

Asia: VN/18806/2024

## Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 §:n muuttamisesta

### Lausunnonantajan lausunto

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Nuoret Lesket ry kiittää saamastaan lausuntopyynnöstä.

Nuoret Lesket ry ei näe estettä muutokseen koskien Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 §:ää muuttamista siten, että Digi- ja väestötietoviraston toimipaikkojen maantieteellisestä sijainnista määrättäisiin jatkossa valtioneuvoston asetuksen sijaan viraston työjärjestyksessä.

Yhdistyksemme mielestä fyysisten toimipisteiden sijaan merkityksellisempää on taata, että neuvontaa ja tukea on ylipäättään saatavilla ja se on sujuvaa. Tärkeää on ylläpitää ja kehittää palveluja niin, että asioinnista koituu mahdollisimman vähän kuormitusta asiakkaalle. Digi- ja väestötietoviraston tulee huolehtia siitä, että palvelua on saatavilla riittävästi tapahtui se sitten fyysisesti toimipisteessä tai sähköisesti, verkossa, puhelimitse tai mahdollisesti videoyhteyden kautta. Toimipaikkakohtaisen asioinnin mahdollisessa vähentämisessä erityistä huomiota tulisi kiinnittää myös siihen, että asiointia helpottavat ohjeistukset ovat mahdollisimman helposti saatavilla ja ymmärrettävissä muodossa.

livonen Miia  
Nuoret Lesket ry