

TukiPlats



Psykosiaalinen tuki - Psykosocialt stöd

Hankkeen esittely

Presentation av projektet

Tausta Bakgrund

- Oikeusministeriö toteuttaa kuurojen ja viittomakielisten totuus- ja sovintoprosessin
- Prosessi selvittää ja dokumentoi historiallisia ja nykyisiä oikeudenloukkauksia ja syrjintää, sekä pyrkii varmistamaan, ettei niitä tapahdu jatkossa
- Prosessi lisää tarvetta psykososiaaliselle tuelle. Kuurojen Palvelusäätiön toteuttama TukiPlats-projekti vastaa tähän
- Justitieministeriet genomför en sanning- och försoningsprocess för döva och teckenspråkiga
- Processen utreder och dokumenterar historiska och nuvarande kränkningar av rättigheter och diskriminering, och syftar till att säkerställa att de inte upprepas i framtiden
- Processen ökar behovet av psykosocialt stöd. TukiPlats-projektet, som genomförs av Dövas Servicestiftelse, svarar på detta behov



Työntekijät Anställda

———— ESITTELYSSÄ ————
Kuurojen ja viittomakielisten totuus- ja sovintoprosessin
aikainen psykososiaalinen tuki



Sirpa Kallio

Sirpa.kallio@kpsaatio.fi

p. 050 3296330

Tuula Mertanen

Tuula.mertanen@kpsaatio.fi

p. 050 3223801

Aleksí Syrjämäki

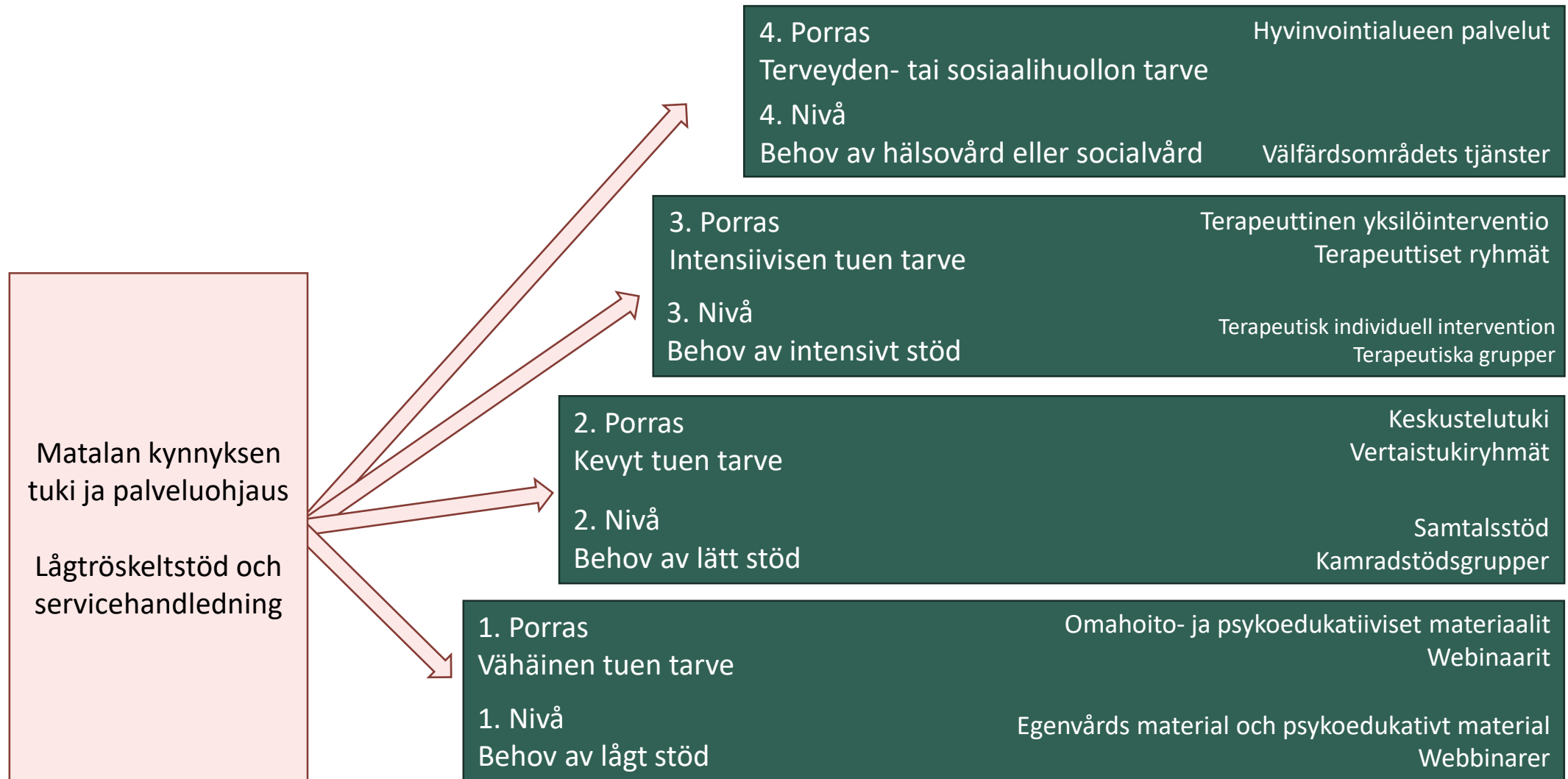
[Aleksi.syrjamaki@kpsaatio.fi](mailto:Aleksí.syrjamaki@kpsaatio.fi)

