



SAP-TAHA PROJEKTIN LOPPURAPORTTI

SAP TALOUSHALLINNON
KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI

Projektin omistaja	Yliopistojen palvelukeskus Certia
Projektityyppi	Taloushallinnon SAP-projekti Taha
Projektipäällikkö	Ami Ilomäki, Certia
Valmistumisaika	07.04.2010

Dokumenttitiedot:

Tiedot:	Päivämäärä:
Versio:	1.0
Laatinut:	Ami Ilomäki, Certia
Katselmoinut:	Certia, johtoryhmä 6.4.2010
Hyväksynyt:	Certia, johtoryhmä 6.4.2010

SISÄLLYS

1. Johdanto – Projektin taustaa	4
2. Projektin tavoitteet ja aikataulu	5
3. Projektin aikataulu	6
4. Projektin laajuus, rajaukset ja rahoitus	7
5. Organisointi ja muutosviestintä	8
6. Riskien- ja laadunhallinta	10
7. Toteuma verrattuna suunnitelmaan	11
8. Saadut kokemukset	12
9. Jatkokehittäminen	13
10. Projektin päättäminen	14

1. Johdanto – Projektin taustaa

Yliopistojen palvelukeskus Certia on perustettu 1.3.2008 lukien Valtioneuvoston asetuksella 29/2008. Palvelukeskuksen päätoimipaikka on Vaasassa ja sivutoimipaikat sijoittuvat Joensuuhun ja pääkaupunkiseudulle. Palvelukeskuksen tehtävänä on tuottaa yliopistoille talous- ja henkilöstöhallinnon palveluja suomen ja ruotsin kielellä 1.9.2008 alkaen (www.certia.fi).

Yliopistojen oikeudellinen asema muuttui 1.1.2010 itsenäiseksi oikeushenkilöksi, joko julkisoikeudelliseksi laitokseksi tai yksityisoikeudelliseksi säätiöksi. Muutos edellytti taloushallinnon tietojärjestelmien uusimista ja käyttöönottoa tuohon ajankohtaan mennessä.

Certia muuttuu osakeyhtiöksi 1.5.2010 ja tarvitsee myös oman taloushallinnon tietojärjestelmän.

Opetusministeriö asetti Yliopistojen palvelukeskuksen uuden taloushallintojärjestelmän käyttöönottoprojektin 11.2.2008 (TaHa).

Taloushallinnon TaHa-projekti alkoi keväällä 2008.

Projektiin ryhdyttiin seuraavista syistä:

- Yliopistolakiuudistus oli vireillä ja vanhat järjestelmät eivät taipuneet lakiuudistukseen
- Taloushallinnon aseman korostuminen päätöksenteon tukijana
- Uusia tehtäviä ja vastuita taloushallinnolle (kassanhallinta, verotus, projektien hallinta, riskienhallinta jne.)

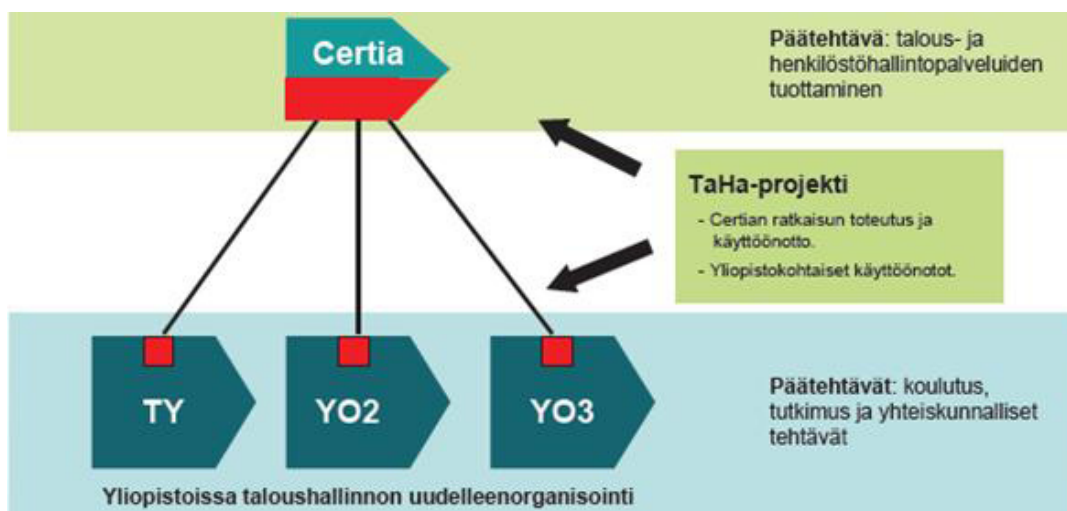
2. Projektin tavoitteet ja aikataulu

TaHa:n tavoitteena oli uuden taloushallinnon tietojärjestelmän käyttöönotto 1.1.2010 lukien seuraavissa yliopistoissa:

