

Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi laeiksi Kasvupalveluvirastosta ja kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä

488/01.013/2018

KH § 288

Työ- ja elinkeinoministeriö on pyytänyt Lieksan kaupungilta lausuntoa kahdesta lakiluonnoksesta. Esityksissä ehdotetaan säädettäväksi laki Kasvupalveluvirastosta ja laki kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä. Lausunnot pyydetään antamaan lausuntopalvelu.fi-palvelussa viimeistään 19.10.2018.

Lakiluonnosten mukaan ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus jatkaisi maakuntauudistuksen voimaan tullessa toimintaansa Kasvupalveluvirastona. Laissa kasvupalveluvirastosta säädettäisiin sen tehtävistä. Laissa kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä säädettäisiin alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista annetussa laissa tarkoitettujen maakunnallisten ja valtakunnallisten kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä. Lakiesitykset on myöhemmin tarkoitus sisällyttää samaan hallituksen esitykseen, joka annettaisiin marraskuussa 2018.

Kasvupalveluviraston keskeisenä tehtävänä olisi valtion ja maakuntien yhdessä käyttämien työ- ja elinkeinohallinnon sähköisten ja digitaalisten palvelujen sekä tietojärjestelmien ja alustojen tuottaminen ja ylläpitäminen. Kasvupalveluvirastoon siirrettäisiin myös työ- ja elinkeinohallinnon valtakunnallisessa asiakaspalvelukeskuksessa hoidettavat sähköisten ja digitaalisten palvelujen käytön tukea koskevat tehtävät. Kasvupalveluvirasto tarjoaisi sähköisten ja digitaalisten palvelujen käytön tukea loppuasiakaille, viranomaisille, palveluntuottajille ja muille sidosryhmille. Lisäksi virasto hoitaisi kotoutumisen edistämiseksi maakunnille ja kunnille maksettaviin valtion korvauksiin liittyvät tehtävät. Maakuntien kasvupalveluina myöntämiä tukia ja avustuksia virasto maksaisi vuoden mittaisen siirtymäajan, jotta maksatusten hoito saadaan jatkumaan häiriöttömänä maakuntien aloittaessa toimintansa. Kasvupalveluvirasto voisi tarjota myös valtakunnallisesti keskitettyä neuvontaa valtakunnallisissa kasvupalveluissa.

Kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelyä koskevan lakiluonnoksen tarkoituksena on toteuttaa kasvupalvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa maakunta- ja kasvupalvelu-uudistuksen voimaan tullessa tarpeellisia tietojärjestelmiä ja asiakastietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö yhteensopivasti EU:n yleisen tietosuojasetuksen kanssa. Esityksessä ehdotetaan säädettäväksi laki kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä, jolla kumottaisiin yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmästä annettu laki. Lisäksi esityksessä ehdotetaan muutettavaksi turvallisuuslaksia. Kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelyä koskevassa laissa säädettäisiin alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista annetussa laissa tarkoitettujen maakunnallisten ja valtakunnallisten kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä. Käsittelyä varten oli-

si rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmä ja yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmä. Yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmässä voitaisiin käsitellä myös muiden kuin kasvupalveluiksi katsottavien julkisesti rahoitettujen yrityksille tarkoitettujen tukien, rahoituksen sekä neuvonta- ja kehittämispalvelujen asiakastietoja.

Esitysluonnos laiksi kasvupalveluvirastosta ja esitysluonnos laiksi kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä ovat esityslistan **oheismateriaalina**.

Lieksan kaupungin lausunto

Yleisesti voidaan todeta, että kasvupalveluviraston lakiluonnoksen tavoitteet yhtenäisten tietojärjestelmien ja sähköisten palveluiden kehittämiseksi ovat perusteltuja sekä asiakkaiden että palveluntuottajien näkökannasta.

Lakiesityksessä ei kuitenkaan yksiselitteisesti tule esille mahdollisen uuden kasvupalveluviraston ja uusien maakuntien rajapinnat sekä yhteistyön ja vastuiden muodostuminen, minkä vuoksi on haasteellista ottaa kantaa esitettyjen järjestämisvastuiden siirtämisestä kasvupalveluvirastolle tai maakunnalle. Kuntien kannalta on olennaista, että palvelutaso kehittyy edelleen, päällekkäisiä toimintoja ei tueta ja vastuut ovat selkeät. Lakiesitykseen tulisi kirjata myös mahdollinen maakunnan rahoitusvastuu uuden kasvupalveluviraston osalta.

