallittua
- Joustoa TV-mainonnan aikarajoituksiin (20 % päivä- ja prime time -ajasta)
- Kannustetaan alaa itse- ja yhteissääntelyyn  
→ arvioidaan nykyisten keinojen ja säännösten riittävyys



# Videonjakoalustoja koskevat säännökset

Alustoilla oltava käyttöehdot, joissa:

- varmistetaan yleisön suojeleminen rikoslain vastaiselta sisällöltä
- varmistetaan markkinoinnin yleisten vaatimusten huomioon ottaminen

Alustan tarjottava mekanismit:

- ilmoittaa laittomasta sisällöstä ja miten ilmoitukset otettu huomioon
- ilmoittaa, mikäli ladattava sisältö sisältää audiovisuaalista kaupallista viestintää



# Eurooppalaisen sisällön edistäminen

Tilausvideonpalveluntarjoajien tulee:

- varata eurooppalaisille ohjelmille vähintään 30 % osuus ohjelmasisällöstä
- varmistaa eurooppalaisten ohjelmien riittävä näkyvyys

Eurooppalaisten teosten tuotannon rahoitukseen osallistuminen vapaaehtoista

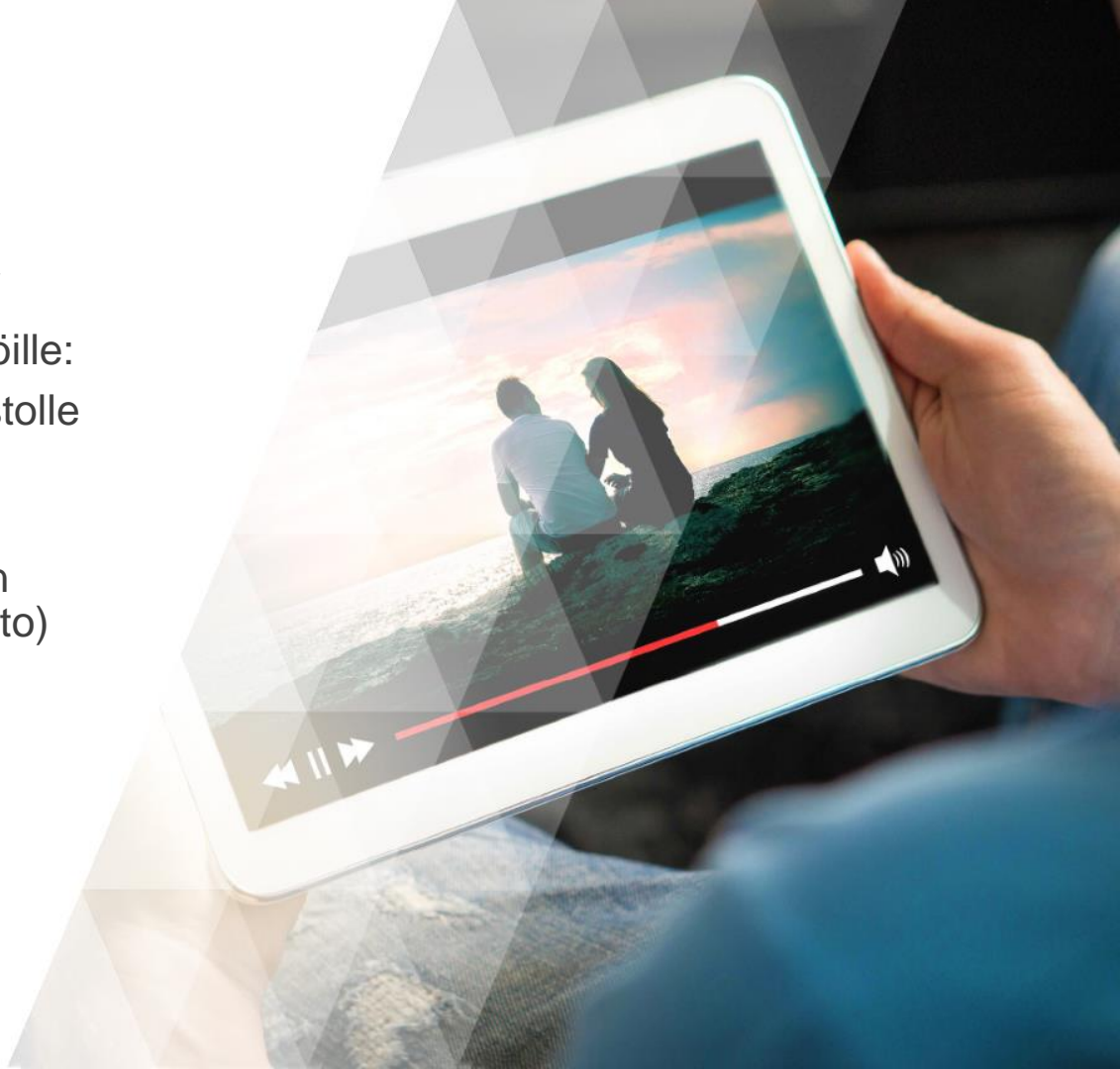




# Esteettömyys

Mediapalvelun tarjoajien tulee saattaa palveluja jatkuvasti ja asteittain esteettömämmiksi vammaisille henkilöille:

- raportointi Liikenne- ja viestintävirastolle
- esteettömyyttä koskevien toimintasuunnitelmien laatiminen
- sähköisen kansallisen yhteyspisteen luominen (Liikenne- ja viestintävirasto)
- vaaratiedotteiden esteettömyys





### 3. Telepaketti – verkot



# Taajuudet

Hallinnointi edelleenkin kansallisessa toimivallassa,  
ei pääperiaatteiltaan merkittävästi muutu  
→ lisäyksiä, tarkennuksia, selkeyttämistä

Velvollisuus ilmoittaa toimilupaprosesseista & mahdollisuus  
vertaisarviointiin & yhteiseen lupaprosessiin

Pääsääntönä ilmoituksenvaraisuus, toimilupia  
