

# Social- och hälsovårdsministeriets förordning

## om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården

I enlighet med social- och hälsovårdsministeriets beslut föreskrivs med stöd av 9 § 2 mom., 26 § 2 mom. och 53 § 4 mom. i lagen om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023):

### 1 §

#### *Tillämpningsområde*

I denna förordning föreskrivs det om vilka patientuppgifter och klientuppgifter inom socialvården tillstånd för utlämnande ger åtkomsträtt till samt om vilka uppgifter yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården och andra personer som behandlar kunduppgifter på sin höjd får använda på grund av sina arbetsuppgifter och de tjänster som de tillhandahåller och vilka anteckningar i journalhandlingar som har ska ges särskilt skydd.

### 2 §

#### *Definitioner*

I denna förordning avses med

- 1) *klientrelationsuppgifter inom socialvården* basuppgifter enligt 37 § 2–3 mom. i lagen om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023), nedan *kunduppgiftslagen*, som ska antecknas i klienthandlingar inom socialvården och som gäller en klient, en klientrelation och en klients socialservice samt klientens riskuppgifter,
- 2) *process för ordnande av socialservice* den fas i tillhandahållandet av socialvård enligt 4 kap. i socialvårdslagen (1301/2014) som efter inledande av ärendet, bedömning av servicebehovet och planering av klientrelationen innefattar beslutsfattande om ordnande av socialservice för klienten,
- 3) *process för genomförande av socialservice* genomförande av socialservice för klienten efter processen för ordnande av socialservice,
- 4) *patientöversikt* viktiga hälsouppgifter som antecknats i journalhandlingar inom hälso- och sjukvården och som innehåller uppgifter om diagnoser och skäl till besök, riskuppgifter, medicinering, bilddiagnostik, laboratorieresultat, åtgärder, vaccinationer, fysiologiska mätningar och patientens funktionsförmåga,
- 5) *uppgifter om tidsbokning och besök* uppgifter som ingår i journalhandlingar inom hälso- och sjukvården och som gäller tidsbokningar för mottagningsbesök och vårdperioder samt andra uppgifter som gäller tidpunkter och serviceenheter för vårdperioder,
- 6) *hälso- och vårdplan* en plan som upprättas för en patient inom hälso- och sjukvården, som är avsedd för koordinering av vården som helhet för en patient inom hälso- och sjukvården och som upprätthålls med hjälp av informationsförvaltningstjänster i de riksomfattande informationssystemtjänsterna, och
- 7) *huvudansvarig tjänstetillhandahållare* en tillhandahållare av privata social- och hälsovårdstjänster, som kan verka i samband med andra tjänstetillhandahållare.

## *Åtkomsträttigheter till patientuppgifter i hälso- och sjukvården*

### 3 §

#### *Arbetsuppgifter för personal inom hälso- och sjukvården*

De arbetsuppgifter som ska beaktas i åtkomsträttigheterna för yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården och andra personer som behandlar patientuppgifter ska indelas enligt följande:

- 1) omfattande arbetsuppgifter som gäller ordnande och genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster, såsom bedömning av patientens hälsotillstånd, funktionsförmåga och vårdbehov, diagnostik, ordnande av hälso- och sjukvårdstjänster för patienten samt vård och rehabilitering, konsultation samt utfärdande av intyg och myndighetsbeslut inom hälso- och sjukvården,
- 2) avgränsade arbetsuppgifter som gäller genomförandet av hälso- och sjukvårdstjänster för patienten, såsom vård-, rehabiliterings- och undersökningsuppgifter som gäller patientens hälsotillstånd eller hälsoproblem eller andra åtgärder enligt den plan som utarbetats för patienten,
- 3) stödjande arbetsuppgifter för genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster,
- 4) arbetsuppgifter som gäller utvärdering av läkemedelsanvändningen, expediering av läkemedel och vägledning i användningen av läkemedel, och
- 5) patientadministrativa uppgifter.

### 4 §

#### *Tjänster inom hälso- och sjukvården*

De tjänster som ska beaktas i åtkomsträttigheterna för yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården och andra personer som behandlar patientuppgifter ska grupperas enligt följande:

- 1) mottagningstjänster inom hälso- och sjukvården,
- 2) sjukhus- och bäddavdelningstjänster,
- 3) tjänster inom företagshälsovård,
- 4) mun- och tandvårdstjänster,
- 5) hemsjukvård,
- 6) mentalvårds- och missbrukartjänster,
- 7) prehospital akutsjukvård och jourtjänster,
- 8) rådgivningsbyråttjänster,
- 9) elevhälsotjänster,
- 10) rehabiliteringstjänster,
- 11) hälsovårdstjänster som ges i samband med socialservice,
- 12) undersöknings- och åtgärdstjänster,
- 13) screening- och vaccinationstjänster,
- 14) stödtjänster för verksamheten, och
- 15) apotekstjänster på sjukhus.

