

Ajankohtaista Tukesista

- OECD WGCA: Nostot lokakuun 2023 kokouksesta
- Tukesin asiakaskyselyn 2023 tulokset

Kirsi Levä, johtaja

Tukes

OECD: WGCA kokous 10/2023

Tuoreet OECD-julkaisut

1. Yritysjohdolle ja organisaatioiden johdolle: [OECD-LEGAL-0490-en.pdf](#)
2. 3. painos OECD-oppaasta kemikaalionnettomuuksien ehkäisemiseksi, niihin varautumiseksi ja onnettomuustilanteessa toimimiseksi: [OECD Guiding Principles for Chemical Accident Prevention, Preparedness and Response - Third Edition | Series on Chemical Accidents | OECD iLibrary \(oecd-ilibrary.org\)](#)
3. Tulossa: Kierrätyslaitoksissa sattuneita onnettomuuksia koskeva julkaisu (EU, EU-alueella sattuneet onnettomuudet)

Uudet energiaratkaisut ja niiden turvallisuushaasteet

- Vety
 - Webinaari 15.9.2023 ja Webinaari 2 ?/2024
- Ammoniakki
 - Webinaari 3 uusista ammoniakin käyttöön liittyvistä riskeistä
- Suuret akkustot (voimalaitokset)
 - Riskinä suurpalot, esimerkkeinä vuonna 2023 [Briteissä](#) ja Ranskassa sattuneet onnettomuudet. Ei teknologia sammuttamiseen -> annetaan palaa
 - Suositus: Suurista akkuvarastoista tulisi tehdä turvallisuus selvitys (riskien arviointi ja varautuminen, vastuut ja kunnossapito).
 - Keskeinen haaste: Akustojen rakentamiseen ja asentamiseen osallistuu useita toimijoita (tilaaja, rakennuksen toimittaja, akustojen toimittaja, asentajat, käyttöorganisaatio)

Tukes asiakaskysely 2023

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

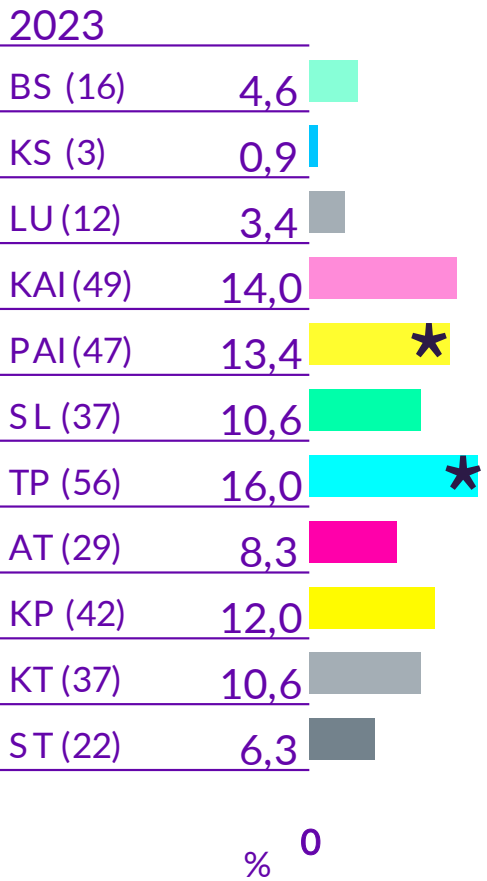
Mitä sinulle tulee ensimmäisenä mieleen Tukesista?

Tutkimuksen avointen kysymysten vastaukset on tiivistetty ns. sanapilveksi. Sanapilvi on samaan aikaan sekä visuaalinen että kvantitatiivinen esitystapa, joka havainnollistaa avointen vastausten keskeisen sisällön. Mitä kookkaampana sana tai vastaus esitettyyn kysymykseen näyttäytyy, sitä useammin kyseinen sana on esiintynyt vastauksissa.