vain rajatuissa tilanteissa  
→ jo kansallisessa lainsäädännössä

Toimilupien vähimmäiskesto 15 vuotta

- Mainitaan myös 20 vuoden  
määräaika sääntelyn ennustettavuuden takaamiselle
- Kestoa voidaan kuitenkin mukauttaa lupien  
samanaikaiseksi päättymiseksi eri taajuusalueilla



# Taajuudet

## **Toimiluvan voimassaolon jatkamista arvioitava viimeistään 2 vuotta ennen päättymistä**

Uusiminen joko viranomaisen aloitteesta tai luvanhaltijan pyynnöstä mikäli mahdollisuutta ei ole etukäteen suljettu pois

Tulee päättää hyvissä ajoin ennen voimassaolon päättymistä. Pyyntöä aikaisintaan 5 vuotta ennen

Viranomaisen toimenpiteistä kuulemiselle säädetty vähintään 30 päivän määräajat

Toimiluvan siirto/vuokraus pääsääntö, josta saa poiketa vain tietyin perustein

Tulee arvioida maankäyttö- ja rakennuslakia telekomponenttien sijoittamisen osalta

# Käyttöoikeussäätely

Säilyy pääperiaatteiltaan samankaltaisena

- Jatkossakin HMV- & symmetristä säätelyä
- Sääntelyn soveltuminen HMV-yrityksiin tai muihin yrityksiin erotellaan mahdollisimman selkeästi kansallisessa laissa

Yksityiskohtaisia muutoksia runsaasti,  
kansallista liikkumavaraa implementoinnissa  
niukasti

Useita BEREcin suuntaviivoja, jotka otettava  
mahdollisimman tarkasti huomioon



# Käyttöoikeussäätely

Täysin uusia säännöksiä mm:

- Yhteisinvestointisopimukset & sitoumusmenettely
- Siirtyminen aikaisemmasta infrastruktuurista
- Ainoastaan tukkumarkkinoilla toimivat yritykset
- Terminointimaksut

Uudet säännökset osin erittäin vaikeaselkoisia, tavoitteena implementoida ne kansalliseen lakiin mahdollisimman selkeästi