- Jyväskylän yliopisto
- Lapin yliopisto
- Lappeenrannan yliopisto
- Oulun yliopisto
- Tampereen yliopisto
- Turun yliopisto (TY ja TSE yhdistyvät)
- Vaasan yliopisto
- Åbo Akademi

Certia aloittaa taloushallinnon tuotantokäytön 1.5.2010

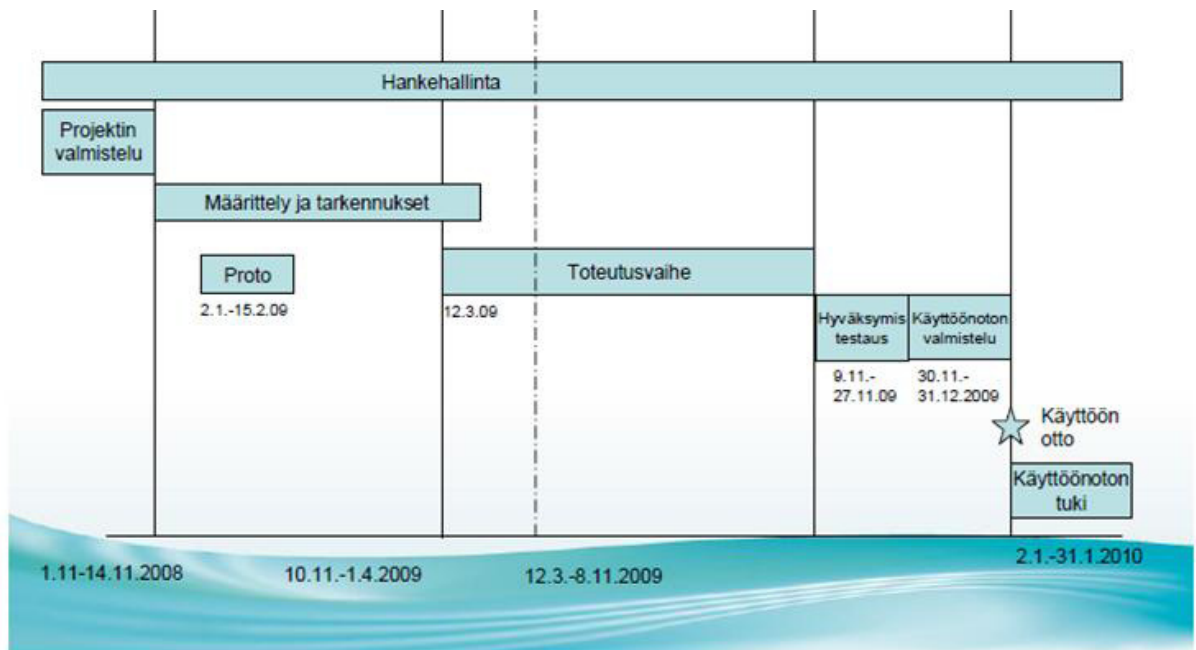
Taloushallintopalveluiden tuottaminen on Certian ydintoiminto.



3. Projektin aikataulu

Projektin alkuperäiseksi käyttöönottoaikatauluksi sovittiin 1.1.2010, joka myös toteutui.

Projektin vaihteitten aikatauluissa joustettiin alkuperäisestä suunnitelmasta.



4. Projektin laajuus, rajaukset ja rahoitus

Projektsuunnitelman mukainen laajuus toteutettiin.

Organisaation laajuus

- 8 yliopistoa
- Certia (käyttöönotto 1.5.2010)

Tekninen laajuus

- Järjestelmän alusta (kehitys-, testi-, koulutus- ja tuotantoympäristöt)
- ECC, HR, BW, Portaali, SolMan, käyttäjähallinta-osuudet
- Ohjelmoinnit, tulosteet
- Tietoturva

Toiminnallinen laajuus kattaa alla olevat kokonaisuudet

- Kirjanpito
- Projektinhallinta
- Sisäinen laskenta
- Reskontrat
- Myyntilaskutus
- Käyttöomaisuus ja irtaimisto
- Budjetointi
- Kassanhallinta
- Raportointi BW

Lisäksi toteutettu tarvittavat liittymät ja konversiot

Koulutus

- Pääkäyttäjä- ja loppukäyttäjäkoulutus

Alkuperäiseen laajuuteen muutos

Palkkamyllytyksen toteutus oli muutos alkuperäiseen laajuuteen. Se toteutettiin BW- tietovarastoinnin toiminnallisuuksilla. Palkkakustannukset kohdistetaan laskentakohteille aiheuttamisperiaatteen mukaisesti.