p. 050 3180110



Porrasteisella mallilla varmistetaan oikeantasoinen tuki

En modell i flera steg ger rätt stöd



Kolme osakokonaisuutta kattaa kaiken tasoiset tuen tarpeet

Tre delhelheter täcker alla nivåer av stödbehov

- Palveluohjaus ja matalan kynnyksen tuki
 - Kuulemistilaisuuksien tuki
 - TukiPlats-linjan päivystys
- Tukijaksot
 - Kevyt tuki: Keskustelutuki ja vertaistuki
 - Yksilölliset ja ryhmämuotoiset terapeutit jakso
- Materiaalien tuottaminen
 - Laajalle yleisölle
 - Hyvinvointialueille
 - Muille organisaatioille
- Tiedonkeruu: Hankkeen vaikuttavuus
- Viestintä hankkeen toiminnasta sidosryhmille ja kansalaisille
- Servicehandledning och lågtröskelstöd
 - Stöd för hörandetillfällen
 - TukiPlats-linjens jour
- Stödperioder
 - Lätt stöd: Samtalsstöd och kamratstöd
 - Individuella och samhällsbaserade terapeutiska perioder
- Materiaalien tuottaminen
 - För allmänheten
 - Till välfärdsområdena
 - För andra organisationer
- Datainsamling: Projektets påverkan
- Informering om projektets verksamhet till samarbetspartners och medborgare



Matalan kynnyksen tuki ja palveluohjaus

Lågtröskelstöd och servicehandledning

- Olemme paikalla kuulemistilaisuuksissa. Tule juttelemaan. Jos haluat, voit pyytää meidät mukaan myös kuulemiseen.
- Lisäksi **TukiPlats-linja** tarjoaa tukea päivystysaikoina
 - Voit soittaa videopuhelun, äänipuhelun tai lähettää viestin
 - Lisätietoja:
<https://www.kpsaatio.fi/tukiplats/>
- Kaikki keskustelut ovat täysin luottamuksellisia
- Autamme sinua löytämään oikeat palvelut, jos kaipaat enemmän tukea.
- Vi finns på plats vid hörandet. Kom och prata med oss. Om du vill kan du också be oss vara med i själva hörandet.
- TukiPlats-linjen ger stöd under jourtider.
 - Du kan ringa ett videosamtal, ett röstsamtal eller skicka ett meddelande
 - Mer information:
<https://www.kpsaatio.fi/tukiplats/>
- Alla samtal är helt privata
- Vi hjälper dig att hitta rätt service om du behöver mer stöd.