## 4. Loppukäyttäjän oikeudet



# Loppukäyttäjien oikeudet

Direktiivissä määrätään erityisesti

- Syrjintäkiellosta
- Viestintäpalvelusopimukseen liittyvistä ennakkotietovaatimuksista
- Tarjousten vertailusta ja tietojen julkaisemisesta
- Viestintäpalvelujen laadusta
- Viestintäpalvelusopimuksen sulkemisesta ja rajoittamisesta
- Viestintäpalvelusopimuksen kestosta ja irtisanomisesta
- Palveluntarjoajan vaihtamisesta ja numeron siirrettävyydestä

Sääntely lähtökohtaisesti täysharmonisoivaa

Sääntely laajennettu koskemaan perinteisten teleyritysten lisäksi pääosin myös OTT-toimijoita

Osittain sääntely koskee kuluttajien lisäksi myös mikroyrityksiä ym. (esim. ennakkotietovaatimukset), ellei toisin sovita



# Loppukäyttäjien oikeudet

Direktiivi mahdollistaa siirtymäajan olemassa oleville tiukemmille kansallisille säännöksille  
→ alustava arvio: ei tarkoitus hyödyntää Suomessa

Kansallinen sääntely, jota direktiivi ei koske:

- Viestintäpalvelusopimukseen muuttaminen
- Puhelinliittymän käyttöraja sekä viestintäpalvelusopimuksen ennakkomaksu tai vakuus
- Viestintäpalvelun oikeudeton käyttö ja suljetun viestintäpalvelun avaaminen
- Viestintäpalvelusopimuksia koskeva virhesääntely
- Teleyrityksen, palveluntarjoajan ja myyjän yhteisvastuu





# Loppukäyttäjien oikeudet

Viestintäpalvelusopimuksia koskevat laajat tiedonantovelvollisuudet ennen sopimuksen tekemistä (102 artikla)

- Korvaa viestintäpalvelulain sopimusehtoja koskevan sääntelyn
- Annettava sekä kuluttajansuojalaissa säädetty ennakotiedot että direktiivin liitteessä säädetty alakohtaiset tiedot
- Lisäksi annettava helppolukuinen sopimustiivistelmä ennen kuin sopimus sitoo kuluttajaa
- Tiedot annettava myös mikroyrityksille ja voittoa tavoittelemattomille järjestöille, ellei toisin sovita
- Velvollisuus koskee myös OTT-toimijoita



# Loppukäyttäjien oikeudet

Direktiivi edellyttää riippumatonta vertailuvälinettä tarjousten vertailuun

Traficomilla jo käytössä Monitori-palvelu, joka täyttää direktiivin vertailuvälineelle asetetut vaatimukset





## 5. Yleispalvelu

The background of the slide is a vibrant blue. On the right side, there is a complex, abstract pattern of glowing white and light blue nodes connected by thin, radiating lines, resembling a network or a fiber-optic structure. The lines and nodes are more densely packed on the right and become sparser towards the left, where the solid blue background is more prominent.

# Yleispalvelu

Ei suuria muutoksia: jäsenmaiden tulee varmistaa, että kaikilla kuluttajilla on käytössä kansalliset erityisolosuhteet huomioon ottaen riittävä laajakaistayhteys ja ääniviestipalvelu (puhelinpalvelut)

Huomioon otettava myös BERECin raportti parhaista käytännöistä (2020)

Uutta: direktiivin liite määrittää palvelut, joita riittävän laajakaistayhteyden tuettava

Mm. puhelut ja videopuhelut (vakiolaatua), verkkopohjaiset perusvälineet koulutukseen, hakukoneet, verkkokaupat, sähköisten viranomaispalvelujen käyttö, some ja pikaviestimet



# Yleispalvelu

Käytännössä voidaan joko:

- 1) Määritellä yleispalvelulaajakaista vain palveluiden mukaan
- 2) määritellä yleispalvelulaajakaistan nopeus, joka tukee em. palveluita

Samalla selvitetään mahdollisuus keventää yleispalveluyrityksen nimeämismenettelyä





# Yleispalvelu

Direktiivin mukaan jäsenvaltiot voivat varmistaa myös pienituloisten käyttäjien tukemisen tai erityiset hinnoittelupaketit jos kohtuuhintaisia palveluita ei saatavilla

→ Suomessa edulliset hinnat ja mm. toimeentulotuki, alustaavan arvion mukaan erityistoimille ei tarvetta

Selvitetään parhaillaan toimia esteettömyyden ja vammaisten kuluttajien tukemisen osalta. Teledirektiivi kiinnittää yleisesti enemmän huomiota esteettömyyteen.

