

Ärende: VN/19841/2024

Begäran om utlåtande om utsökningsverkets nätverk av verksamhetsställen

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kristinestads stadsstyrelse har tagit del av arbetsgruppens arbete och vill uttrycka sin oro över att det i samband med genomförandet av denna reform föreligger en risk att Utsökningsverkets betjäningsspunkt i Kristinestads stad stängs.

En nedläggning/indragning skulle få negativa konsekvenser för både privatpersoner och företag i vår kommun, särskilt med tanke på att avståndet till nästa betjäningsspunkt blir alltför långt. Detta äventyrar rätten till lika tillgång till service, vilket strider mot jämlikhetsprincipen som ska säkerställa medborgarnas rätt till service oavsett var de bor i landet.

Kristinestad är en tvåspråkig kommun, och Utsökningsverkets möjlighet att erbjuda service på både svenska och finska är av stor betydelse för våra invånare. Att säkerställa att alla kan få hjälp på sitt modersmål är en grundläggande rättighet som inte får åsidosättas i samband med eventuella besparingar eller omstruktureringar.

Vi förstår att Utsökningsverket står inför utmaningar i att effektivisera sin verksamhet och minska kostnader, men vi vill föreslå alternativa lösningar för att bibehålla en fysisk närvaro i vår stad. För att säkerställa att servicen fortsatt kan tillhandahållas på ett kostnadseffektivt sätt, föreslår och framhåller vi följande:

1. Mindre lokaler – Betjäningsspunkten i Kristinestad kan flyttas till mindre, mer kostnadseffektiva lokaler för att minska hyran och andra omkostnader. Staden har ett utrymme att erbjuda i stadens Servicepunkt på Sjögatan 47.
2. Färre öppettider – Om det är svårt att bemanna betjäningsspunkten fullt ut, föreslår vi att öppettiderna minskas till några dagar per vecka. Detta skulle fortfarande ge invånarna möjlighet att få den hjälp de behöver utan att behöva resa långt.

3. Bevara lokal kännedom – Det är av största vikt att den personal som betjänar invånarna har lokal kännedom och kan sätta sig in i den enskilda kundens helhetssituation. Många kunder inom utsökningssystemet befinner sig i en utsatt situation och har ett stort behov av en personlig och förstående kontakt.

4. Upprätthållande av språklig service – I och med att Kristinestad är en tvåspråkig kommun är det avgörande att både svenska och finska bibehålls som betjäningsspråk. Att förlora denna möjlighet skulle försämra tillgången till en rättvis service.

Sammanfattningsvis vill vi framhålla att stängningen av betjäningpunkten i Kristinestad skulle skapa oproportionerliga svårigheter för många av våra invånare, i synnerhet för de som eventuellt saknar tillgång till digitala tjänster eller har svårt att resa längre sträckor av både fysiska eller ekonomiska orsaker.

Vi hoppas att Utsökningsverket tar hänsyn till våra invändningar och överväger de alternativ vi föreslår, i syfte att garantera en fortsatt tillgänglig och rättvis service för våra medborgare.

.....

Kristiinankaupungin kaupunginhallitus on tutustunut työryhmän työhön ja haluaa ilmaista huolensa siitä, että tämän uudistuksen vaarana on, että Ulosottolaitoksen Kristiinankaupungin toimipaikka suljetaan.

Sen sulkeminen/lakkauttaminen aiheuttaisi negatiivisia seurauksia sekä kunnan yksityishenkilöille että yrityksille erityisesti ottaen huomioon, että etäisyys seuraavaksi lähimpään toimipaikkaan on aivan liian pitkä. Tämä vaarantaa oikeuden yhdenvertaiseen palveluun, mikä ei noudata yhdenvertaisuusperiaatetta, jonka tarkoitus on taata kansalaisten oikeus palveluun huolimatta siitä, missä päin maata he asuvat.

Kristiinankaupunki on kaksikielinen kunta, ja on asukkaidemme kannalta tärkeää, että Ulosottolaitos pystyy tarjoamaan palvelua sekä suomeksi että ruotsiksi. Se, että kaikki voivat saada palvelua äidinkielellään on perusoikeus, jota ei saa sivuuttaa mahdollisten säästöjen ja uudelleenjärjestelyiden yhteydessä.

Ymmärrämme, että Ulosottolaitos on uusien haasteiden edessä, koska sen pitää tehostaa toimintaansa ja vähentää kustannuksia, mutta haluamme ehdottaa vaihtoehtoisia ratkaisuja fyysisen ulosottolaitoksen säilyttämiseksi kaupungissa. Ehdotamme ja korostamme seuraavaa palvelun jatkumisen takaamiseksi kustannustehokkaalla tavalla:

1. Pienemmät tilat – Kristiinankaupungin toimipaikka voi muuttaa pienempiin ja kustannustehokkaampiin tiloihin, jolloin vuokra- ja muut yleiskustannukset pienenevät. Kaupungilla on tarjota vapaa tila kaupungin asiointipisteellä osoitteessa Merikatu 47.

2. Lyhyemmät aukioloajat – Jos toimipaikalle on vaikeaa saada henkilöstöä kokopäiväisesti, ehdotamme aukioloaikojen supistamista muutamaa päivää viikossa. Tämä antaisi asukkaille kuitenkin mahdollisuuden saada apua ilman että heidän tarvitsee lähteä kauas.

3. Säilytetään paikallistuntemus – On äärimmäisen tärkeää, että asukkaita palvelevalla henkilöstöllä on paikallistuntemusta ja he voivat paneutua yksittäisen asiakkaan tilanteeseen. Monet ulosottojärjestelmän asiakkaista ovat haavoittuvassa tilanteessa ja heillä on suuri tarve saada henkilökohtainen ja ymmärtäväinen ihmiskontakti.

4. Kielellisen palvelun säilyttäminen – Koska Kristiinankaupunki on kaksikielinen kunta, on hyvin tärkeää, että suomi ja ruotsi säilyvät palvelukielinä. Tämän mahdollisuuden menettäminen heikentäisi oikeudenmukaisen palvelun saamista.

Kaiken kaikkiaan haluamme korostaa, että Kristiinankaupungin toimipaikan sulkeminen aiheuttaisi suhteettoman suuria hankaluuksia monille kaupungin asukkaille, ja erityisesti heille, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää digitaalisia palveluita tai joiden on fyysisistä tai taloudellisista syistä hankalaa matkustaa pitkiä matkoja.

Toivomme, että Ulosottolaitos ottaa huomioon huomautuksemme ja harkitsee ehdottamiamme vaihtoehtoja, jotta voidaan taata kansalaisten oikeudenmukainen palvelu myös jatkossa.

Blomqvist-Liljeblad Anna-Kajsa
Kristinestad stad - Stadsstyrelsen - Kaupunginhallitus