### 5 §

*Åtkomsträtt till patientuppgifter inom omfattande arbetsuppgifter som gäller ordnande och genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en omfattande arbetsuppgift som gäller ordnande och genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster i sådana tjänster som avses i 4 § 1–12 punkten har åtkomsträtt till alla nödvändiga patientuppgifter.

## 6 §

### *Åtkomsträtt till patientuppgifter inom avgränsade arbetsuppgifter som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en avgränsad arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster i tjänster som avses i 4 § 1–11 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter,
- 2) begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande,
- 3) hälso- och vårdplaner samt sådana vårdplaner och rehabiliteringsplaner som gäller en yrkesgrupp, ett specialområde eller en tjänst som personerna tillhandahåller,
- 4) uppgifter om tidsbokning och besök som gäller personens yrkesgrupp, specialområde eller tjänst,
- 5) patientuppgifter som gäller personens yrkesgrupp, specialområde eller tjänst, och
- 6) patientöversikt.

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en avgränsad arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster i de undersöknings- och åtgärdstjänster som avses i 4 § 12 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter,
- 2) begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande,
- 3) hälso- och vårdplaner samt sådana vårdplaner och rehabiliteringsplaner som gäller en tjänst som personerna tillhandahåller,
- 4) uppgifter om tidsbokning och besök som gäller tjänsten i fråga, och
- 5) riskuppgifter.

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en avgränsad arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster i de screening- och vaccinationstjänster som avses i 4 § 13 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter,
- 2) bokningsuppgifter, begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande,
- 3) i fråga om screeningtjänster, de uppgifter som hänför sig till screeningen i fråga, och
- 4) i fråga om vaccinationstjänster, riskuppgifter, diagnoser och tidigare vaccinationer.

## 7 §

### *Åtkomsträtt till patientuppgifter inom stödjande arbetsuppgifter som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en stödjande arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster i de tjänster som avses i 4 § har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter, och
- 2) bokningsuppgifter, begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande.

#### 8 §

##### *Åtkomsträtt till patientuppgifter inom arbetsuppgifter som gäller utvärdering av läkemedelsanvändningen, expediering av läkemedel och vägledning i användningen av läkemedel*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med arbetsuppgifter som gäller utvärdering av läkemedelsanvändningen och vägledning i användningen av läkemedel i de tjänster som avses i 4 § 1, 2, 5–7 och 15 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter, och
- 2) patientöversikt med viktiga hälsuppgifter (diagnoser, riskuppgifter, medicinering, bildagnostik, laboratorieresultat, åtgärder, vaccinationer, mätningar och funktionsförmåga).

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i arbetsuppgifter som gäller expediering av läkemedel i sådana apotekstjänster på sjukhus som avses i 4 § 15 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter, och
- 2) uppgifter om medicinering.

#### 9 §

##### *Åtkomsträtt till patientuppgifter i patientadministrativa uppgifter*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i patientadministrativa uppgifter i de tjänster avses i 4 § har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter, vårddirektiv och donationsvilja,
- 2) tjänstetillhandahållarens egna uppgifter om tidsbokning och besök,
- 3) tjänstetillhandahållarens egna begäranden, remisser, beställningar av tjänster och motsvarande,
- 4) i uppgifter i anslutning till faktureringen, tjänstetillhandahållarens egna patientuppgifter när de används som faktureringsgrund, och
- 5) i andra patientadministrativa uppgifter, tjänstetillhandahållarens egna patientuppgifter när uppgiften förutsätter det.

##### *Åtkomsträttigheter till klientuppgifter i socialvården inom socialvården*

#### 10 §

##### *Arbetsuppgifter för personal inom socialvården*

Inom den offentliga socialvården ska de arbetsuppgifter som ska beaktas i åtkomsträttigheterna för yrkesutbildade personer inom socialvården och andra personer som behandlar patientuppgifter indelas enligt följande:

- 1) arbetsuppgifter med omfattande klientansvar, som innefattar ansvar för omfattande bedömning av servicebehovet, planering och koordinering av den servicehelhet klienten ska få eller andra uppgifter som hör till klientens egen kontaktperson i serviceanordnarens verksamhet,

2) ordnande av socialservice, som innefattar ett mindre omfattande ansvar än omfattande klientansvar för ordnande av socialservice och annat stöd för klienten i en viss serviceuppgift i serviceanordnarens verksamhet,

3) uppgiften som barnatillsyningsman,

4) genomförande av socialservice, och

5) administrativa uppgifter inom socialvården.

