

Asia: VN/32762/2025/

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi Kansaneläkelaitoksesta annetun valtioneuvoston asetuksen 2 §:n 1 momentin kumoamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry kiittää mahdollisuudesta lausua luonnoksesta Kansaneläkelaitoksesta annetun valtioneuvoston asetuksen 2 §:n 1 momentin kumoamisesta.

Kelan toimihenkilöihin kohdistuvat uhkaukset lisääntyivät huomattavasti vuodesta 2017 lukien, kun perustoimeentulotuki siirrettiin Kelan hoidettavaksi. Uhkailua tapahtuu asia-kaspalvelussa toimistoissa, puhelinpalvelussa ja sähköpostitse. Lisäksi toimihenkilöihin kohdistuu uhkauksia ja mustamaalaamista sosiaalisessa mediassa. Toimihenkilöiden lisäksi uhkauksia kohdistuu myös toimihenkilöiden perheenjäseniin.

Kelassa kirjataan uhka- ja vaaratilanteet. Vuonna 2024 asiakkaan uhkaavaa käytöstä kirjattiin 603 kpl ja lisäksi asiakkaan toimihenkilöön kohdistamia uhkauksia 269 kpl. Vuonna 2025 vastaavat luvut olivat 599 kpl ja 219 kpl.

Ehdotettu muutos parantaa Kela-työntäjän mahdollisuuksia huolehtia toimihenkilöiden työturvallisuudesta, vähentää toimihenkilöihin kohdistuvia uhkauksia ja parantaa työhyvinvointia.

Muutos on kauan odotettu ja tärkeä. Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt kannattaa esitystä Kansaneläkelaitoksesta annetun valtioneuvoston asetuksen 2 §:n 1 momentin kumoamista.

Tuija Sarlin

puheenjohtaja

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry

Sarlin Tuija

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry