



Oikeushallinto-osasto

19.12.2008

**ASiantuntijan määrääminen**

Oikeusministeriö on valtioneuvoston ohjesäännön 37 §:n ja oikeusministeriön työjärjestyksen 47 §:n nojalla päättänyt määrätä assistentti Petra Pekkasen suostumuksensa mukaisesti toimimaan asiantuntijana vakuutusoiden kehittämistyössä.

Määräys on voimassa 1.1.2009 – 31.12.2009.

Tehtävästä suoritetaan assistentti Pekkaselle hänen työmääräänsä vastaava korvaus, jonka oikeusministeriö hyväksyy.

Korvaus suoritetaan tutkimusmäärärahoista, mom. 25.01.011. Laskut hyväksytään oikeushallinto-osastolla.

Kansliapäällikkö

  
Tiina Astola

Ylijohtaja



Kari Kiesiläinen

LIITTEET

Projektisuunnitelma ja kustannusarvio

JAKELU

Assistentti Petra Pekkanen, kansliapäällikkö, Henkilöstöasioiden vastuualue / Minna Riihimäki, Oikeushallinnon palvelukeskus / Hämeenlinna, Oikeushallinto-osasto

TIEDOKSI

Vakuutusosasto / ylituomari Timo Havu

**VAKUUTUSOIKEUDEN LOGISTIKKAPROJEKTI**  
**Projektsuunnitelma vuodelle 2009**

**Katsaus syksyyn 2008**

Elokuu	Syyskuu	Lokakuu	Marraskuu	Joulukuun
11.8	9.9 30.9	21.10	18.11	9.12
<b>Nykytila-analyysit tietokannasta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Läpimenoaikojen jakaumat</li> <li>• Vaihekohtaiset läpimenoajat</li> <li>• Osasto- ja kokoonpanokohtaiset läpimenoajat</li> <li>• Juttukanta ja sen muutokset</li> </ul>		<b>Haastattelujen suunnittelu, toteutus ja yhteenveto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 haastateltua</li> <li>• Kehittämisasioiden kartoitus</li> </ul>		<b>Kehittämisteemojen muodostaminen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suunnittelutehtävien määrittäminen</li> <li>• Kevään suunnittelutyöstä sopiminen</li> </ul>

Syksyn 2008 aikana Vakuutusosaston logistiikkaprojektissa on analysointi prosessin nykytila, kartoitettu tärkeimmät kehittämiskohteet sekä priorisoitu jatkossa eteenpäin vietävät kehittämisteemat.

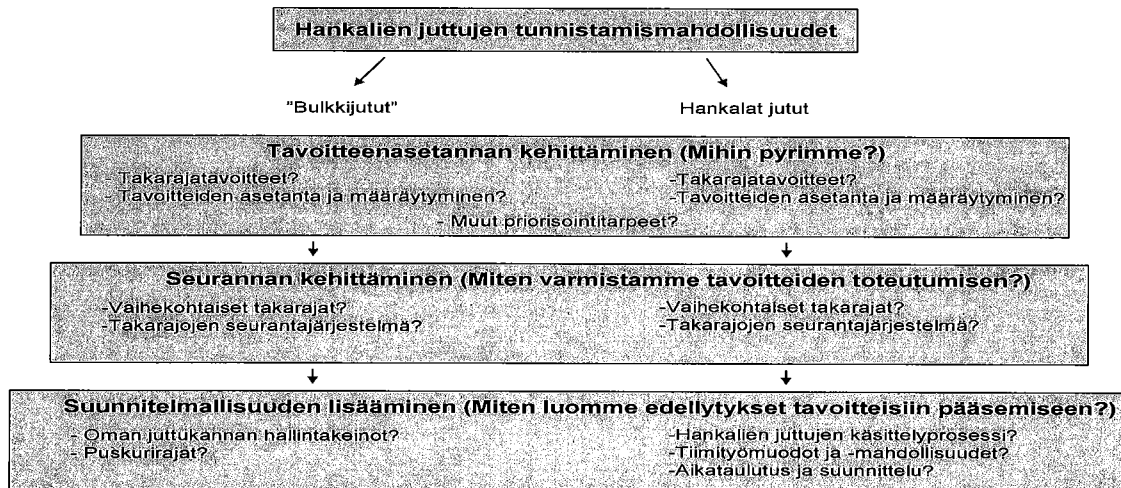
Alkutilanteen analysointi ja kehittämiskohteiden kartoitus on suoritettu analysoimalla prosessin suorituskykyä ja pullonkauloja tietokannan pohjalta muodostettujen numeroanalyysien avulla sekä haastatteleamalla yhteensä 30 vakuutusosaston työntekijää prosessin kehittämiskohteiden ja – ideoiden kartoittamiseksi. Sekä numeroanalyysit että haastattelun tulokset on käyty läpi ja analysoitu yhdessä vakuutusosaston kehittämissuunnitelman kanssa yhteensä 6:ssa logistiikkatyöryhmän palaverissa.