Inom den privata socialvården ska arbetsuppgifterna indelas enligt följande:  
arbetsuppgifter med omfattande klientansvar, som är uppgifter i anslutning till ordnande av socialservice enligt ett avtal som ingåtts med klienten,

2) genomförande av socialservice, och

3) administrativa uppgifter inom socialvården.

## 11 §

### *Serviceuppgifter inom socialvården och tjänster som tillhandahålls inom dem*

Vid definitionen av åtkomsträtt till klientuppgifter inom socialvården ska serviceuppgifterna och den socialservice som tillhandahålls inom dem, om vilka det föreskrivs i 14 § i socialvårdslagen, beaktas.

Dessutom ska de stödtjänster för socialserviceverksamheten som ingår i olika serviceuppgifter beaktas.

## 12 §

### *Åtkomsträtt till klientuppgifter inom socialvården inom uppgifter med omfattande klientansvar i den offentliga socialvården*

Den som har arbetsuppgifter med omfattande klientansvar inom socialjouren, bedömningen av servicebehovet, planeringen av klientrelationen eller en arbetsuppgift som egen kontaktperson har åtkomsträtt till klientrelationsuppgifter samt alla klientuppgifter som ingår i serviceuppgifterna, med undantag för klientuppgifter i samband med medling i familjefrågor och skyddshemstjänster samt anteckningar om terapeutiskt arbete och anteckningar om undersökning av klienten. I uppgifter som hör till den socialarbetare som ansvarar för barnets angelägenheter eller till den ledande tjänsteinnehavaren inom barnskyddet gäller åtkomsträtten klientuppgifter inom socialvården och alla klientuppgifter som ingår i serviceuppgifterna, med undantag för klientuppgifter som antecknas inom processen för genomförande av medling i familjefrågor, anteckningar om terapeutiskt arbete och anteckningar om undersökning av klienten.

## 13 §

### *Åtkomsträtt till klientuppgifter inom socialvården inom uppgifter för ordnande av socialservice*

Inom den offentliga socialvården har en yrkesutbildad person vars arbetsuppgifter inbegriper ordnande av socialtjänster för klienter åtkomsträtt till klientrelationsuppgifter inom socialvården samt klientuppgifter som gäller tjänster för barnfamiljer, personer i arbetsför ålder och äldre personer.

I serviceuppgifterna inom servicen för personer med funktionsnedsättning har yrkesutbildade personer dessutom åtkomsträtt till klientuppgifter inom servicen för personer med funktionsnedsättning. I serviceuppgifter inom barnskyddets gäller dessutom åtkomsträtt till klientuppgifter inom barnskyddet. I serviceuppgifter inom särskild service inom alkohol- och drogärbete

och beroendearbete gäller dessutom åtkomsträtt till klientuppgifter inom särskild service inom alkohol- och drogarbete och beroendearbete. I serviceuppgifter inom familjerättsliga tjänster gäller dessutom åtkomsträtt till klientuppgifter inom familjerättsliga tjänster.

I arbetsuppgifter inom ordnandet av socialservice gäller dock inte åtkomsträtt till klientuppgifter, anteckningar om terapeutiskt arbete eller anteckningar om undersökningar av klienten som antecknas i processen för genomförande av skyddshemstjänster.

#### 14 §

##### *Åtkomsträtt till klientuppgifter inom socialvården inom uppgiften som barnatillsyningsman*

I uppgiften som barnatillsyningsman gäller åtkomsträtt till klientrelationsuppgifter inom socialvården och till klientuppgifter om familjerättsliga tjänster, tjänster för barnfamiljer och tjänster för personer i arbetsför ålder. Åtkomsträtt gäller dock inte för sådana klientuppgifter, sådana anteckningar om terapeutiskt arbete eller sådana anteckningar om undersökningar av klienten som antecknas i processen för genomförande av medling i familjefrågor och skyddshemstjänster.

Om barnatillsyningsmannens uppgifter inbegriper att göra sådana utredningar som avses i lagen angående vårdnad om barn och umgängesrätt (361/1983) eller att ordna sådant umgänge som avses i 27 § i socialvårdslagen, gäller åtkomsträtten i uppgiften som barnatillsyningsman dessutom klientuppgifter inom barnskyddet.