Projektin aikana toteutettiin vähemmän muutoksia standardiratkaisuihin kuin alunperin arvioitiin.



Projektin lähestymistapa

Projektityöskentelyn ja työpajojen lähestymistavassa käytettiin Protoa tuomaan toimintojen läpikäyntiin konkretiaa ja havainnollistamaan toimintojen omaksumista määrittelyjä varten.

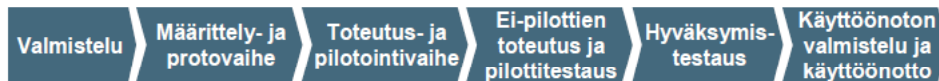
Proton avulla pyrittiin varmistamaan, että standardiohjelmiston ominaisuuksia hyödynnettäisiin parhaalla mahdollisella tavalla ja nähdään uusien toimintatapojen mahdollisuudet.

Pilottiyliopistoja olivat Jyväskylän yliopisto ja Oulun yliopisto. Pilotit kouluttautuivat ja testasivat laajan toiminnallisuuden yhdessä Certian kanssa.

Lähestymistapa:



Projektivaiheistus:



6. Riskien- ja laadunhallinta

Projektin alussa listattiin riskit, jotka käytiin lävitse ohjausryhmän kokouksissa. Riskit säilyivät lähes muuttumattomina koko projektin ajan.

Suurimpina riskeinä projektin alussa nähtiin

- Aikataulu
- Budjetti
- Järjestelmän toimimattomuus
- Resurssit

Projektin aikana nämä riskit hallittiin ja siten projektin päättyessä voidaan todeta, että

- Käyttöönotto tapahtui suunnitellun aikataulun mukaisesti
- Sovitussa budjetissa
- Järjestelmä toimii sovitussa laajuudessa
- Resurssitkin riittivät

Rondon toimimattomuus 1.1.2010 kirjattiin uutena riskinä projektin aikana ja tämä riski myös toteutui.

Laadunvarmistus

Laatutavoitteita projektissa oli toimituksen laatutavoitteet ja prosessien laatutavoitteet. Toimituksen laatutavoitteet kohdistuvat lopputuloksiin.

Prosessin tavoitteet kohdistuvat projektin työn tekemisen ja seurannan toimintatapoihin.

Toimituksen laatutavoitteista todettiin, että toimitus täytti yhteisesti sovitun aikataulun, sisällön ja kustannusarvion mukaiset vaatimukset sekä myös toimitukselle asetetut integraatiovaatimukset.

Toimituksessa käytettiin hyväksymismenettelyä (katselmoinnit, testauksen hyväksymismenettelyt, koulutuksien palautteet, ohjausryhmän hyväksynyt ja päätökset).

Prosessin laatutavoitteissa päätökset tehtiin aikataulun mukaisesti hyvin valmisteltujen ratkaisuehdotusten pohjalta.

Havaitut muutokset, epävarmuudet ja riskit käsiteltiin ohjausryhmässä ja niihin oli yhdessä sovittu toimenpiteet.

7. Toteuma verrattuna suunnitelmaan

Valtio myönsi Certialle 10 m€ taloushallinnon tietojärjestelmähankkeeseen keväällä 2008.

Projektin ohjausryhmän kokouksissa käytiin lävitse toteutuneet kustannukset, joita verrattiin enusteeseen.

Hankkeelle myönnetty 10 m€ riitti kaikkien toimintojen käyttöönottoon.



8. Saadut kokemukset

Tiukka aikataulu pidettiin

- Organisaatiomuutoshallinta
- Toimintatapojen muutokset
- Lain muutokset

Projektien vaiheistuksissa pysyminen

- TaHa-projektin aikana edettiin monella rintamalla ja kaikilla oli haasteena pysyä selvillä, miten edetään ja mitä odotetaan tehtäväksi
- Sovittuihin asioihin palaaminen
- Testaustukea enemmän
- Projektissa toimivien jäsenten roolit

Mitä opittiin

Yhteinen tahtotila ja samat henkilöt alusta loppuun kasvattavat kokonaisuuden hallintaa.

Yhteinen termistö on erittäin tärkeää luoda jo projektin alussa (Certian kieli, Yliopistojen kieli ja SAP kieli).