Kevyt tuki

Lätt stöd

- Vertaistukitoiminta yhteistyössä eri järjestöjen kanssa.
- TukiPlatsin työntekijän tarjoama sen hetkiseen tarpeeseen vastaava keskustelutuki.
- Autamme löytämään muut tarvitsemasi palvelut, jos tilanteesi tai psyykkiset oireesi niitä vaativat.
- Kamratstöd i samarbete med olika organisationer.
- TukiPlats arbetstagares samtalsstöd som motsvarar det aktuella behovet.
- Vi hjälper dig att hitta andra tjänster du kan behöva, om din situation eller dina psykiska symtom kräver det.



Tavoitteelliset, intensiiviset tukijaksot

Målinriktade, intensiva stödperioder

- Yksilöinterventio

- 1-5 tapaamista
- Tavoitteellinen työskentely jonkin asian käsittelemiseksi tai ongelman ratkaisemiseksi
- Toteuttaja TukiPlatsin työntekijä tai viittomakielentaitoinen psykoterapeutti

- Terapeuttiset ryhmät

- Rajatun mittainen
- Noin 6 osallistujaa
- Toteuttaja viittomakielentaitoinen psykoterapeutti

- Individuell intervention

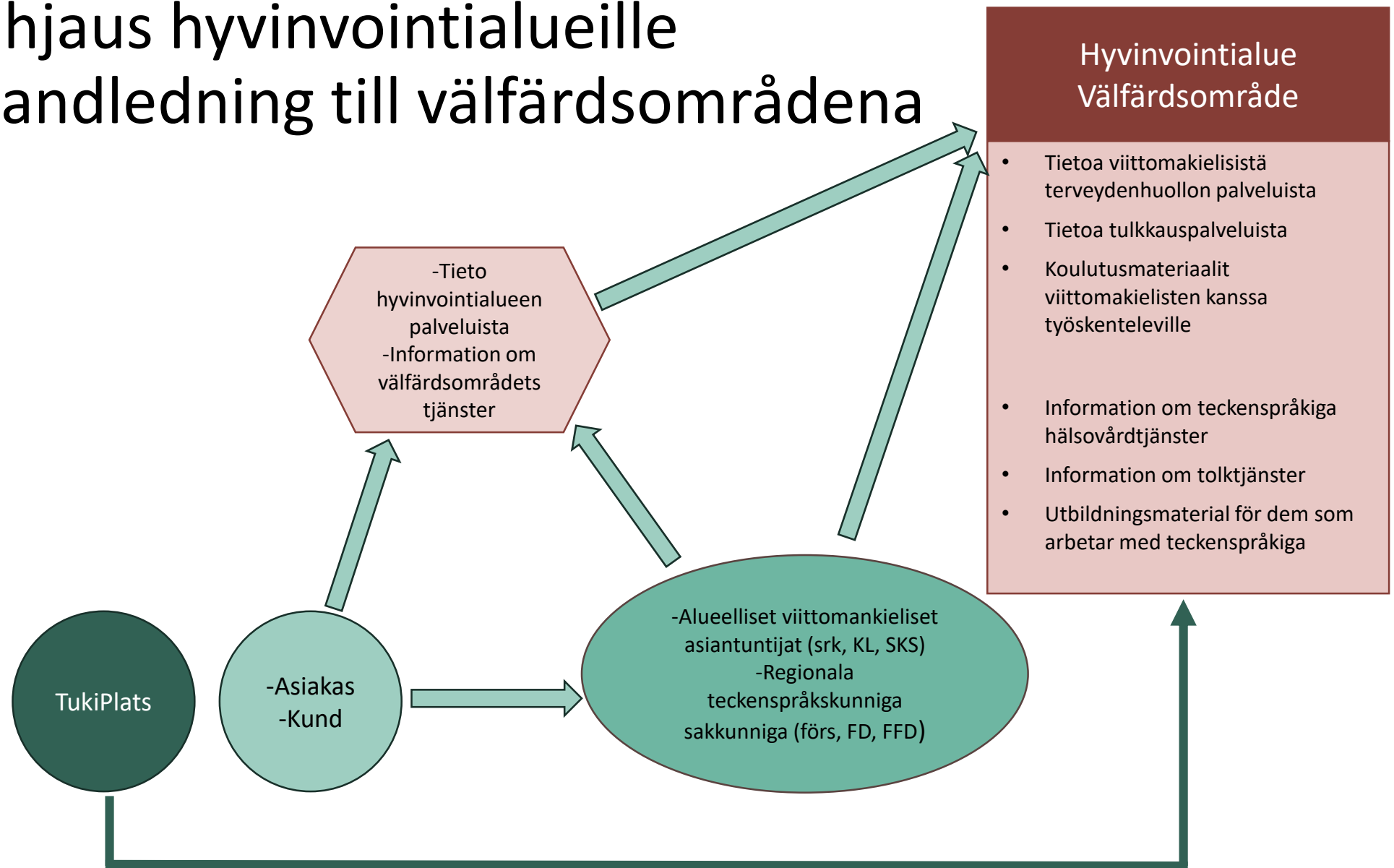
- 1-5 träffar
- Målinriktat arbete för att bearbeta något eller lösa ett problem
- Utförare är en TukiPlats anställd eller en teckenspråkskunnig psykoterapeut