#### 15 §

##### *Användningsrätt till klientuppgifter inom socialvården inom uppgifter för genomförande av socialservice inom den offentliga socialvården*

I arbetsuppgifter för genomförande av socialservice inom den offentliga socialvården gäller åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) klientrelationsuppgifter inom socialvården,
- 2) klientplaner och bedömningar av servicebehovet inom den serviceuppgift eller de serviceuppgifter arbetsuppgifterna omfattar, och
- 3) klientuppgifter som antecknas i processer för ordnande och genomförande av den socialservice som ges och av annan socialservice som har väsentligt samband med den.

Vid genomförandet av stödet för närståendevård, tjänster som gäller utkomststöd, social kreditgivning och skyddshemstjänster gäller utöver det som föreskrivs i 1 mom. åtkomsträtt till klientuppgifter om den socialservice som utförs i alla serviceuppgifter.

Vid genomförandet av adoptionsrådgivning gäller utöver det som föreskrivs i 1 mom. åtkomsträtt till klientuppgifter inom tjänsterna för barnfamiljer, inom barnskyddet och för personer i arbetsför ålder, med undantag för klientuppgifter som inom processen för genomförande av skyddshemstjänster samt anteckningar om terapeutiskt arbete och undersökning av klienten.

Vid medling i familjefrågor gäller åtkomsträtten emellertid endast klientuppgifter från medlingen.

#### 16 §

##### *Åtkomsträtt till klientuppgifter inom socialvården i arbetsuppgifter inom den privata socialvården*

I arbetsuppgifter med omfattande klientansvar inom den privata socialvården gäller åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) klientrelationsuppgifter inom socialvården som hör till en tjänstetillhandahållares eget register, ett avtal mellan en tjänstetillhandahållare och en klient om produktion av tjänster samt planer som upprättats för genomförande av tjänster, och
- 2) sådana klientuppgifter, klientplaner och bedömningar av servicebehovet i den serviceuppgift eller de serviceuppgifter som ges, som antecknas inom processen för genomförande av de tjänster arbetsuppgifterna omfattar.

I arbetsuppgifter för genomförande av socialservice inom den privata socialvården gäller åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) klientrelationsuppgifter inom socialvården som hör till en tjänstetillhandahållares eget register, ett avtal mellan en tjänstetillhandahållare och en klient om produktion av tjänster samt planer som upprättats för genomförande av tjänster,
- 2) klientuppgifter, klientplaner och bedömningar av servicebehovet som berör sådan socialservice som ingår i den egna uppgiften och som uppkommer i processen för genomförande av servicen i den serviceuppgift eller de serviceuppgifter arbetsuppgifterna omfattar.

#### 17 §

##### *Åtkomsträtt till klientuppgifter inom socialvården i administrativa uppgifter inom socialvården*

Alla serviceuppgifter inom socialvårdens administrativa uppgifter ger åtkomsträtt till nödvändiga klientuppgifter, med undantag för klientuppgifter om medling i familjefrågor och utförande av skyddshemstjänster och handlingar som gäller anteckningar om terapeutiskt arbete och undersökning av klienter.

##### *Åtkomsträtt mellan socialvården och hälso- och sjukvården*

#### 18 §

##### *Åtkomsträttigheter till klientuppgifter i socialvården i arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvården*

Ifråga om en gemensam tjänst på ett verksamhetsställe för social- och hälsovård enligt 53 § i kunduppgiftslagen eller åtkomsträtt till klientuppgifter inom socialvården för tjänstetillhandahållare inom hälso- och sjukvården gäller inom omfattande arbetsuppgifter som gäller ordnande och genomförande av hälso- och sjukvård inom tjänster enligt 4 § 1–11 punkten och inom avgränsade arbetsuppgifter som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster för sådana rehabiliteringstjänster enligt 4 § 10 punkten som hör till välfärdsområdenas organiseringsansvar och för hälso- och sjukvårdstjänster och som ges i samband med socialservice enligt 4 § 11 punkten gäller åtkomsträtt till följande uppgifter, med undantag för klientuppgifter som gäller genomförande av skyddshemstjänster:

- 1) klientrelationsuppgifter inom socialvården, och
- 2) bedömningar av servicebehovet som antecknas i samband med serviceuppgifter för barnfamiljer, personer i arbetsför ålder, äldre, service för personer med funktionsnedsättning samt alkohol- och drogarbete och beroendearbete;
  - a) klientplaner och genomförandeplaner för servicen,
  - b) bedömningar av och anteckningar om funktionsförmågan, och

- c) klientjournalsanteckningar om klientens vardag, diskussioner, handledning och rådgivning, träffar eller kontakter samt annullering av diskussioner, träffar eller kontakter.