Kannattaa hakea vaihtoehtoja, mutta vain yhtä toimintatapaa.

Projektissa mukana olevilla henkilöille täytyy varata aikaa projektityöskentelyyn.

Tiedon jakaminen koko yliopisto ja Certia tasolla johtoa ja tietohallintoa myöten parantaa muutostarintaa ja yllätyksiä sekä ongelmia tehdyistä päätöksistä.



9. Jatkokehittäminen

1.1.2010 aloitti Certia tuotannon tukipalvelun osoitteessa service@certia.fi

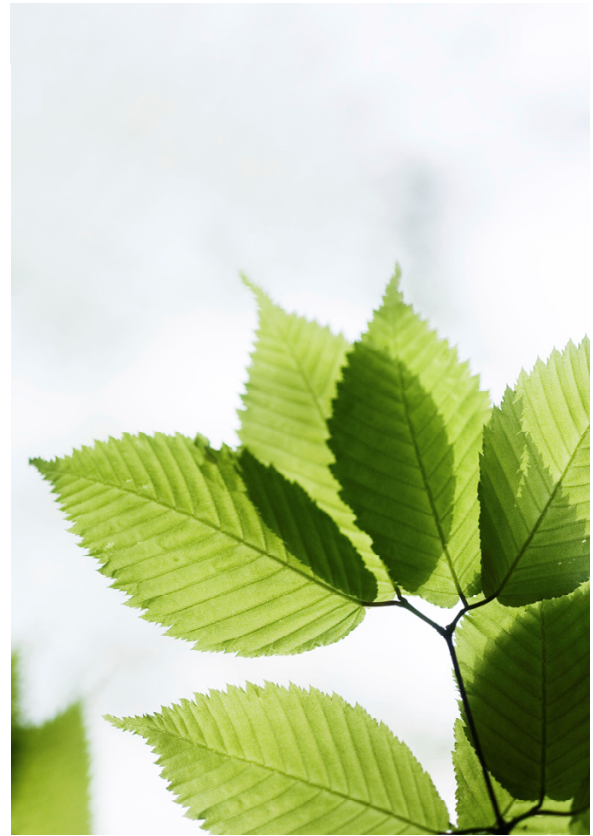
Palveluun yliopistot ottavat yhteyttä lähettämällä tukipyynnön oheiseen sähköpostiosoitteeseen.

Tuotannon tuessa Certian sovellusneuvojat ovat SAP-asiantuntijoita, jotka ovat olleet mukana TaHa-projektissa koulutuksissa, testaamassa ja käyttöönottamassa SAP-järjestelmää yhdessä yliopistojen kanssa.

Certialla otetaan käyttöön myöhemmin keväällä helpdesk-järjestelmä, joka korvaa service –sähköpostiosoitteen. Järjestelmän avulla voidaan palvella Certian asiakkaita joustavasti ja tuottaa ajantasaisia raportointia asiakkaillemme.

Kehittäminen jatkuu myös 2010. Maaliskuussa aloittaa Certia-Yliopisto Forum toimintansa.

Asiakasyliopistoista kokoonnutaan kerran kahdessa kuukaudessa forumiin, jossa käsitellään yliopistojen tuomia kehitystoiveita kaikkien niiden järjestelmien osalta, joissa Certia antaa palvelua. Täällä myös kuullaan tuoreimmat uutiset sovellusrintamalta ja uusista toiminnallisuuksista sekä



parhaista käytännöistä ja yhdessä sovitaan miten ja milloin kehittämistä tullaan jatkamaan.

Avoimet asiat, joita projektissa vielä oli auki projektin loputtua, on kirjattu ja niiden seuranta ja loppuunsaattaminen on vastuutettu.

10. Projektin päättäminen

Projekti päätettiin 17.02.2010 pidetyssä ohjausryhmän kokouksessa.

Yhteystiedot

Ulla Kauppi, johtaja,
ulla.kauppi@certia.fi

Heikki Syrjälä, tietohallintopäällikkö,
heikki.syrjala@certia.fi

Pirkko Kero-Kangasluoma, talouspäällikkö,
pirkko.kero-kangasluoma@certia.fi

Jarkko Nygren, järjestelmäpäällikkö,
jarkko.nygren@certia.fi

Ami Ilomäki, projektipäällikkö,
ami.ilomaki@certia.fi



Yliopistojen palvelukeskus Certia

Vaasa

Wolffintie 35
PL 102
FIN-65101 Vaasa

Joensuu

Länsikatu 15
FIN-80110 Joensuu

Helsinki

Meritullinkatu 1 C
FIN-00170 HELSINKI