



19.10.2018

Työ- ja elinkeinoministeriö

Elina.Isoksela@tem.fi

Meri.Pensamo@tem.fi

kirjaamo@tem.fi

Lausuntopyynnön diaarinumero: TEM/1260/03.01.01/2016 ja TEM030:00/2018

Lausuntopyyntö: Luonnokset hallituksen esityksiksi eduskunnalle laiksi Kasvupalveluvirastosta ja laiksi kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä

Työ- ja elinkeinoministeriö on pyytänyt lausuntoa otsikon mukaisista hallituksen esityksistä. Esityksissä ehdotetaan säädettäväksi laki Kasvupalveluvirastosta ja laki kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä.

ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus jatkaisi maakuntauudistuksen voimaan tullessa toimintaansa Kasvupalveluvirastona. Laissa kasvupalveluvirastosta säädettäisiin sen tehtävistä. Laissa kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä säädettäisiin alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista annetussa laissa tarkoitettujen maakunnallisten ja valtakunnallisten kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä. Lakiesitykset on myöhemmin tarkoitettu sisällyttää samaan hallituksen esitykseen, joka annettaisiin marraskuussa 2018.

Palvelualojen työnantajat Palta ry kiittää mahdollisuudesta lausua asiasta ja korostaa lausunnossaan seuraavia näkökulmia.

Yleistä

Palta on Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n toiseksi suurin jäsenliitto, jonka jäsenet työllistävät noin 190.000 työntekijää. Liiton jäsenet edustavat mm. logistiikka-, tietoliikenne- sekä teknisten palvelujen sekä asiantuntija-, henkilöstö-, turvallisuus-, tutkimus- ja tuotekehitys sekä erityispalvelujen yritystä/yhteisöä. Jäsenistömme muodostuu siis laajasti esillä olevan aihealueen soveltamisalan piiriin kuuluvista toimialoista.

Palta pitää tärkeänä, että Sipilän hallitus on ryhtynyt toimiin työllisyysasteen nostamiseksi. Tavoitteena tulee olla yhteisten varojen vastuullinen ja vaikuttavampi käyttö – myös työllisyyspolitiikan osalta. Palta uskoo, että markkinaehtoisuuden lisääminen niin yleisesti palveluntuotannossa kuin myös kasvupalveluiden osalta luo uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja mahdollistaa innovatiiviset ja kustannustehokkaat palveluratkaisut. Näin ollen myös maakuntauudistuksessa voidaan katsoa olevan oiva mahdollisuus kasvuun ja tuottavuuskehitykseen.

Aika on jo pitkään ollut kypsä työnvälitystoiminnan kokonaisuudistukselle. Digitaalisista palveluista löytyy moneen työmarkkinoiden kohtaanto-ongelmaan lääke sekä työnhakuun että uudelleen- ja jatkokouluttautumiseen. Palta peräänkuuluttaa tässäkin asiassa toimivien yhteistyömallien rakentamista julkisten ja yksityisten toimijoiden välille.



19.10.2018

Esitykset ovat johdonmukaisia ja vievät kasvupalveluja pääosin Paltan toivomaan suuntaan

Oleellista yksityisten palveluntuottajien kannalta on, 1) että he tietävät, kenen kanssa he ovat jatkossa tekemisissä (kasvupalveluvirasto) ja, 2) että he pääsevät käyttämään samaa valtakunnallista keskitettyä asiakastietojärjestelmää kuin muutkin palveluntuottajat. Palta pitää tärkeänä asiana, että yhteinen tietojärjestelmä takaa sekä asiakkaidensa yhdenvertaisen kohtelun että tehokkaan tiedonkulun.

Palta kiittää hallituksen esityksen laiksi kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä kattavaa nykytilan arviointia, jossa on käyty laajasti läpi lakiesityksen taustoja sekä riippuvuuksia toisiin voimassaoleviin ja eduskunnan käsittelyssä oleviin lakeihin nähden. Esityksen tavoitteet on myös avattu kattavasti.

Palta toivoo kuitenkin, että hallituksen esityksessä laiksi kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä vaikutusarviointiin yhteydessä arvioitaisiin esitettyä laajemmin lakiesityksen vaikutuksia yrityksiin.

Palta pitää myös hyvänä asiana, että yksityiset palveluntarjoajat ovat esityksen mukaan oikeutettuja saamaan ilman kustannusta ja asiakkaan estelemättä ne tiedot, joita he tarvitsevat palvelujen tuottamiseen maakunnan asukkaille. On myös tärkeää, että asiakkaiden antamaa palautetta palvelun laadusta käytetään aktiivisesti kasvupalvelujen vertailtavuuteen ja laadun parantamiseen.

Asiakasjärjestelmän henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä toimii tietoja keräävä viranomainen. Yksityiset palveluntarjoajaryitykset ovat ainoastaan henkilötietojen käsittelijöitä. Esitys antaa tästä syystä viranomaisille melko laajat auditointioikeudet, jotta he voivat todentaa tietosuojasetuksen mukaisen toiminnan henkilötietojen käsittelijöiden osalta.

Yksityisille palveluntarjoajille tietosuojasetuksesta johtuvien velvoitteiden noudattamisesta ei saisi tulla liikaa uusia vaatimuksia. Siksi tietosuojavaatimusten valvominen viranomaisten toimesta ja viranomaisten asettamisen vaatimusten tulisi olla vain asetuksen asettamien vaatimusten minimitasolla. Palta toivoo, että GDPR:n liittyvien velvoitteiden ja niiden noudattamisen valvonta toteutetaan mahdollisimman vähällä byrokratialla ja joustavasti.

Helsingissä 19.10.2018

Kunnioittaen,

Tuomas Ylitalo, elinkeinopoliittinen asiantuntija
Palvelualojen työnantajat PALTA ry

Palta on palvelualoja edustava elinkeino- ja työmarkkinajärjestö. Meillä on 1 900 jäsentä, jotka toimivat logistiikan, informaation ja viestinnän, huollon ja kunnossapidon, yritys- ja asiantuntijapalvelujen, hallinnon ja tukipalvelujen sekä viihteen ja virkistystyksen toimialoilla. Palta vastaa myös finanssialan työmarkkinatoiminnasta ja on EK:n toiseksi suurin jäsenliitto.