I fråga om en gemensam tjänst för socialvården och hälso- och sjukvården enligt 53 § 1 mom. i kunduppgiftslagen gäller i avgränsade arbetsuppgifter för genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster dock endast åtkomsträtt till klientuppgifter inom den serviceuppgift eller de serviceuppgifter inom socialvården som arbetsuppgiften omfattar.

Vid specialomsorger enligt lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda (519/1977, nedan specialomsorgslagen) gäller utöver det som anges i 1 och 2 mom. åtkomsträtt till beslut som gäller specialomsorger oberoende av en persons vilja och begränsningsåtgärder i samband med dem.

## 19 §

### *Åtkomsträtt till patientuppgifter i arbetsuppgifter inom socialvården*

I fråga om en gemensam tjänst på ett verksamhetsställe för social- och hälsovård enligt 53 § i kunduppgiftslagen eller åtkomsträtt för en tjänstetillhandahållare eller myndighet inom socialvården till patientuppgifter ger uppgifter med omfattande klientansvar och uppgifter för ordnande av tjänster åtkomsträtt till alla nödvändiga patientuppgifter.

Arbetsuppgifter för genomförande av socialservice inom tjänster som ingår i rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor, hemvård, gemenskapsboende och stödboende, stöd för närståendevård, service på en institution, familjerehabilitering inom barnskyddet, social rehabilitering och professionell familjevård samt alkohol- och drogarbete och beroendearbete och särskild service inom alkohol- och drogarbete och beroendearbete enligt 24 och 25 § i socialvårdslagen, mentalvårdsarbete enligt 25 och 25 a § i socialvårdslagen samt specialomsorger enligt specialomsorgslagen ger åtkomsträtt till följande uppgifter:

- a) patientöversikt,
- b) hälso- och vårdplan samt andra planer för vård och rehabilitering,
- c) mellanutlåtanden och slututlåtanden över vårdperioder,
- d) uppgifter om tidsbokning och besök,
- e) andra patientuppgifter som är nödvändiga för den service som ges.

Arbetsuppgifter för genomförande av socialservice inom dagverksamhet för personer med funktionsnedsättning ger åtkomsträtt till uppgifter om medicinering och risker. Specialomsorgstjänster, arbetsverksamhet och dagverksamhet enligt specialomsorgslagen ger utöver de uppgifter som avses i 1 och 2 mom. också åtkomsträtt till beslut om vård oberoende av klientens vilja och beslut om begränsningsåtgärder som berör de tjänsterna.

### *Åtkomsträtt till klientuppgifter i andra uppgifter inom social- och hälsovården*

## 20 §

### *Övriga arbetsuppgifter inom social- och hälsovården*

De arbetsuppgifter som ska beaktas i åtkomsträttigheterna för andra personer som behandlar kunduppgifter inom social- och hälsovården ska indelas enligt följande:

- 1) studerande inom social- och hälsovårdssektorerna,
- 2) arbetsuppgifter som berör IKT och applikationer,
- 3) uppgifter inom arkivfunktionen och dokumentförvaltningen, samt



4) arbetsuppgifter som gäller handläggning av anmärkningar och klagomål, kvalitetskontroll och behandling av kundrespons.

#### 21 §

##### *Åtkomsträttigheter för studerande inom social- och hälsovårdssektorerna*

Studerande inom social- och hälsovårdssektorerna kan under praktikperioder ges åtkomsträttigheter som motsvarar arbetsuppgiften och den tjänst som ska utföras när de handleds av en yrkesutbildad person inom socialvården eller hälso- och sjukvården.

#### 22 §

##### *Åtkomsträttigheter inom arbetsuppgifter för IKT-personal*

I arbetsuppgifter för IKT-personal och i sådana stödtjänster för verksamheten som avses i 4 § 14 punkten och 11 § 2 mom. har de personer som behandlar kunduppgifter åtkomsträtt till nödvändiga uppgifter i tjänstetillhandahållarens eget klient- och patientregister och andra nödvändiga uppgifter som behandlas i tjänstetillhandahållarens informationssystem.

