

17.10.2018

EOAK/4647/2018

Työ- ja elinkeinoministeriö

PL 32
00023 VALTIONEUVOSTO

Viite: Työ- ja elinkeinoministeriön lausuntopyyntö 10.9.2018 (TEM/1260/03.01.01/2016 ja TEM030:00/2018)

Lausuntopyyntö; luonnokset hallituksen esityksiksi eduskunnalle laiksi kasvupalveluvirastosta ja laiksi kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä

Työ- ja elinkeinoministeriö on viitekohdassa mainitulla lausuntopyynnöllä pyytänyt eduskunnan oikeusasiamiehen kanslialta lausuntoa luonnoksista hallituksen esityksiksi eduskunnalle laiksi kasvupalveluvirastosta ja laiksi kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä.

Laki kasvupalveluvirastosta

Eduskunnan oikeusasiamiehen tehtävien näkökulmasta kasvupalveluvirastoa koskevassa hallituksen esitysluonnoksessa keskeisin säännös on 2 §, jossa on määritelty kasvupalveluviraston tehtävät.

Kasvupalveluvirastoa koskevan hallituksen esitysluonnoksen mukaan kasvupalveluvirastoon siirrettäisiin nykyisin Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen erillisyyksikössä, työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskuksessa hoidettavat sähköisten ja digitaalisten palvelujen käyttöä tukevat tehtävät. Kasvupalveluvirasto tarjoaisi valtakunnallisesti keskitettyä neuvontaa valtakunnallisissa kasvupalveluissa sekä sähköisten ja digitaalisten palvelujen käytön tukea loppuasiakkaille, viranomaisille, palveluntuottajille ja muille sidosryhmille.

Hallituksen esitysluonnoksen perusteella kasvupalveluviraston tehtävät digitaalisten ja sähköisten palvelujen tukipalvelujen tuottajana jäävät epäselviksi. Esitysluonnoksen nykytilassa (s. 8–10) kuvataan työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskuksen nykyiset tehtävät, mutta keskeisissä ehdotuksissa (s. 16 ja 17 sekä s. 23 ja 24) ei juurikaan kuvata, mitä asiakaspalvelukeskuksen nykyisin hoitamia

tehtäviä kasvupalveluvirasto hoitaisi. Myös yhteiskunnalliset vaikutukset on kuvattu varsin niukasti.

Hallituksen esitysluonnoksen yksityiskohtaisissa perusteluissa sivulla 24 perustellaan 2 §:n 3 ja 4 momentin säännöksiä, vaikka lakiehdotuksen 2 §:ssä on vain kolmen momenttia.

Minulla ei ole muuta lausuttavaa kasvupalveluvirastoa koskevan hallituksen esitysluonnoksen osalta.

Laki kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä

Esityksessä ehdotetaan säädettäväksi laki kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä. Käsittelyä varten olisi rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmä ja yrityspalvelujen tietojärjestelmä. Ensiksi mainittu tietojärjestelmä korvaisi nykyisen työ- ja elinkeinotoimiston tietojärjestelmän, jota koskevat säännökset ovat julkisesta työvoimaja yrityspalvelusta annetun lain 13 luvussa.

Eduskunnan oikeusasiamiehen laillisuusvalvonnassa työ- ja elinkeinotoimistojen asiakastietojärjestelmään ja yrityspalvelujen tietojärjestelmään liittyvät kysymykset eivät ole nousseet esille. Tämä johtuu ainakin osittain siitä, että tietosuojavaltuutetun toimisto valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta ja ihmisten tietosuojaoikeuksien toteutumista.

Minulla ei ole lausuttavaa kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelyä koskevasta hallituksen esitysluonnoksesta.

Apulaisoikeusasiamies

Pasi Pölonen

Vanhempi oikeusasiamiehensihteeri

Päivi Pihlajisto

Asiakirja on hyväksytty sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.