Lisäksi pykäliin muutamia teknisempiä täsmennyksiä



## 6. Telepaketti – muut asiat





# Viranomaisten toiminta

Jäsenvaltioiden velvollisuus varmistaa, että kustakin direktiivissä määrätystä tehtävästä huolehtivat toimivaltaiset kansalliset viranomaiset

Toimivaltaisten viranomaisten tehtävät ja hallinnolliset menettelyt pitkälti nykyisen kaltaiset  
→ Yleisartiklat viranomaistehtävistä & tarkempia tehtäviä lukuisissa eri artikloissa

BEREC:n huomioon ottaminen: suuntaviivat, BEREC:n tietojensaanti tehtäviensä hoitamiseen liittyen  
→ Myös BEREC-asetuksessa mm. BEREC:n tietojensaannista



# Viranomaisten toiminta

## Yleisvaltuutus

→ direktiivissä tyhjentävä lista tiedoista, joita voi edellyttää ilmoitettavaksi. Suomessa SVPL:n mukainen teletoilmoitus.

→ Teletoilmoitus ei koske palveluntarjoajia, jotka ovat ”numeroista riippumattomia”



# Turvallisuus

Arvioidaan tietoturvaa koskevan sääntelyn soveltamisalaa suhteessa direktiiviin sekä 5G-tekniologian kehitykseen

Liikenne- ja viestintäviraston toimintaan (raportointiin ym.) liittyviä pienempiä muutoksia

Myös juuri Coreperin käsittelyyn mennyt kyberturvallisuusasetus tuomassa muutoksia viranomaisten toimintaan





# Numerointi

Implementointi numeroinnin osalta lähinnä Liikenne- ja viestintäviraston määräyksillä, mutta täsmennyksiä myös SVPL:iin

- IoT ja M2M-numeroalue
- Numerointipäätöksen ehdot (tasapuoliset ehdot, syrjimättömyys)
- Numeron siirrettävyys (→ 1kk)
- eSIM:n edistäminen
- Numeroiden käyttöoikeuksien määrän rajaamisen kieltö
- Kadonneiden lapsien vihjepuhelinnumeron kirjaaminen





# Vaaratiedottaminen ja hätäviestintä

## Julkinen varoitusjärjestelmä – vaatimus kohdennetusta vaaratiedottamisesta

- Maantieteellisesti kohdennettavat vaaratiedotteet matkapuhelimiin **2022 kesään mennessä**
- Vaihtoehdot: teleyritysten toteuttamina tai sovellusperusteisesti
- BEREC antaa suuntaviivoja vaihtoehtojen vastaavuuden arvioimiseksi todennäköisesti vasta kesällä 2020
- Täytäntöönpano edellyttää muutoksia kansalliseen lainsäädäntöön (LVM, SM)
- Vaaratiedottamisen kansallisen ratkaisun kehittämisestä (erit. sovellukset) jo meneillään Huoltovarmuuskeskuksen vetämä hanke

Hätäviestien- ja puheluiden paikantamisvelvoite koskemaan myös SIM-kortittomia päätelaitteita



# Autoradiot

Direktiivin 113 artikla linjaa, että jos uudessa autossa (henkilöauto + linja-auto) on radio, sen tulee pystyä vastaanottamaan digitaalisia radiolähetystyksiä

Kansallisesti voidaan säätää myös FM radiosta

Arvioidaan, millä tavoin velvoite tulisi täytäntöönpanna. Vaihtoehtona:

- digiradio
- digiradio + FM-vastaanotto



# Kiitos!

**Tiedotteet ja hankeikkuna:**

<https://valtioneuvosto.fi/hanke?tunnus=LVM004:00/2019>

<https://www.lvm.fi/-/laki-sahkoisen-viestinnan-palveluista-uudistustyon-alle-996625>

**Yhteyshenkilö:**

emil.asp@lvm.fi

