



Työ- ja elinkeinoministeriö
kirjaamo@tem.fi
elina.isoksela@tem.fi

Viite: TEM/1260/03.01.01/2016 TEM030:00/2018

Pohjanmaan TE-toimiston lausunto lakiehdotuksesta kasvupalveluvirastosta

Tietojärjestelmät ja käytön tukipalvelut

Tietojärjestelmien ja alustojen tuottaminen sekä ICT-ratkaisuihin liittyvä tuki ja palvelu on järkevintä sekä taloudellisesti edullisinta tuottaa keskitettynä valtakunnallisena palveluna. Tämä on asiakkaiden, sekä henkilöasiakkaat että yritysasiakkaat, yhdenvertaisen palvelun kannalta hyvin oleellinen asia. Mahdollinen keskitetty palvelu voidaan tuottaa kasvupalveluvirastossa tai sitten Wimana Oy:ssä. Näiden vaihtoehtojen arviointi tulee tehdä kokonaisharkintana, kun käydään läpi mitkä kaikki palvelut on tehokkainta tuottaa keskitetysti.

Maksatusasiat

Maksatusasioiden keskittämistä valtakunnallisesti puoltaa yhdenmukaiset palveluprosessit ja tasapuolinen palvelu koko maahan. On suuri riski, mitkä ovat tulevien ns pienten maakuntien maksatusresurssit, sekä henkilöstö että osaamisen ylläpito digipalveluista huolimatta.

Valtakunnallinen asiakaspalvelu

Nykyinen keskitetty sekä henkilö- että yritysasiakkaiden asiakaspalvelu on pystytävä hoitamaan siirtymävaiheessa siten, että asiakkaiden eri kielillä tapahtuva neuvonta (joka on maakunnan tehtävä) ei kärsi. Kun käydään läpi nykyiset keskitetyt henkilöresurssit, on niiden siirto hoidettava tasapuolisesti

Johtaja



Helvi Riihimäki

Palvelujohtaja



Stefan Lassander