



Työ- ja elinkeinoministeriö
Alueet ja kasvupalvelut -osasto
kirjaamo@tem.fi
elina.isoksela@tem.fi

Lausuntopyyntö 9.5.2018, TEM/1260/03.01.01/2016, TEM030:00/2018

Hämeen TE-toimiston lausunto hallituksen esitysluonnoksesta laiksi kasvupalveluvierastosta

Hämeen TE-toimisto esittää, että jatkossa tarjotaan ja ylläpidetään keskitetysti valtakunnallisesti alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista annetun lain 31 §:n mukaiset kasvupalveluja tukevat valtion ja maakuntien yhdessä käyttämät tietojärjestelmät ja alustat. Tehtävillä tarkoitetaan niin sanottuja KasvuDigi-tehtäviä eli digitalisaatiopalvelujen kasvupalvelutuotannolle yhteiskäyttöisten palvelualustojen, asiointipalvelujen, tietojärjestelmien tarjoamista ja niihin liittyvää neuvontaa. Tärkeää on myös, että tiedolla johtamista tukevat ja sen mahdollistavat tiedontuotantojärjestelmät ja niiden tukipalvelut ovat keskitetyt, tämä mahdollistaa maakuntien välisen vertailtavuuden ja sitä kautta laajentaa tiedolla johtamisen mahdollisuutta.

Esitämme myös, että jatkossa hoidettaisiin keskitetysti maakuntien myöntämien palkkatukien, starttirahojen, työolosuhteiden järjestämistukien maksatukset, kuten KEHA nykyisin hoitaa. Samoin esitämme, että jatkossa myös keskitetysti maksettaisiin kotoutumisen edistämisestä annetussa lain 7 luvussa tarkoitetut valtion korvaukset maakunnalle ja valtiolle. Näiden maksatustehtävien hoitaminen edellyttää laaja-alaista ja erityistä osaamista, jota ei ole tarkoituksenmukaista hankkia jokaiseen maakuntaan erikseen huomioon ottaen maakuntien käyttöön tulevat varat. Nykyiset osaavat resurssit eivät riitä jaettavaksi kaikkiin maakuntiin. Asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun takaamiseksi maksatukset tulisi keskittää. Lisäksi maksatustehtävien hoitamiseen tulisi ohjata riittävät resurssit, jotta käsittelyajat säilyvät kohtuullisina.

Sitä vastoin esitämme, että valtakunnallisen asiakaspalvelukeskuksen tehtävät hajautettaisiin maakuntiin hoidettaviksi. Nykyisistä asiakaspalvelukeskuksen tehtävistä ammatinvalinta- ja uraohjauspalvelu on jo esitettykin maakuntiin siirrettäväksi. Samoin ehdotetaan puhelinpalvelun tehtävät hajautettavaksi maakuntiin. Hämeen TE-toimisto katsoo, että valtakunnallisesta puhelinpalvelusta ei saada niin suurta hyötyä, että sitä kannattaisi jatkaa vaan kukin maakunta voi tarvittaessa järjestää oman puhelinpalvelunsa, jos sellaiselle on tarvetta sähköisten palvelujen kehittyessä.

Lahdessa 21.5.2018


Eija Mannisenmäki
Hämeen TE-toimisto, johtaja