

Asia: VN/32762/2025

Valtioneuvoston asetus Kansaneläkelaitoksesta annetun valtioneuvoston asetuksen 2 §:n muuttamiseksi

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry:n lausunto

Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry kiittää mahdollisuudesta lausua luonnoksesta Kansaneläkelaitoksesta annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamiseksi.

Kelan toimihenkilöihin kohdistuvat uhkaukset lisääntyivät huomattavasti vuodesta 2017 lukien, kun perustoimeentulotuki siirrettiin Kelan hoidettavaksi. Uhkailua tapahtuu asiakas-palvelussa toimistoissa, puhelinpalvelussa ja sähköpostitse. Lisäksi toimihenkilöihin kohdistuu uhkauksia ja mustamaalaamista sosiaalisessa mediassa. Toimihenkilöiden lisäksi uhkauksia kohdistuu myös toimihenkilöiden perheenjäseniin.

Kelassa kirjataan uhka- ja vaaratilanteet. Vuonna 2024 asiakkaan uhkaavaa käytöstä kirjattiin 603 kpl ja lisäksi asiakkaan toimihenkilöön kohdistamia uhkauksia 269 kpl. Vuonna 2025 vastaavat luvut olivat 599 kpl ja 219 kpl.

Ehdotettu muutos parantaa Kela-työntäjän mahdollisuuksia huolehtia toimihenkilöiden työturvallisuudesta, vähentää toimihenkilöihin kohdistuvia uhkauksia ja parantaa työhyvin-vointia.

Muutos on kauan odotettu ja tärkeä. Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry kannattaa ehdotettua asetuksen muutosta.

Sarlin Tuija
Ammattiliitto Kelan toimihenkilöt ry