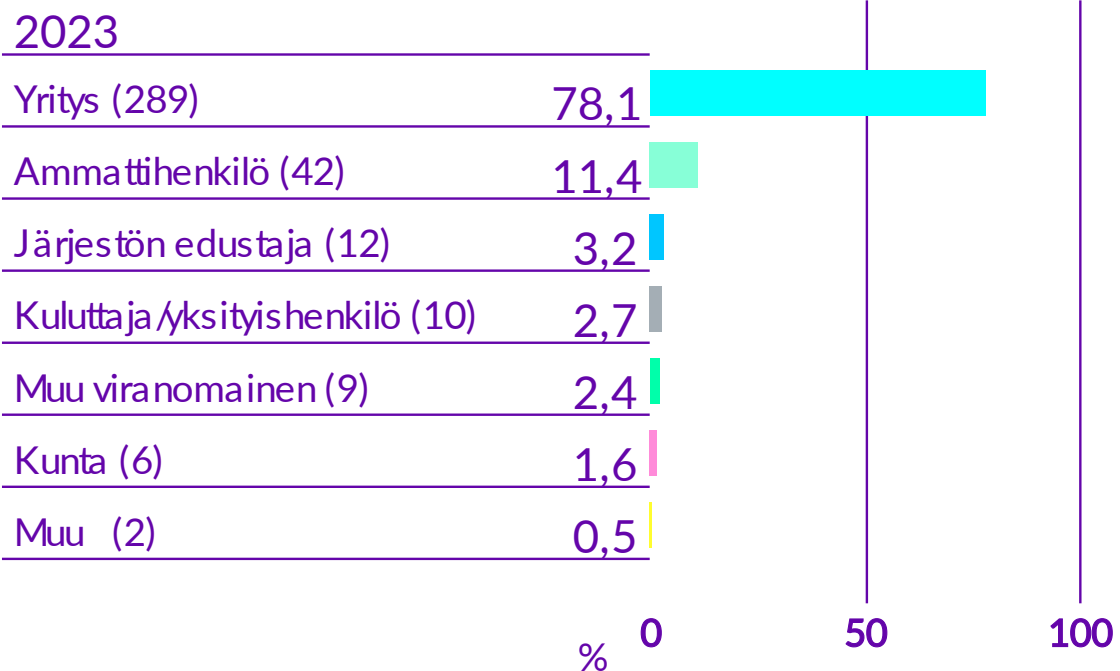


Vastaajien taustatiedot

Ryhmä:

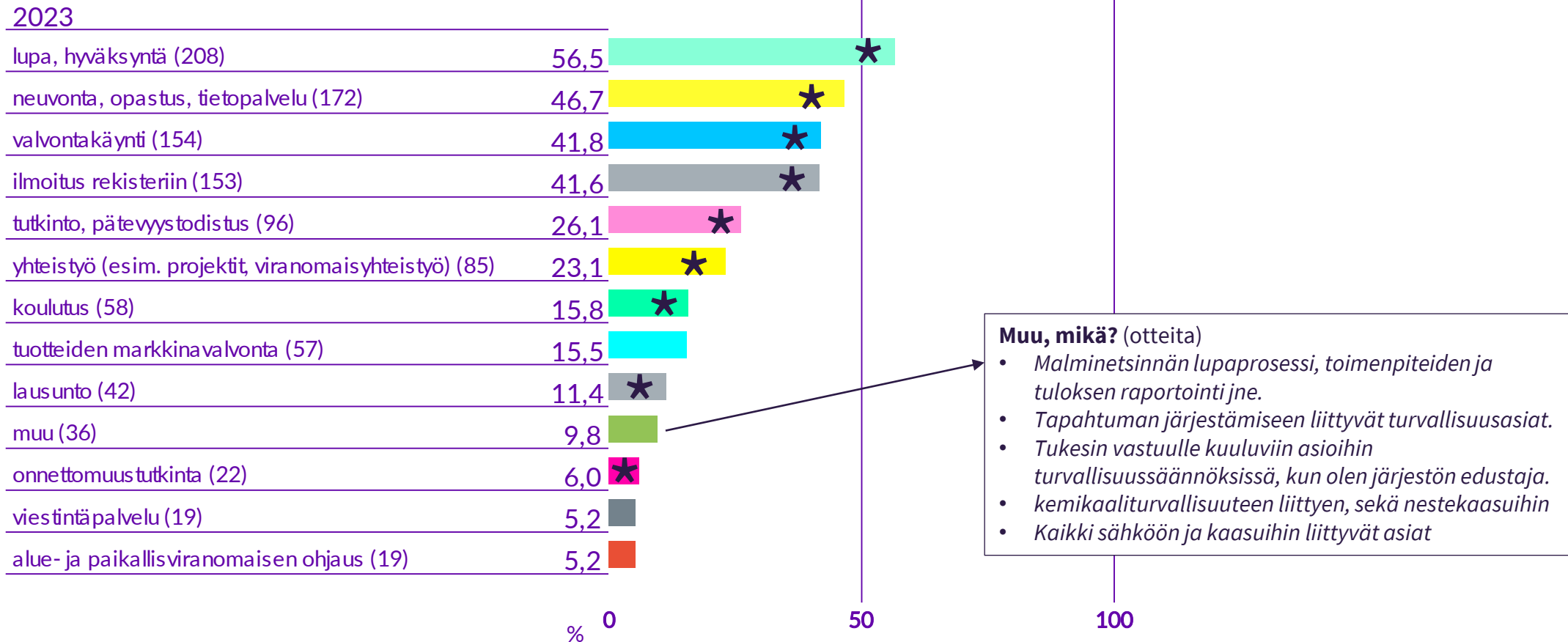


Asiakasryhmä:



Vastaajien taustatiedot

Minkälaisessa yhteydessä olet ollut tekemisessä Tukesin kanssa? Voit valita useita vaihtoehtoja.



Tutkimuksen keskeisiä tuloksia

55%

Tuntee Tukesin hyvin

44% (+11) / 2021

80%

Pitää Tukesin mainetta hyvänä

81% (-1) / 2021

79%

Arvioi Tukesin kokonaisuutena onnistuneen hyvin

83% (-4) / 2021

81%

Pitää Tukesin toimintaa turvallisuuden ja luotettavuuden edistäjänä vaikuttavana

83% (-2) / 2021

67%

Arvioi tehneensä turvallisuutta edistäviä muutoksia asioituaan Tukesin kanssa

69% (-2) / 2021

47%

Suosittelisi hyvin todennäköisesti Tukesia Tukesin asiakkaana

52% (-5) / 2021

Näissä olemme onnistuneet:

1. Yhteistyö Tukesin henkilöstön kanssa on toiminut hyvin
2. Tukesin henkilökunta on asiantuntevaa ja osaavaa
3. Tukesin toiminta on tieto- ja faktapohjaista (UUSI KYSYMYK)

Kehityskohteitamme ovat:

1. Tukes tukee kilpailukyvyn kehittymistä
2. Tukes on yhteistyön rakentaja eri toimijoiden välillä
3. Tukes ottaa käyttöön uusia innovatiivisia ratkaisuja toiminnan kehittämisessä

Vertailutiedot – B2B asiakastutkimus

Innolinkin vertailutietokanta sisältää yli 900 Innolinkin toteuttamaa tutkimusta ja yli 1,1 miljoonaa vastausta. Väittämät asteikolla 1-5. NPS asteikolla -100...100.

ASIAKASKOKEMUS

3,9
kokonaisarvosana

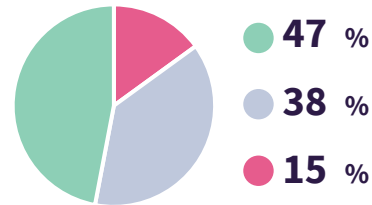
Tulos alittaa hieman
vertailuarvon 4,0.

SUOSITTELUTODENNÄKÖISYYS

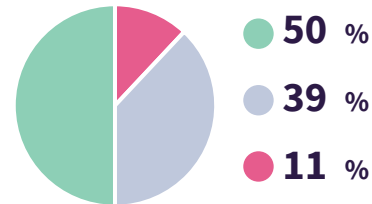
32
NPS

Tulos alittaa
vertailuarvon 39.