Lieksan kaupunki kannattaa valtakunnallisten tehtävien sijoittamisen osalta monipaikkaista toimintamallia. Jos kasvupalveluvirasto syntyy esitetyn mukaisesti, henkilöstön sijoittaminen maakuntiin - myös maakuntakeskusten ulkopuolelle - on syytä huomioida osana maakuntien elinvoimaisuutta.

Ottaen huomioon kasvupalveluiden sisältöasiat on erittäin tärkeää, että koko Suomessa on käytössä sama ict-järjestelmä ja samaan ict-järjestelmään pohjautuvat sovellukset. Kriittisintä kuntien sekä muiden esim. työllisyystoimijoiden osalta on ennen kaikkea se, että tarvittava tieto on kaikkien tahojen saatavissa reaaliaikaisesti. Lieksan kaupungin näkökannasta on tärkeää, että myös kunnan rooli ja tietotarpeet huomioidaan tietojärjestelmien kehittämisessä. Luottamuksellinen tiedonsiirto niille toimijoille, jotka osallistuvat asioiden käsittelyyn, on täysin olennaista uutta mallia luotaessa.

Lieksan kaupunki tähdentää, että laissa kasvupalveluvirastosta on huomioitava selkeästi, että uusien maakuntien vastuulla on kokonaisualuekehittäminen uusien kasvupalveluiden osalta. Uudessa maakuntahallinnossa ei saa syntyä tilannetta, jossa vastuiden muodostuminen on epäselvä.

Kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelyä koskevan lakiluonnoksen osalta Lieksan kaupunki toteaa, että laki on tarpeellinen, jotta asiakastojen käsittelyn vastuut ja velvoitteet määritellään yhteneväisesti. Laissa ulotettaisiin velvoitteet myös muihin kuin kasvupalvelutehtäviksi laskettaviin yrityspalveluihin, mikä lienee perusteltua, kunhan lakiesitystä muutetaan siten, että siitä selkeästi ilmenee, millaisia muita konkreettisia yrityspalveluita lakiesitys koskee.

Lakiesitysluonnos on selkeästi valmisteltu viranomaisnäkökulmaa painottaen. Lakiesityksen etuna voidaan toki pitää asiakasnäkökulmasta saumattoman ja yhtenäisen palveluketjun muodostumista, jos kaikkien toimijoiden pääsy ajantasaiseen tietoon samanaikaisesti toteutuu. Lakiluonnoksessa tulisi kuitenkin huomioda myös esimerkiksi kuntien erimuotoiset yrityspalvelut, jotka tarjoavat mm. kehittämis- ja neuvontapalveluita. Uuden kasvupalvelulain ajatuksena on, että asiakkaan palvelu on keskiössä ja sitä pitää pystyä tekemään laajasti eri toimijoiden toimesta taustasta riippumatta, minkä vuoksi koko palveluketjun huomiointi pitää ottaa laissa huomioon.

Kj. Jarkko Määttänen: Kaupunginhallitus päättää

antaa esityslistan tekstin Lieksan kaupungin lausuntona luonnokseen hallituksen esitykseksi laeiksi Kasvupalveluvirastosta ja kasvupalveluiden asiakastietojen käsittelystä.

Päätös: Hyväksyttiin.

Lisätietoja: Elinvoimajohtaja Susanna Saastamoinen, puh. 04010 44009, sähköposti susanna.saastamoinen@lieksa.fi

Toimistonhoitaja Mirja Turunen, puh. 04010 44005, sähköposti mirja.turunen@lieksa.fi

Jakelu Työ- ja elinkeinoministeriö

Muutoksenhaku- kielto ja sen peruste	<p><input checked="" type="checkbox"/> Koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, kuntalain 136 §:n nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä kunnallisvalitusta.</p> <p><input type="checkbox"/> Muu peruste, mikä</p> <p>Pöytäkirja on yleisesti nähtävillä 16.10.2018 www.lieksa.fi-sivustolla</p>
---	---

Liitetään otteeseen / päätökseen

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkistetusta pöytäkirjasta kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa
Lieksan kaupungin kirjaamossa 16. lokakuuta 2018

Tarja Käyhkö

Asianhallintasihteeri Tarja Käyhkö