

Työ- ja elinkeinoministeriö

Asia: TEM/1260/03.01.01/2016 TEM030:00/2018

Business Finlandin lausunto hallituksen esityksestä laiksi kasvupalveluvirastoksi

Työ- ja elinkeinoministeriö on valmistellut lain kasvupalveluvirastoksi, jonka tarkoituksena on huolehtia maakuntauudistuksen toteutumisen jälkeen kasvupalveluiden toteuttamisessa tarvittavista palveluista: digitalisaatioon liittyvien tiettyjen palveluiden kehittäminen ja ylläpito, tietyt asiakaspalvelutehtävät sekä maksatusten hoitaminen tiettyjen maakuntien järjestämien palveluiden osalta.

Business Finland lausuu lakiesitykseen liittyen erityisesti yrityspalveluiden digitalisaation osalta seuraavaa.

Perustelutekstissä todetaan, että ”Maakuntien vaikutusmahdollisuus kehittämis- ja hallintokeskuksen hoitamiin tehtäviin voidaan turvata nimeämällä virastolle johtokunta, joissa maakunnilla on riittävä edustus.” Valtiollisten toimijoiden osalta ei vastaavaa toteamusta vaikuttamismahdollisuudesta ole. Johtokunnan kokoonpanosta ei myöskään muuten tarkemmin säädetä. Asiakasneuvottelukunnan osalta minkään tahon edustuksesta ei puhuta. Business Finland näkee tarpeelliseksi olla mukana sekä johtokunnan että asiakasneuvottelukunnan toiminnassa.

On tärkeää turvata yrityspalveluiden kannalta keskeisten digialustojen tehokas kehittäminen ja luotettava ylläpito siten että kaikilla kasvupalveluiden tuottamiseen osallistuvilla on mahdollisuus vaikuttaa näiden alustapalveluiden/järjestelmien kehittämiseen.

Kehittäminen tulee tapahtua asiakaslähtöisesti siten että tuleva virasto toimii aidosti palveluperiaatteella toteuttaen omiksi suoriksi asiakkaiden luettavien kasvupalvelutoimijoiden tarpeita. Lakiesityksessä ehdotettu asiakasneuvottelukunta on hyvä askel tuohon suuntaan. Sen lisäksi tulee viraston ohjauksessa ja johtamisessa huolehtia asiakaslähtöisen toiminnan edellytyksistä. Tuo toiminta edellyttää riittävää resursointia ja myös kasvupalveluita tuottavien tahojen vaikutusmahdollisuuksien turvaamista, kun tehtäviä priorisoidaan. Yritys- ja henkilöpalveluita tukevien järjestelmien kesken ei saa syntyä resurssikilpailua, vaikka onkin ymmärrettävää, että tiettyjä digitalisaation tarvitsemia taustapalveluita on tehokasta ja kannattaa tehdä samoilla henkilöresursseilla.

Tämä lausunto on annettu Business Finland Oy:n ja Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin yhteisenä.

Business Finland Oy

Kalle Kivekäs
johtaja

Innovaatorahoituskeskus Business Finland

Harri Eskola
kehitysjohtaja