- Terapeutiska grupper

- Tidsbegränsad
- Cirka 6 deltagare
- Utförare är en teckenspråkskunnig psykoterapeut



Ohjaus hyvinvointialueille Handledning till välfärdsområdena



Tiedonkeruu hankkeessa

Datainsamling i projektet

- Tiedonkeruun ansiosta voidaan arvioida mm. yhdenvertaisuuden toteutumista, toiminnan vaikuttavuutta ja asiakaskokemusta
- Hankkeen aikana ei kerätä:
 - Tietoa, joka kuuluu totuus- ja sovintoprosessin sihteeristölle
 - Henkilötietoja
- Hankkeessa tilastoidaan:
 - Toteutetun palvelun sisältö
 - Jatkotuen tarve
 - Käytetty kieli, tulkkauksen käyttö
 - Asiakaskokemus
- Med hjälp av att samla in information kan vi bedöma till exempel om alla behandlas lika, hur bra verksamheten fungerar och hur kunderna upplever tjänsten.
- Under projektets gång samlas inte in:
 - Information som hör till sannings- och försoningsprocessens sekretariat
 - Personuppgiften
- I projektet registreras:
 - Innehållet i den genomförda tjänsten
 - Behov av vidare stöd
 - Använt språk och användning av tolkning
 - Kundupplevelse



Suunnitellut materiaalit

Planerat material

Suurelle yleisölle
För allmänheten

Omahoitomateriaalit

Egenvårds material

Psykoedukatiiviset materiaalit

Psykoedukativt material

Webinaarit

Webbinarer

Hyvinvointialueille
Till välfärdsområdena

Kuuron kohtaaminen
mielenterveyspalveluissa

Bemötande av döva inom
mentalvårdstjänster

(Viittomakielisiä oireittareita?)

(Symtomskattningar på
teckenspråk?)

Kuurojen huomioiminen
palveluiden suunnittelussa

Inkludering av döva i
tjänsteplaneringen

Muille organisaatioille
För andra organisationer

Tulkkaus
mielenterveyskontekstissa

Tolkning inom mentalvården

Mielenterveyspalveluihin
ohjaaminen -materiaalit (KL)

Material för att hänvisa till
mentalvårdstjänster (DF)



Yhteinen viesti kaikille:
Ota rohkeasti yhteyttä.

Kukaan ei jää yksin!

Ett gemensamt budskap till alla:
Ta gärna kontakt.

Ingen lämnas ensam!