NPS-JAKAUMA

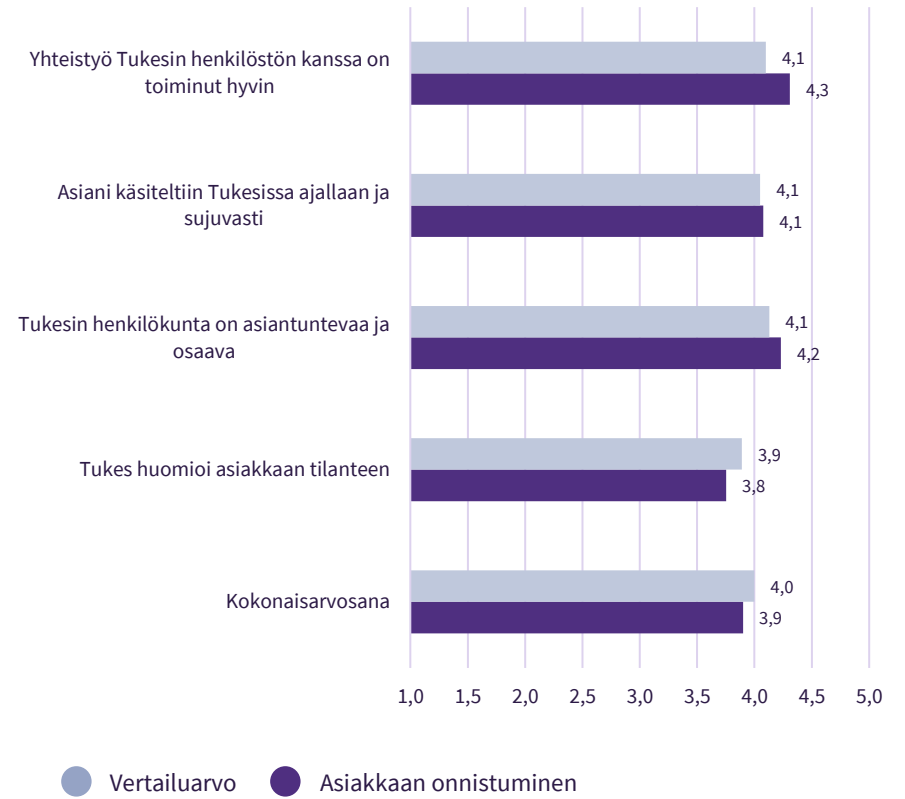


VERTAILUTASO



- Suositelijoiden osuus (9–10) hieman pienempi kuin vertailuarvo 50 %.
- Neutraalien osuus (7–8) lähes sama kuin vertailuarvo 39 %.
- Arvostelijoiden osuus (0–6) suurempi kuin vertailuarvo 11 %.

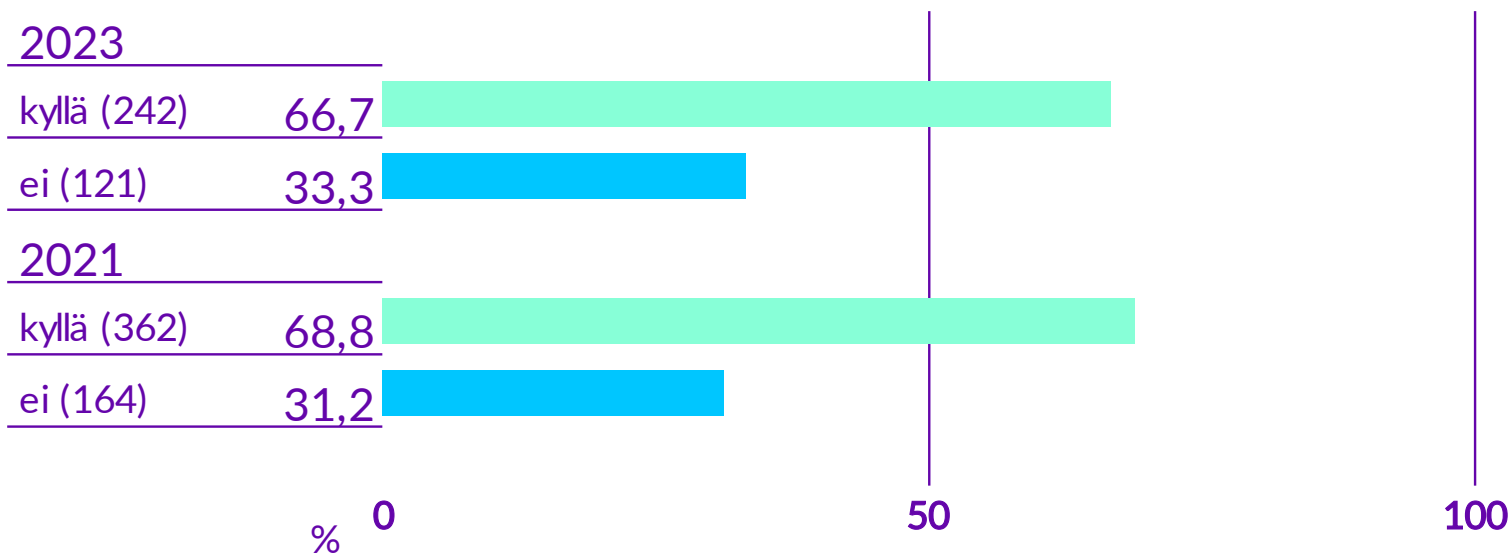
ONNISTUMINEN



Tukesin toimien johdosta tehdään usein turvallisuutta edistäviä muutoksia

Onko yrityksessäsi tai organisaatiossasi tehty turvallisuutta lisääviä muutoksia Tukesin toimien johdosta? (Jos Asiakasryhmä = Järjestön edustaja, Kunta, Ministeriö, Muu, Muu viranomainen tai Yritys) /

Oletko muuttanut toimintatapojaasi turvallisemmiksi asioituasi Tukesin kanssa? (Jos Asiakasryhmä = Ammattihenkilö tai Kuluttaja/yksityishenkilö)

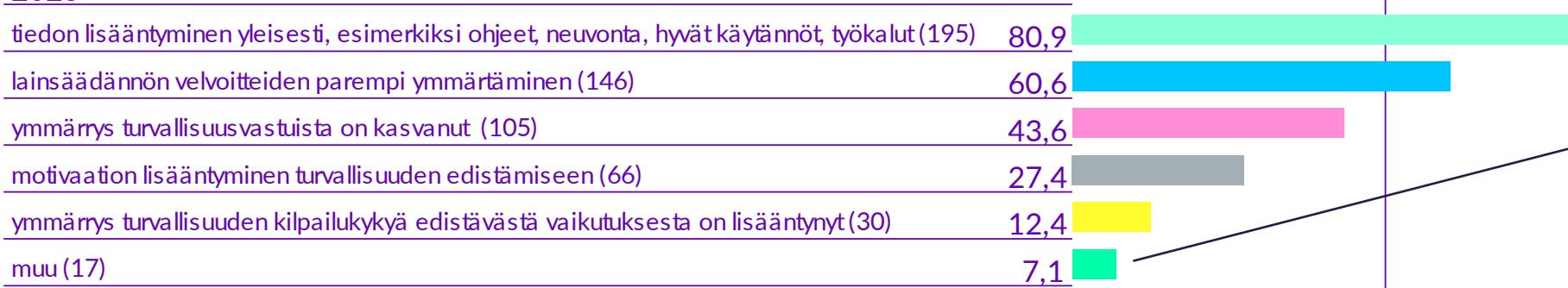


Tiedon lisääntyminen yleisesti useimmiten vaikuttanut muutoksiin eniten

Mitkä asiat ovat vaikuttaneet muutoksiin eniten? Voit valita useita.

Kysytty, jos muutoksia tehty.

2023



Muu, mikä? (otteita)

- ohjeistuksen ymmärtäminen selkiytynyt huomattavasti
- Tukesin uusi tulkinta lainsäädännöstä
- yleinen ympäristön havainnointi, koskien uimahallin turvallisuutta.
- Valvontakäynnit

2021