#### 23 §

##### *Åtkomsträttigheter i arbetsuppgifter inom arkivfunktionen och dokumentförvaltningen*

I arbetsuppgifter inom arkivfunktionen och dokumentförvaltningen och i sådana stödtjänster för verksamheten som avses i 4 § 14 punkten och 11 § 2 mom. har de personer som behandlar kunduppgifter åtkomsträtt till nödvändiga uppgifter i tjänstetillhandahållarens eget klient- och patientregister.

#### 24 §

##### *Åtkomsträttigheter i arbetsuppgifter som gäller handläggning av anmärkningar och klagomål, kvalitetskontroll och behandling av kundrespons*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med arbetsuppgifter som gäller handläggning av anmärkningar och klagomål, kvalitetskontroll och behandling av kundrespons i de tjänster som avses i 4 § och i alla socialtjänster har åtkomsträtt till nödvändiga uppgifter i tjänstetillhandahållarens eget klient- och patientregister.

##### *Tillstånd för utlämnande*

#### 25 §

##### *Vilka uppgifter tillstånd för utlämnande mellan socialvården och hälso- och sjukvården ska gälla*

En kund kan specificera ett tillstånd för utlämnande av patientuppgifter

- 1) enligt tjänstetillhandahållare så att uppgifter med stöd av tillståndet får lämnas ut till
  - a) den socialvård som välfärdsområdena och Helsingfors stad ordnar,
  - b) en statlig verksamhetsenhet för social- och hälsovård som kunden anger,

- c) en huvudansvarig tjänstetillhandahållare för privat socialvård som kunden anger och andra tjänstetillhandahållare som verkar i samband med den, och
- 2) enligt informationsinnehåll så att det med stöd av tillståndet får lämnas ut
  - a) patientuppgifter som ingår i patientjournaler,
  - b) uppgifter om tidsbokning och besök,
  - c) utlåtanden och intyg som upprättats inom hälso- och sjukvården.

Kunden kan specificera ett tillstånd för utlämnande av klientuppgifter inom socialvården

- 1) enligt tjänstetillhandahållare så att uppgifter med stöd av tillståndet får lämnas ut till
  - a) den hälso- och sjukvård som välfärdsområdena, Helsingfors stad och HUS-sammanslutningen ordnar,
  - b) en statlig verksamhetsenhet för hälso- och sjukvård eller Försvarsmaktens hälso- och sjukvård,
  - c) en huvudansvarig tjänstetillhandahållaren för privat hälso- och sjukvård som kunden anger och andra tjänstetillhandahållare som verkar i samband med den, eller
  - d) en tjänstetillhandahållare inom företagshälsovården som kunden anger, och
- 2) enligt informationsinnehåll så att det med stöd av tillståndet får lämnas ut uppgifter som specifikt berör serviceuppgifter inom tjänster för barnfamiljer, personer i arbetsför ålder, äldre, barnskyddet, specialomsorger eller särskild service inom alkohol- och drogarbete och beroendearbete. Ett tillstånd för utlämnande gäller inte klientuppgifter inom socialvården som registreras i samband med skyddshemstjänster eller medling i familjefrågor.

Ett tillstånd för utlämnande kan dessutom specificeras så att det gäller klienthandlingar som utarbetats eller kommer att utarbetas under en tidsperiod som personen väljer.

#### *Särskilt skydd för patientuppgifter*

##### 26 §

#### *Särskilt skyddade patientuppgifter*

Särskilt skyddade patientuppgifter är utöver i 26 § i kunduppgiftslagen avsedda anteckningar i journalhandlingar i anslutning till medicinsk genetik och psykiatri också anteckningar i journalhandlingar i anslutning till sexualterapi, psykologtjänster och mentalvårds- och missbrukartjänster.

#### *Ikraftträdande*

##### 27 §

#### *Ikraftträdande*

Denna förordning träder i kraft den 1 januari 2024. Ett tillstånd för utlämnande som är avgränsat enligt 19 § i förordningen ska införas senast när åtkomsträttigheterna mellan socialvården och hälso- och sjukvården genomförs med hjälp av riksomfattande informationssystemtjänster. Särskilt skydd enligt 26 § i förordningen ska genomföras senast den 1 oktober 2026. Åtkomsträtten för personal inom socialvården till uppgifter om läkemedelsordinationer som registrerats i receptcentret enligt 19 § i förordningen tillämpas från och med den 1 oktober 2027.

Denna förordning träder i kraft den 2024.

Helsingfors, den x.x.20xx

Social- och hälsovårdsminister Kaisa Juuso

Specialsakkunnig Anna Sandberg