

Työ- ja elinkeinoministeriö
kirjaamo@tem.fi
elina.isoksela@tem.fi

Viite: Lausuntopyyntö 9.5.2018 TEM/1260/03.01.01/2016; TEM030:00/2018


Lausunto kasvupalveluvirastosta

Kasvupalveluja käyttävät kansalaiset liikkuvat sekä työn että koulutuksen perässä usein useamman kuin yhden maakunnan alueella. Jotta palvelu toimii sujuvasti ja asiakaslähtöisesti, tarvitaan yksi valtakunnallinen tietojärjestelmä. Tällaisen järjestelmän kehittämisen ja ylläpidon näkökulmasta valtakunnallinen virasto todennäköisesti takaisi asiakkaan ja palveluiden kehittämisen kannalta parhaan ratkaisun.


Me kasvupalveluiden tuottajat näemme hyvänä, että olisi yksi markkinatoimijoista riippumaton virasto, joka valtakunnallisesti kerää tietoa erityisesti kasvupalveluista ja kehittää kasvupalveluihin liittyviä yhteisiä digitaalisia ratkaisuja. Mikäli Suomeen syntyy maakuntien käyttämiä erilaisia tietojärjestelmiä, joilla kerätään kukin omalla tavallaan tietoa mm. palveluiden vaikuttavuudesta, on valtakunnallisesti vertailtavaa tietoa hankala saada. Valtakunnallista vertailutietoa tietoa tarvitaan, jotta palveluita voidaan kehittää ja tarjota tasapuolisesti kaikille valtakunnallisesti.

Näemme kasvupalveluviraston roolin tärkeäksi mm. seuraavissa asioissa:

- Valtakunnallinen kasvupalveluiden tietojärjestelmä tukee valtakunnallisia työmarkkinoita ja työvoiman liikkuvuutta
- Palveluiden vertailutiedon kerääminen ja tuottaminen, jolloin palvelun vaikuttavuutta voidaan seurata tasaveroisesti ja valtakunnallisesti
- Tiedon kerääminen sekä maakuntien itse tuottamista että ostetuista palveluista. Tätä tietoa voidaan hyödyntää mm. pitkäaikaistyöttömyyden alentamiseksi ja voidaan kohdentaa investointeja hyvin toimiviin palveluihin. Tämä tieto on erittäin oleellista kasvupalveluiden jatkuvassa kehittämisessä.
- Tiedon kerääminen kasvupalveluista valtakunnallisesti esim. tulevien hallitusten päätöksien tekemiseksi ja resurssien suuntaamiseksi sekä valtakunnallisesti että alueellisesti
- Tilastollisen analyysin tekeminen erilaisiin tarpeisiin mm. maakunnille, TEMille, kansalaisille ja valtakunnallisiin tilastoihin (esim. työttömyystilastot)
- Yhdenvertaisuuden varmistaminen valtakunnassa ja digitaalisten palveluiden täysimääräinen käyttöönotto
- Viraston asiakaspalvelutehtävä; nykyisen työ- ja elinkeinohallinnon keskitetyt asiakaspalvelutehtävät digitaalisten palveluiden käytössä



Jari Arffman
Hallituksen puheenjohtaja
Suomen Kasvupalveluiden
tuottajat ry



Antti Kasanen
Hallituksen sihteeri
Suomen Kasvupalveluiden
tuottajat ry