Tehtyjen analyysien ja ryhmässä käydyn keskustelun pohjalta joulukuussa 2008 kehittämissuunnitelman on priorisoitu ensisijaisimmat kehittämiskohteet työstettäväksi vuodelle 2009 sekä määritetty kehittämiskohteiden sisältö ja tavoitteet tarkemmalle tasolle ja sovittu kevään kehittämistyön etenemisestä.

**Suunnitelma vuodelle 2009**

Tammikuu	Helmikuu	Maaliskuu	Huhtikuu	Toukokuu	Kesäkuu	Syyskuu 2009
13.1 27.1	17.2	3.3				
<b>Suunnittelu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suunnittelutehtävien ratkaisut</li> <li>• Käyttöönoton suunnittelu (aikataulut, vastuut, tiedottaminen, kokeilut)</li> </ul>		<b>Käyttöönotto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahdolliset pilotoinnit /kokeilut</li> <li>• Käyttöönoton ongelmat ja muutostarpeet</li> </ul>			<b>Seuranta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muutosten vaikutukset</li> <li>• Palaute muutoksista</li> </ul>	

Vuoden 2009 alussa projektissa aloitetaan suunnittelemaan ratkaisuja ja konkreettisia kehittämistoimenpiteitä valittujen kehittämisteemojen ympärillä. Myös kehittämistoimenpiteiden ja – muutosten käyttöönotto sekä mahdolliset kokeilut suunnitellaan ratkaisujen yhteydessä. Tärkeimmät työstettävät kehittämisteemat ovat: hankalien juttujen haltuunon kehittäminen, tavoitteenasetannan kehittäminen, vaihekohtaisen seurannan kehittäminen ja oman juttukannan hallinnan kehittäminen. Alustava jäsenitys alkutalven suunnittelutyölle on esitetty alla olevassa kuvaajassa.



Suunnittelutehtävien ratkaisujen ja käyttöönoton suunnittelun jälkeen, projektissa on tarkoitus vielä kevään aikana kokeilla ja ottaa muutoksia käyttöön sekä kerätä palautetta tehtyjen kokeilujen toimivuudesta, ongelmista ja muutostarpeista. Ratkaisuja pystytään kokeilun kokemusten perusteella muokkaamaan ja parantamaan laajempaa käyttöönottoa varten. Syksyn 2009 aikana projektissa seurataan ja analysoidaan tehtyjen muutosten vaikutukset prosessin suorituskykyyn ja kerätään työntekijöiden mielipiteitä tehtyjen muutosten onnistumisesta ja pyritään näin tukemaan muutosten juurtumista organisaation pysyväksi toiminnaksi.

Alkuvuodelle 2009 on sovittu 4 logistiikkatyöryhmän tapaamista, joissa suunnittelutyö valittujen teemojen ympärillä aloitetaan. Kevään loput työryhmäpalaverit sovitaan myöhemmin tarpeen mukaan. LUT:n tutkijoiden rooli suunnittelussa on jäsentää suunnittelutyökokonaisuutta suunnittelutehtäviksi, ohjata suunnittelutyötä työryhmässä sekä tukea ja varmistaa kehittämistyön etenemistä ja käyttöönottoa.

LAPPEENRANNAN TEKNILLINEN YLIOPISTO  
Tuotantotalouden osasto

Petra Pekkanen  
[petra.pekkanen@lut.fi](mailto:petra.pekkanen@lut.fi)

**VAKUUTUSOIKEUDEN LOGISTIKKAPROJEKTI 2009**  
**Kustannusarvio**

Matkakorvaukset

Projektin eteneminen vaatii keskimäärin kaksi matkaa Helsinkiin (Lpr-Hki-Lpr) kuukaudessa. Matkakorvaukset ovat nykyisen kustannustason mukaan noin **120 Eur/henkilö**. Matkoihin osallistuu meiltä 1-3 henkilöä.

Asiantuntijapalkkio

Asiantuntijapalkkion osalta kustannuksia syntyy Tammikuusta 2009 joulukuuhun 2009. Asiantuntijapalkkion määrä on 600 Eur/kk ja se maksetaan LTY:n vastuuhenkilölle.

**Vuosi 2009**

**Asiantuntijapalkkiot**

**7200 Eur**

**Matkakorvaukset**

**n.7000 Eur**

**Yhteensä**

**14200 Eur**